



EMS
DER ERFOLG ZÄHLT

Eroberung neuer Märkte

Samstag, 24. November 2007
toc4u.net

DER ERFOLG ZÄHLT!

Guten Tag

toc4u.net



Dr. Ludwig Ems

29 Jahre Erfahrung, 28 Jahre Unternehmer

- ▣ Regionale Wirtschafts-Initiativen
 - Gründer- & Servicezentrum
 - Regionale Entwicklungsprojekte
 - Techno:Park Fürstenfeld
- ▣ Neuausrichtung & Beteiligung
 - Rechtzeitige Abwehr der Pleite
 - Re-Dimensionierung
 - Übernahme der Geschäftsführung
- ▣ Unternehmens-Beratung
 - Strategie & Management
 - Marketing & Verkauf
 - Führung & Entwicklung

2

DER ERFOLG ZÄHLT!

Produkte

toc4u.net



Strategie & Management

Neuausrichtung -
Sanierung

Qualitäts-
Management

Geschäftsführung
auf Zeit



Marketing & Verkauf

Handels-Marketing

Kunden-Gewinnung
und -Betreuung

Direkt-Marketing



Führung & Entwicklung

Mitarbeiter-Suche &
Entwicklung

Trainings &
Qualifizierungs-
verbünde

Kooperationen &
Netzwerke

3

DER ERFOLG ZÄHLT!

Ausrichtung des Vortrags

toc4u.net

Wo stehen wir ?



Die eigene Positionierung, Probleme, Wünsche & Bedürfnisse der Kunden, Problem-Lösungen, USP, Produkt-Management, Kontakt-Management, Kunden-Erst-Kontakt, Bedarfsanalyse, Angebot, Abschluss

4

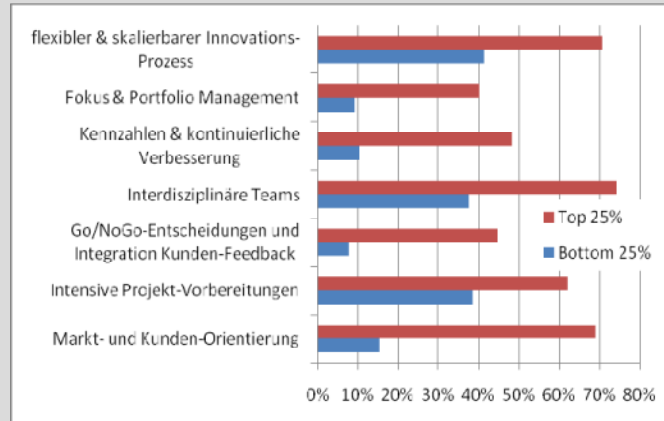
DER ERFOLG ZÄHLT!

Neues am Markt

toc4u.net

1.200 % Diff. zwischen Top 25% & Worst 25%

„Innovation Excellence Study“, Arthur D. Little, 2005

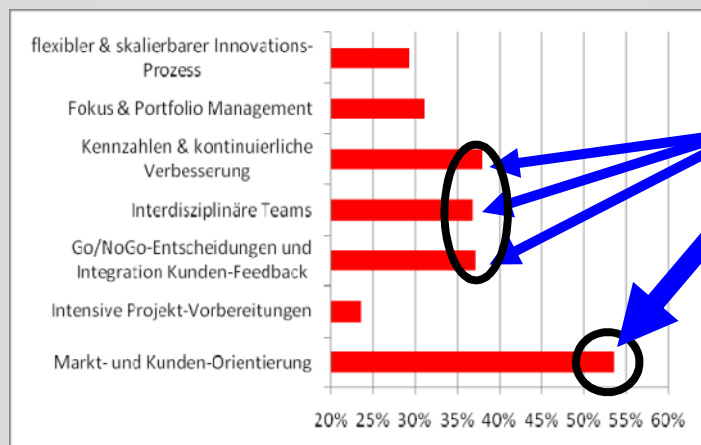


Innovations-Produktivität = Output/Input
 Output = Umsätze/Erträge aus Neuprodukten
 Input = Kosten und Zeit für die Entwicklung

Neues am Markt

toc4u.net

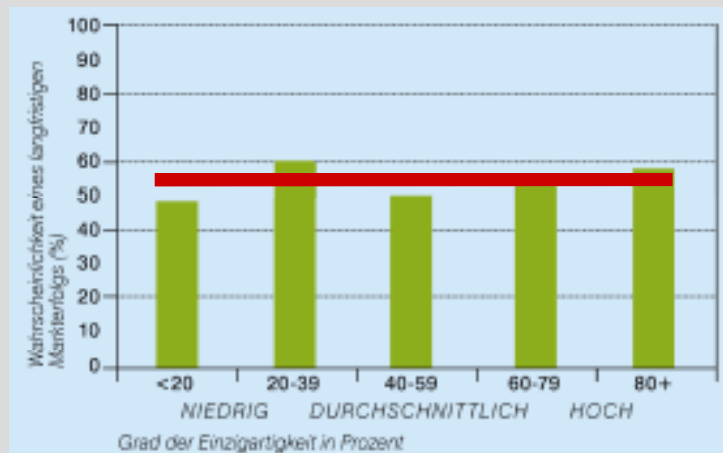
Markt- & Kunden-Orientierung hat das größte Verbesserungs-Potential !!



Einzigartigkeit

toc4u.net

Einzigartigkeit stellt keinen Nutzen für Kunden an sich dar !!!



Quelle: ACNielsen BASES, 2005

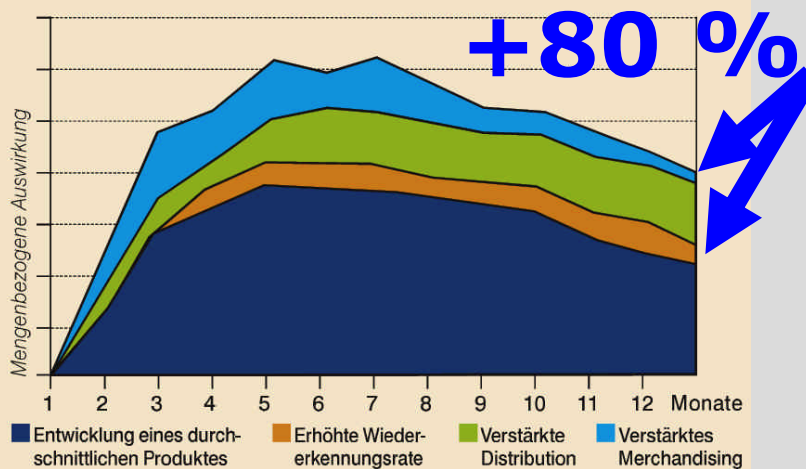
DER ERFOLG ZÄHLT!

Verstärker existieren

toc4u.net

Verbesserter Absatz

Innovationen werden verstärkt unterstützt



Quelle: ACNielsen BASES, 2005

DER ERFOLG ZÄHLT!

Verstärker existieren

toc4u.net

80 % des Erfolgs

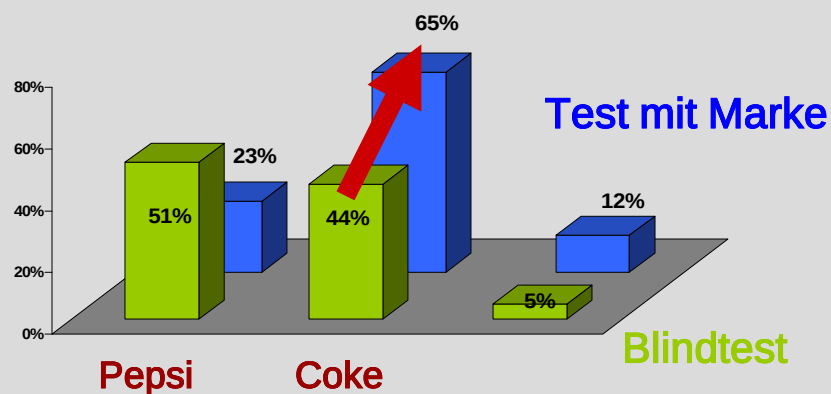
1. Wieder-Erkennung: Marke & Emotionalisierung ...
2. Distribution: Marktplätze & Verkaufskontakte ...
3. Merchandising: Aktive Verkaufsförderung & Koop-Marketing ...

DER ERFOLG ZÄHLT!

Image: liefert Vorteile

toc4u.net

Die Marke beeinflusst enorm



DER ERFOLG ZÄHLT!

Bekanntheit ?

toc4u.net

☑ Unser täglich Kampf ums Wahrgenommen werden

- 10 mio Bit/sec vom Sehen
- 1 mio Bit/sec vom Hören
- 0,1 mio Bit/sec vom Riechen
- 0,1 mio Bit/sec vom Rest

11 Millionen Bit/sec Infos fürs Gehirn

⇒ 2000 Werbebotschaften/Tag

⇒ 40 Bit/sec bewusste Aufnahmefähigkeit

Filter Bekanntheit

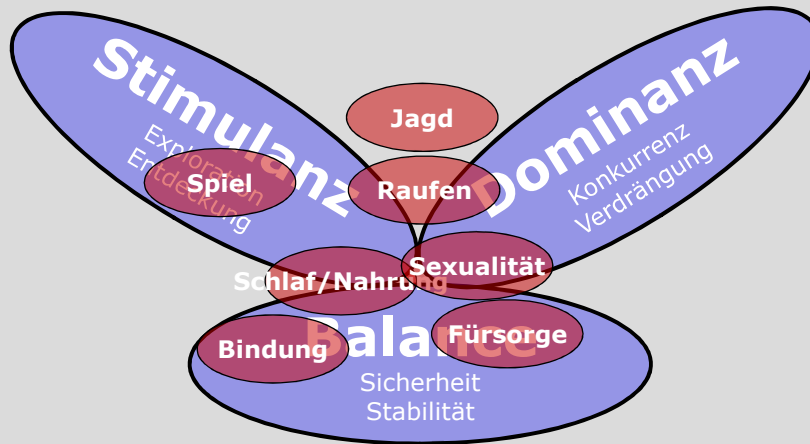
toc4u.net

Ähnlich einem Sortier-
Programm
auf Basis von Erfahrungen bzw.
Werten

☑ Gilt für Firmen, Produkte & Marken
sowie Menschen

Filter unserer Kunden

toc4u.net



**Kaufmotive auf Basis aktueller
Gehirnforschung & Psychologie**

13

aus Eroberung neuer Märkte

DER ERFOLG ZÄHLT!

Stimmung im Raum 1

toc4u.net

**ganz schlecht (=10)
bis sehr gut (=1)**



DER ERFOLG ZÄHLT!

... und jetzt ?

toc4u.net

sehr gut (=1) bis
ganz schlecht (=10)

**Der gute Marktplatz
gewinnt**

Inhalte Balance

toc4u.net

Befehle des Systems:

- Gefahr meiden
- Gewohnheiten aufbauen & beibehalten
- Keine Störung & Unsicherheit
- Innere & äußere Stabilität
- Energie nicht vergeuden

Balance

Sicherheit
Stabilität

**Kaufmotive auf Basis aktueller
Gehirnforschung & Psychologie**

Produkte:

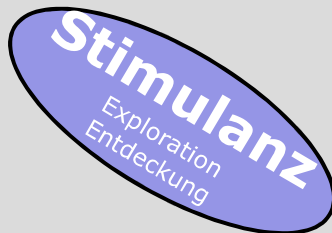
- Versicherungen
- Altersvorsorge
- Medikamente
- Sicherheit im Auto
- Verlässlichkeit & Haltbarkeit
- Sicherheits-Produkte
- Familien-Unternehmen mit persönlicher Bindung
- Berechenbarkeit

Inhalte Stimulanz

toc4u.net

Befehle des Systems:

- Neue, unbekannte Reize suchen
- Brich aus, Sei anders
- Entdecke & Erforsche die Umwelt
- Suche nach Abwechslung
- Vermeide Langeweile



**Kaufmotive auf Basis aktueller
Gehirnforschung & Psychologie**

17

Produkte:

- Erlebnis-Gastronomie
- Tourismus
- HiFi
- Bücher, Videos, Musik,
- Genussmittel
- Alles, was uns hilft, anders zu sein:
 - Freizeit, Events
 - Innovation, Design
 - Infos zu Neuheiten

aus Eroberung neuer Märkte

DER ERFOLG ZÄHLT!

Inhalte Dominanz

toc4u.net

Befehle des Systems:

- Setze Dich durch, Strebe nach oben
- Sei besser, Vergrößere die Macht
- Verdränge den Konkurrenten
- Erweitere Dein Territorium
- Erhalte Deine Autonomie



**Kaufmotive auf Basis aktueller
Gehirnforschung & Psychologie**

18

Produkte:

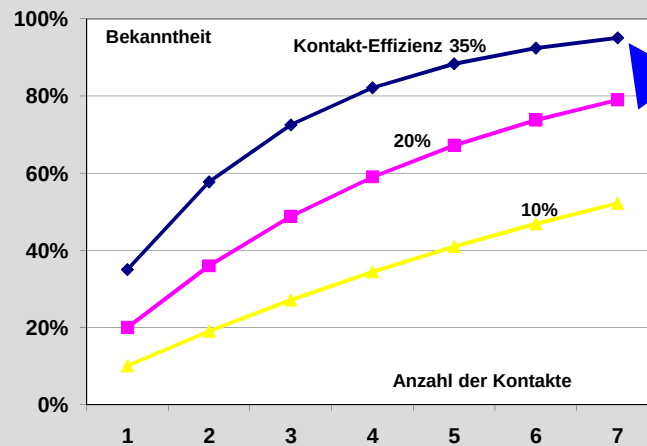
- Statusprodukte aller Art:
 - Teure Uhren, Parfum, Mode
 - Elitäre Clubs, VIP-Events
 - Autos
 - Maschinen & Werkzeuge
- Überlegenheit signalisieren
 - Erlesene Weine
 - Sportgeräte
 - Fitness-Präparate
- Effizienz & Leistung erhöhen
 - PS- aufmotzen
 - Trainings
 - Wettkämpfe & Vorbereitungen

aus Eroberung neuer Märkte

DER ERFOLG ZÄHLT!

Mehr Kontakte, mehr Bekanntheit

toc4u.net



95% Bekanntheit nach 7 Kontakten mit Kontakt-Effizienz 35 %

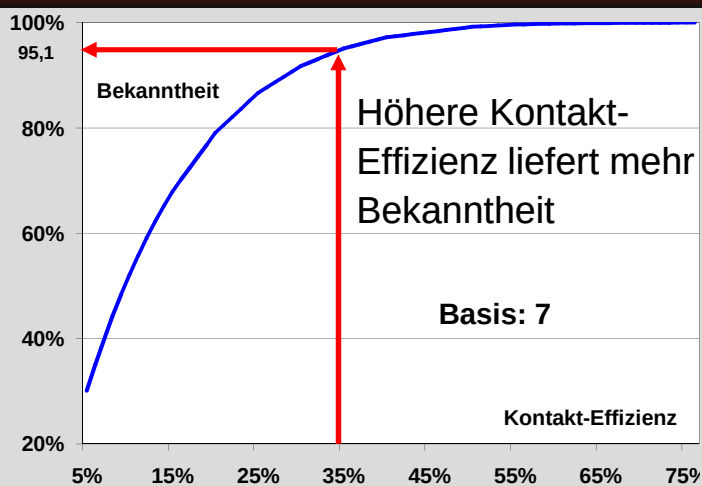
19

aus Eroberung neuer Märkte

DER ERFOLG ZÄHLT!

Bessere Kontakte

toc4u.net



Kontakt-Effizienz: z. B. Anteil einzelner Mails, die im Front Office tatsächlich in die Hand genommen & bewertet werden.

20

aus Eroberung neuer Märkte

DER ERFOLG ZÄHLT!

Aufbau von Bekanntheit & Image

toc4u.net

7 Kontakte bis zur Bekanntheit
(statisch erforderlich)

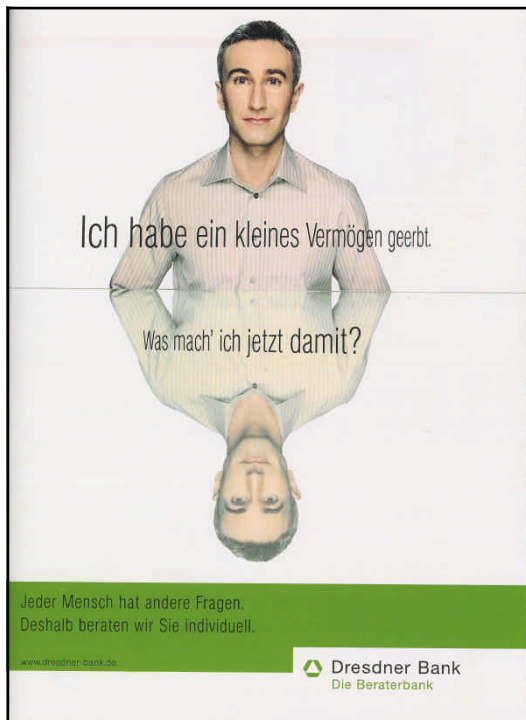
Wie ?

- ❑ Werbung
- ❑ Direkt Marketing
- ❑ Öffentlichkeit

Beispiele:

Direkt-Mails (Post/Email), Inserate, Koop-Werbung, Messe-
& Event-Auftritt, Coupons, Gewinn-Spiele

DER ERFOLG ZÄHLT!



Ich habe ein kleines Vermögen geerbt.
Was mach' ich jetzt damit?

Jeder Mensch hat andere Fragen.
Deshalb beraten wir Sie individuell.

www.dresdner-bank.de

 **Dresdner Bank**
Die Beraterbank

Fit im Verkauf

toc4u.net

DER ERFOLG ZÄHLT!



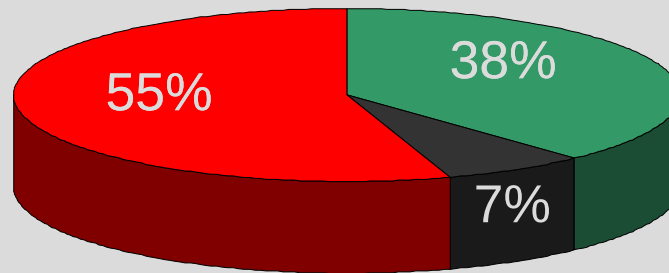
Überzeugung

toc4u.net

Nonverbale Faktoren

Kleidung Gestik Mimik

Engagierte Stimme



Verkaufstext

Trete wie ein **Winner auf**, dann wirst Du auch gewinnen

DER ERFOLG ZÄHLT!

Danke

toc4u.net



Der Vortragende

Dr. Ludwig Ems ist geschäftsführender Gesellschafter der EMS Beratungs- & BeteiligungsgmbH. Als Spezialist für Neuausrichtung und Sanierung übernimmt er Management-Aufgaben auf Zeit und berät namhafte Unternehmen.

Weitere Schwerpunkte der EMS Beratungs- & BeteiligungsgmbH sind:

Management-Methoden & Qualitätsmanagement
Handelsmarketing & Kunden-Betreuungs-Systeme
Regionale Wirtschafts-Initiativen & Gründerzentren

Als Bildungsinstitut ist das Unternehmen von EQ ZERT* anerkannt.

*EQ ZERT ist die internationale akkreditierte Zertifizierungsstelle für Managementsysteme und Personal im Rahmen der Steinbeis-Stiftung, Deutschland.

Sie erreichen Dr. Ludwig Ems unter ems@ems.co.at.

Für den Inhalt verantwortlich

EMS Beratungs- & BeteiligungsgmbH
A-8280 Fürstenfeld, Buchwaldstraße 27
Österreich
Fax: +43 (0) 3382/545 27-3
Tel.: +43 (0) 3382/545 27-0
E-Mail: office@ems.co.at

Bis zum nächsten Mal

DER ERFOLG ZÄHLT!