© 2009 Private Network Solutions GmbH.

Der ‚Logische Denkprozess' in der TOC

‚Good Practice' auf der Basis

der Vorträge von

Bill Dettmer und James Holt

prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

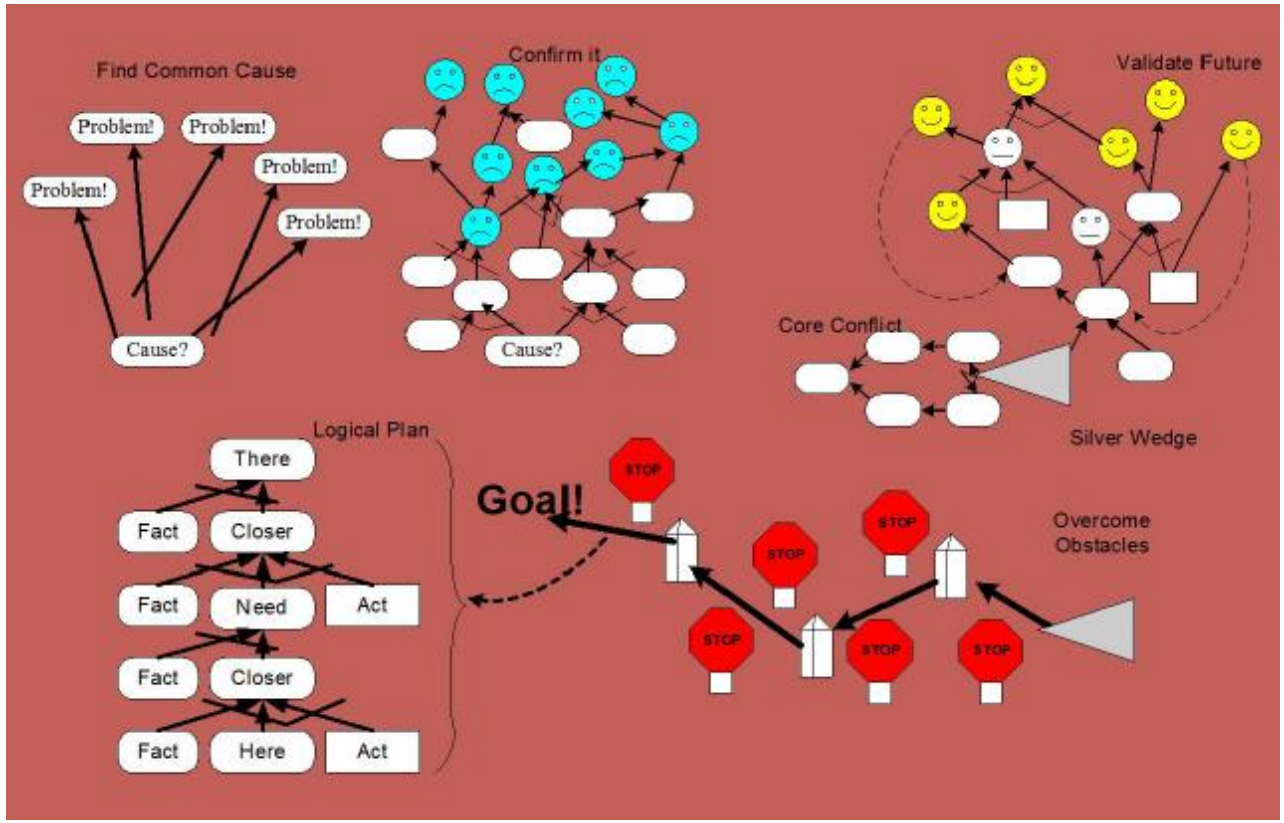
Agenda

- Die IO-Map als notwendige Ergänzung zum klassischen TOC-Denkprozess
- Ausrichtung und Beschleunigung des TOC-Denkprozesses
  - Ableitung des Gegenwartbaumes
  - Ableitung der Grundkonflikte
- Innnere Struktur des Gegenwarts- und des Zukunftsbaumes

prinetsol PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

Der klassische Prozess im Überblick



prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

Ein klassischer TOC Denkprozess

- Identifiziere 5 – 10 unerwünschte Effekte im System
- Verbinde diese kausal zu einem Gegenwartsbaum
- Identifiziere 1-3 Wurzelursachen an der Basis des Gegenwartbaumes
- Identifiziere den jeweiligen Konflikt, der die Wurzelursachen permanent am Leben erhält
- Identifiziere Lösungsansätze mittels der entsprechenden Konfliktlösungsdiagramme
- Verbinde das Konfliktpaar der Konfliktlösungsdiagramme schlüssig mit der Basis des Gegenwartsbaumes.
- Drehe den Gegenwartsbaum durch die Anwendung der gefundenen Lösungen in den Zukunftsbaum.
- Prüfe den Zukunftsbaum auf unerwünschte Zweige und gravierende Hindernisse und entwickle jeweils Lösungsansätze.
- Bringe die Lösungsansätze durch Voraussetzungsbäume auf den Boden der Realität.
- Führe den konkretisierten Plan, zum Beispiel mit der ‚Kritische Kette'_Methode (CCPM), Schritt für Schritt durch.

prinetsol PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

Probleme mit der klassischen Vorgangsweise

- Sehr viel Zeitaufwand
- Es entstehen oft sehr umfangreiche Strukturen (hunderte Eintragungen)
- Es werden zu viele ‘Unerwünschte Effekte’ genannt. Meist irrelevant aus der Sicht des Systems als Ganzem.
- Es fällt sehr schwer die Wurzelursache zu identifizieren.

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

Ursache:
Die Schrottflinten-Methode

- “Sag, was am jetzigen System irritierend ist!”
  (Annahme: es gibt eine gemeinsame Grundursache)
- Das öffnet das Tor für persönliche Leidensgeschichten, die oft wenig mit der Organisation / dem System als Ganzem zu tun hat.
- Ein Beispiel eines Werkes vor wenigen Jahren
  CRT 2005-10-19.pdf

Hat schon jemand etwas von dem ‘Ziel’ gehört?

prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

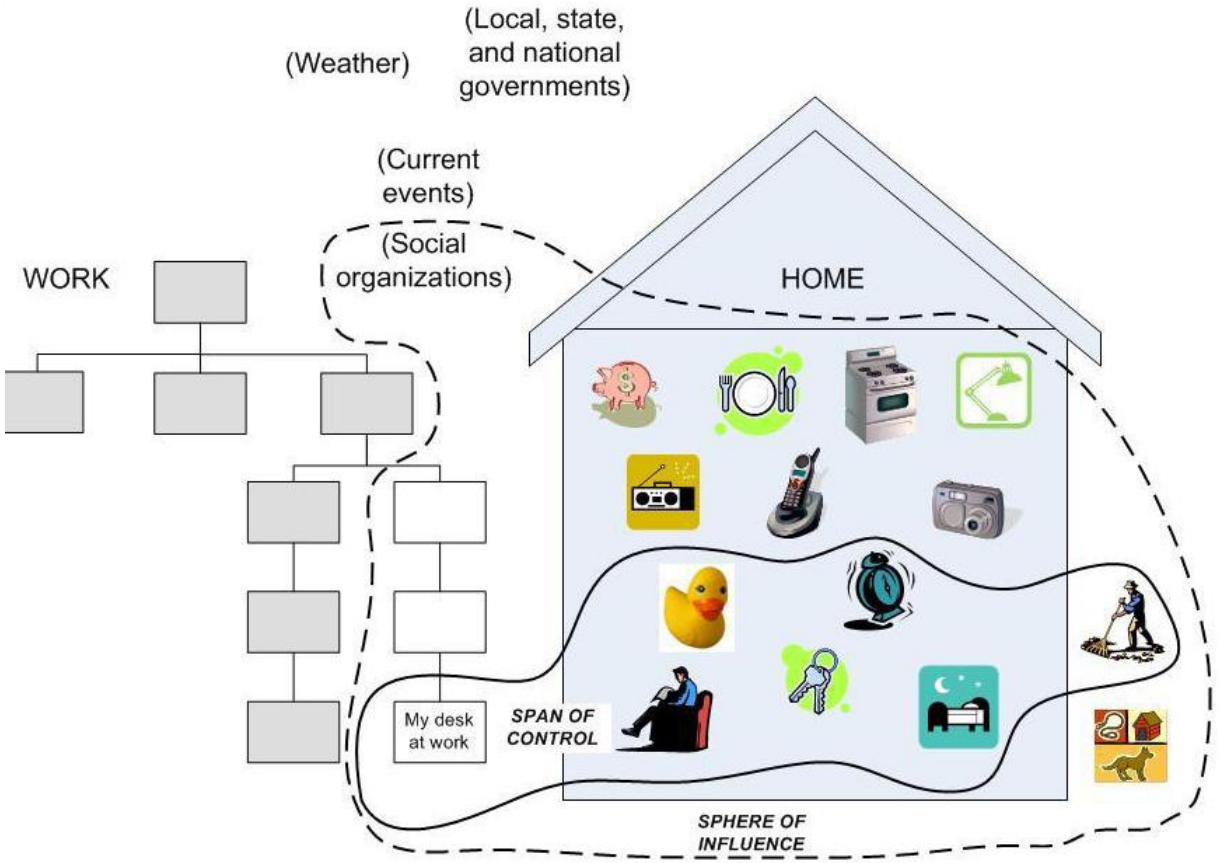
Vorschlag von Bill Dettmer … zuerst …

- Definiere das System, um das es geht
- Formuliere das Ziel des Systems
- Stelle kritische Erfolgsfaktoren fest, an denen erkannt wird, wenn das Ziel erreicht ist.
- Definiere unterstützende ‘Notwendige Bedingungen / Handlungen’

prinetsol PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

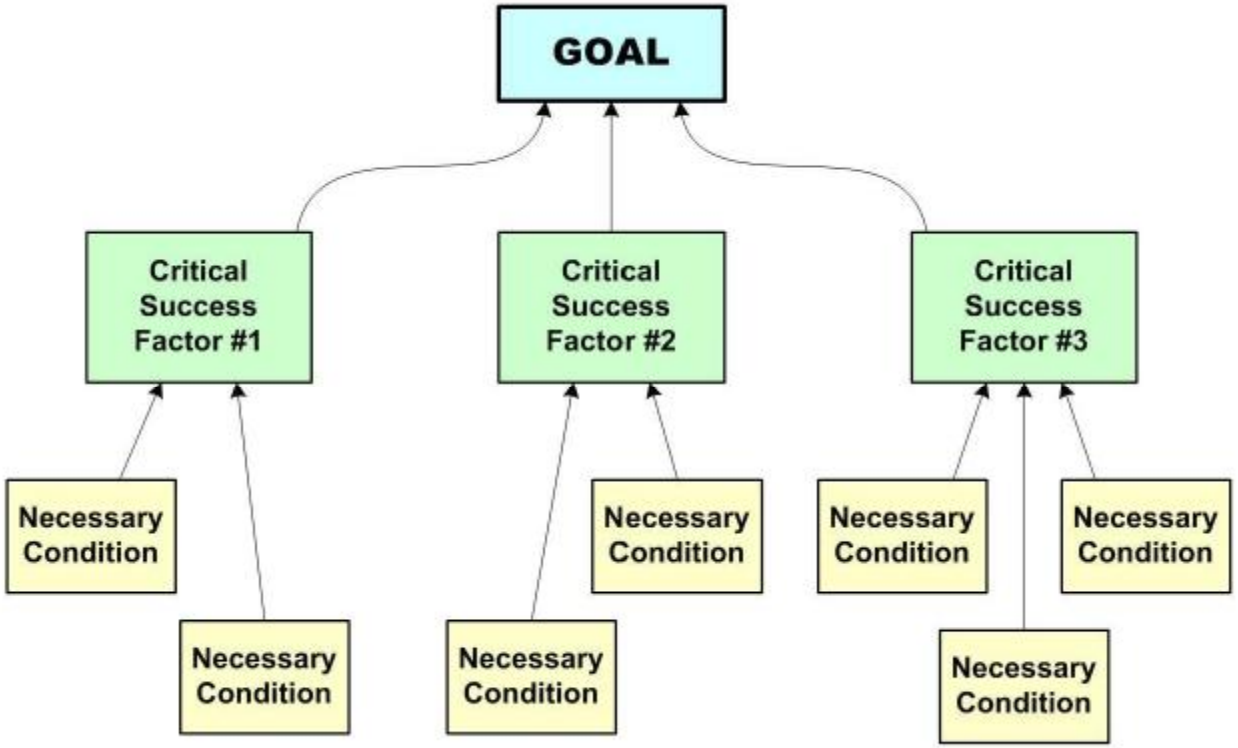
Das System



prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

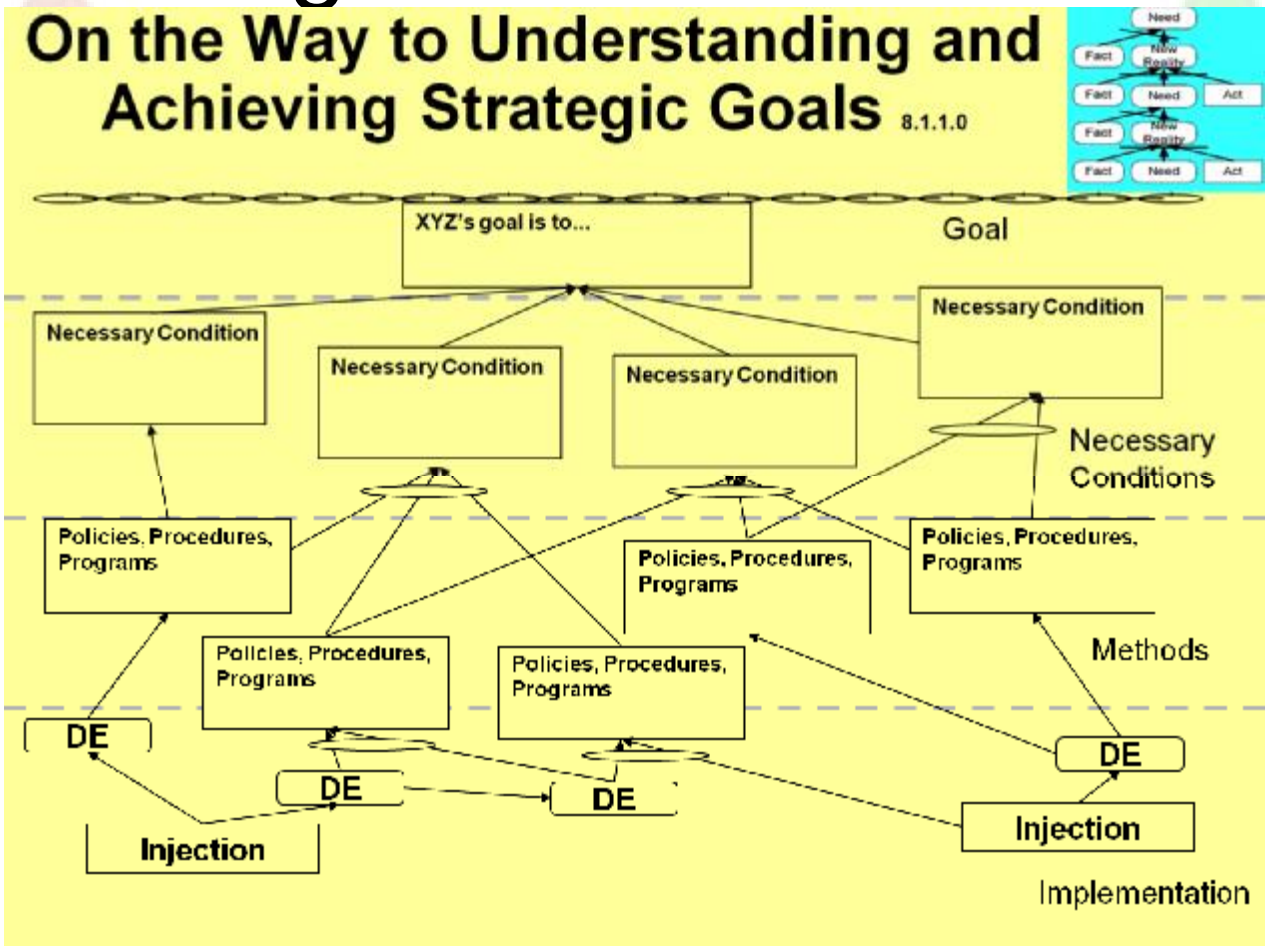
Das Ziel
IO-Map (Intermediate Objectives)



prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

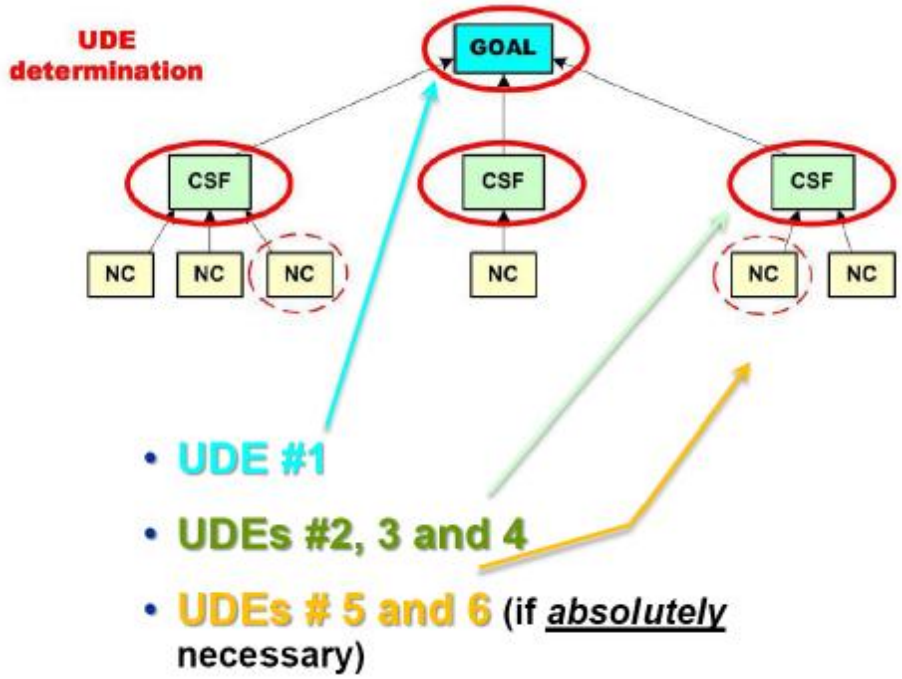
Strukturen im FRT verglichen mit der IO-Map



prinetsol PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

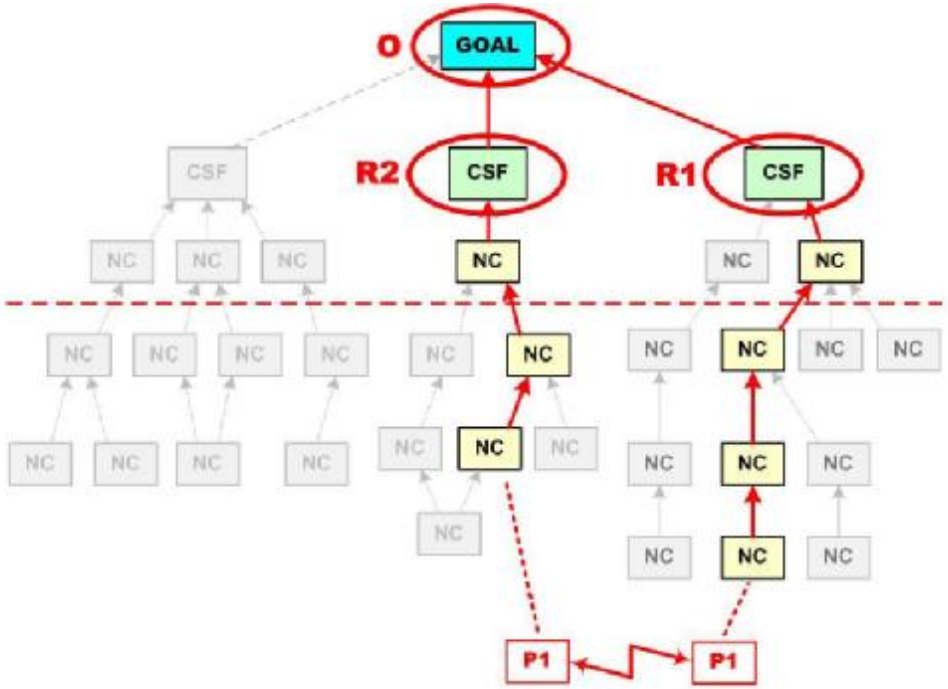
GAP-Analyse
Fokussierte Auswahl der UDEs



prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

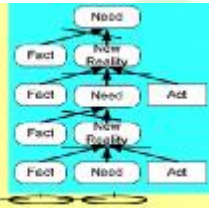
Die Wurzel-Konflikte werden systematisch identifiziert

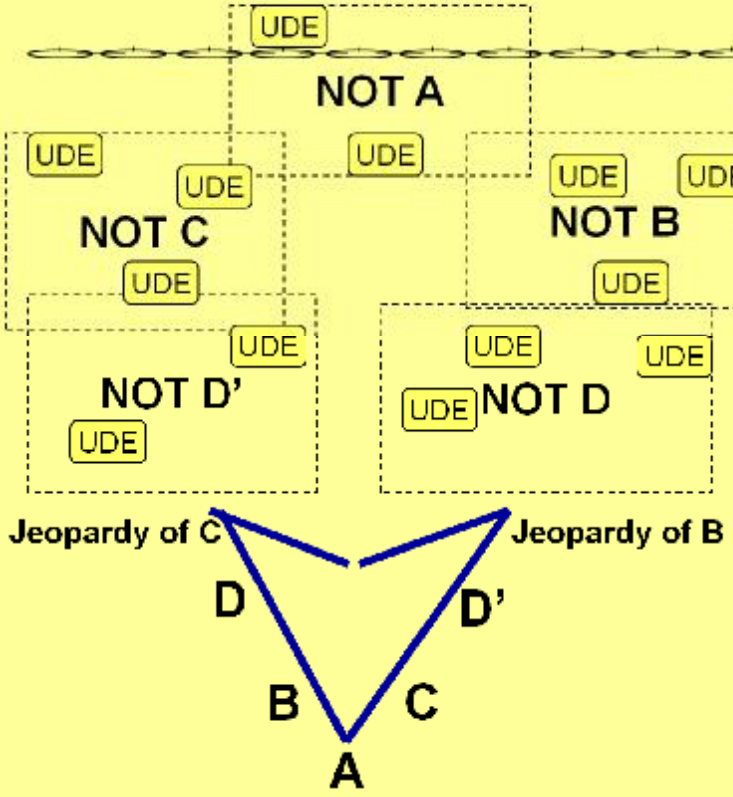


prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

The CRT with the UDES





- UDEs are Undesirable Effects
- We want to replace them with DEs
- Will the Regions Change?
- Will UDEs in Not C shift to Not D?
- The Regions will generally Hold

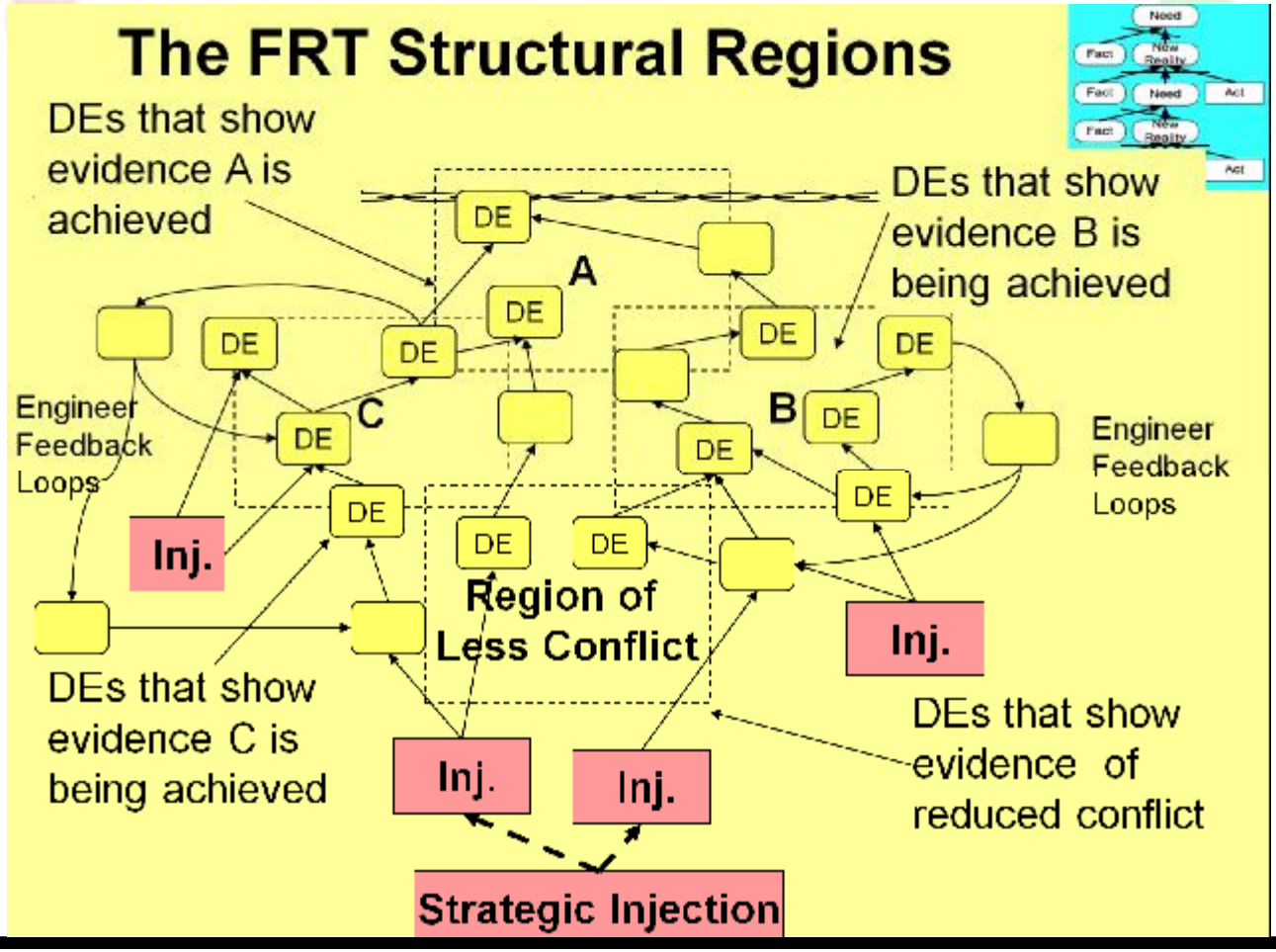
prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

Die Zukunft visualisieren

prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.



prinetsol PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

Pläne für die Lösungen

prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

Warum zuerst die IO-Map?

- Verkürzt eine fundierte Analyse nach TOC-Prinzipien von Tagen auf Stunden
- Erlaubt eine klare GAP-Analyse
- Gegenwartsbaum und Konfliktdiagramme können nach ‘Kochrezept’ erstellt werden
- Es wird an den ‘wichtigen’ Problemen gearbeitet.

© 2009 Private Network Solutions GmbH.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
… und vielen Dank
an James Holt und Bill Dettmer
für ihre Pionierarbeit

Franz Nowak
Geschäftsführer
Private Network Solutions GmbH.

franz.nowak@prinetsol.com

TOCICO Zertifikation für
Denkprozesse, Finanzen und
Projektmanagement

prinetsol
PRIVATE NETWORK SOLUTIONS