
Der Umgang mit halbgaren Ideen

TOC4U Netzwerktreffen, 20-Nov-2010

Hannes Karey



Über mich



- Dipl. Techno-Mathematiker
- CRM-Program-Manager
in der globalen Informatik bei Roche-
Diagnostics in Mannheim
- Seit 1997 mit TOC infiziert
- Seit 2004 Jonah
- „hannes.karey@roche.com“

Ein Beispiel

Teil 1: Nach dem Netzwerktreffen

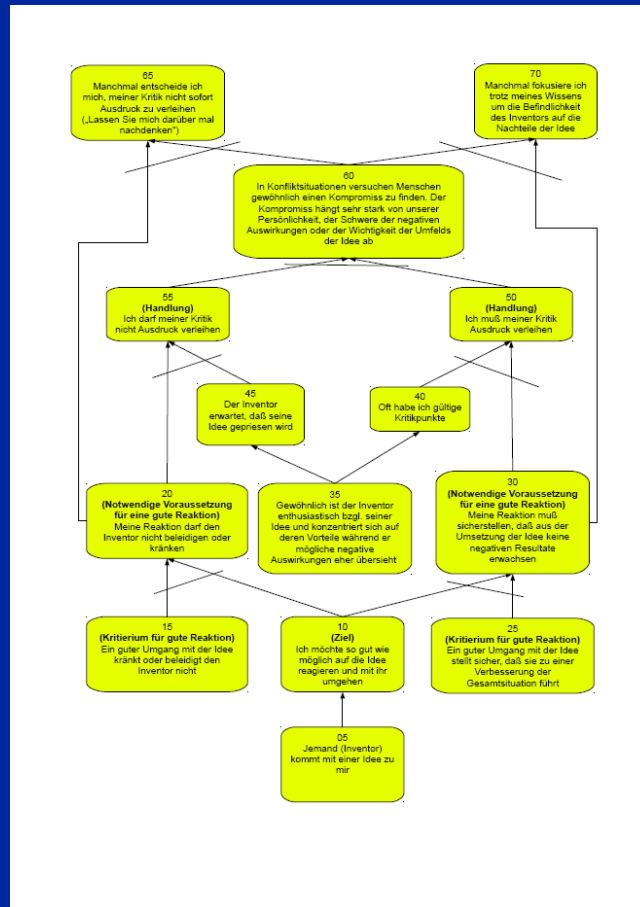
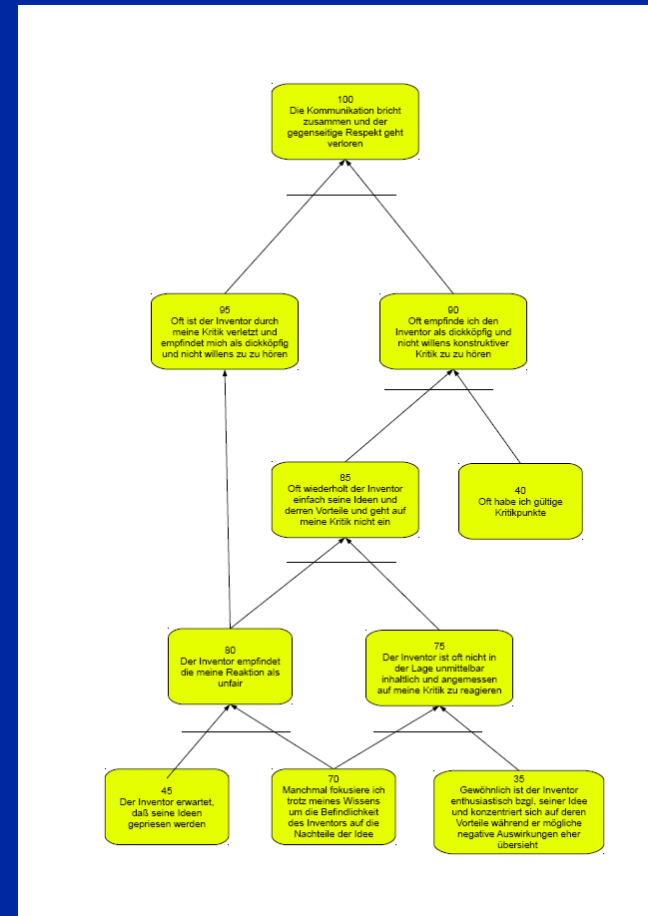
<http://www.xtranormal.com/watch/7714431/>

Teil 2: 14 Tage später

<http://www.xtranormal.com/watch/7729377/>

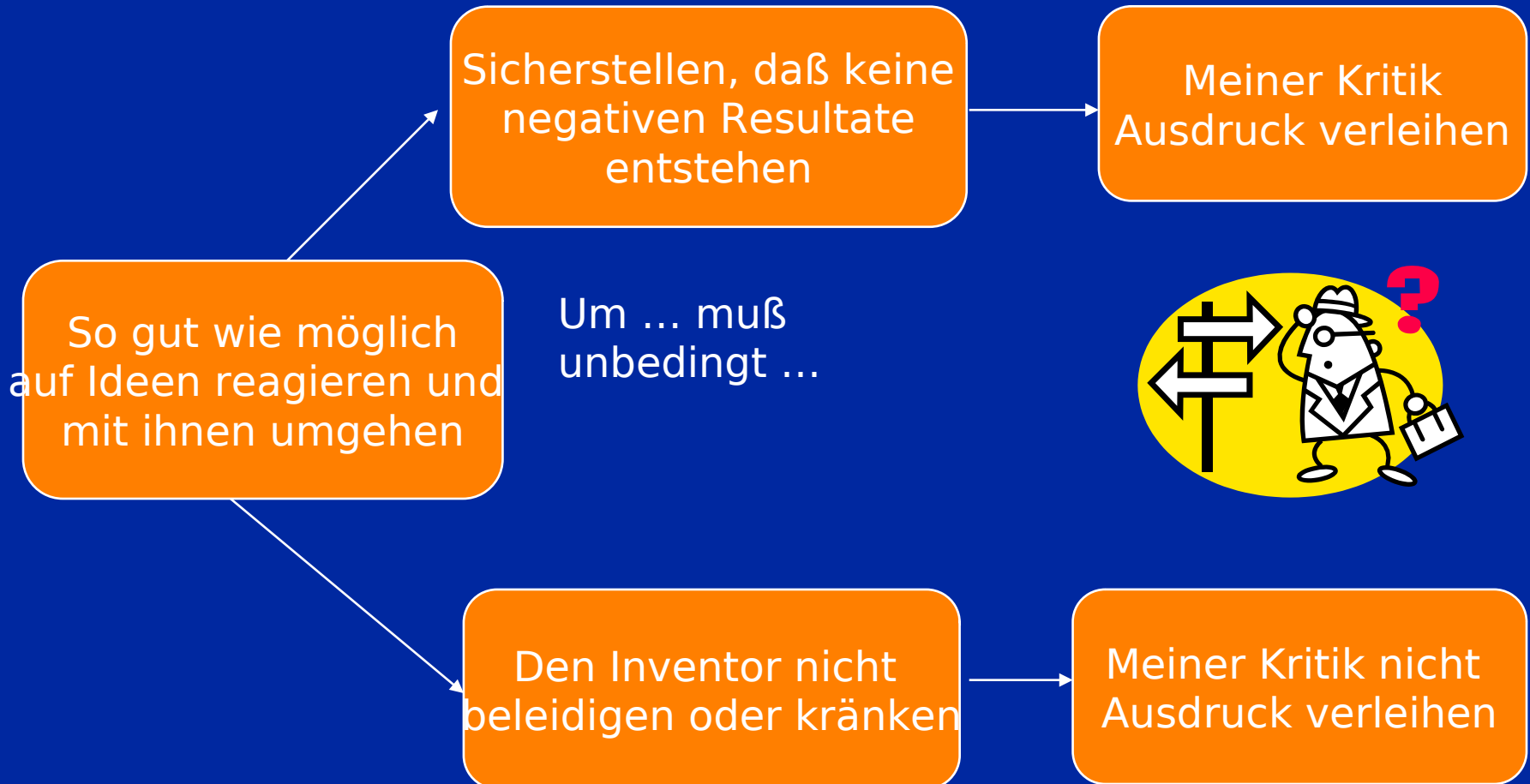
Diskussion

Vollständiger Current Reality Tree



Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

Der Kernkonflikt



Ein besserer Umgang mit halbgaren Ideen

Vorbereitung

- Wichtig: Der Inventor ist **nicht bereit** Kritik zu hören!
- Aber wir können das „Lassen Sie mich mal darüber nachdenken!“ besser nutzen indem wir folgendes tun:
 - **Liste der positiven Effekte** erstellen, die durch die Idee erzeugt werden. (Mehr Positives und weniger Negatives)
 - Die gesamte Logik aufschreiben, wie aus einer vom Inventor genannten Ursache negative Effekte erwachsen (**Negative Branches**)

Ein besserer Umgang mit halbgaren Ideen

Durchführung

- Der Inventor ist anfangs **nicht bereit** Kritik zu hören.
 - Wir preisen seine Idee indem wir aufzählen, welche positiven Effekte durch die Idee induziert werden
 - Keine hohlen Phrasen, sondern **echtes, inhaltliches** Eingehen und Lob
- Wir bereiten den Inventor vor um inhaltlich auf Kritik reagieren zu können:
 - Wir gehen mit ihm die erstellten **Negativ Branches** durch

Ein besserer Umgang mit halbgaren Ideen

Wie erstellt man einen Negative

Branch Schreibe sehr **detailliert** auf, was der negative **Effekt** ist (oben rechts).

- Schreibe sehr **detailliert** auf, was die **Ursache** des Effekts ist. Das muß etwas sein, daß der Inventor selbst gesagt hat (unten rechts)!
- Lies **l a u t** vor: Wenn (Ursache), dann (Effekt), weil
 - **L A U T** ist wichtig!
 - Jetzt sollten Begründungen sprudeln
- Sammel Sie die Begründungen und sortieren Sie diese nach den beiden Kriterien:
 - Existiert das, was die Begründung beschreibt, schon jetzt?
 - Wird die Begründung erst existieren, wenn die Ursache implementiert ist?
- Schreibe die Begründungen, die **schon existieren** nach links, die, die erst als Effekt der Ursache existieren werden, nach rechts und bringe sie in ursächlichen Zusammenhang.
- Wenn die Logik noch immer zu große Sprünge macht, wiederhole den Prozess.
- Post-Its helfen sehr.

Übung



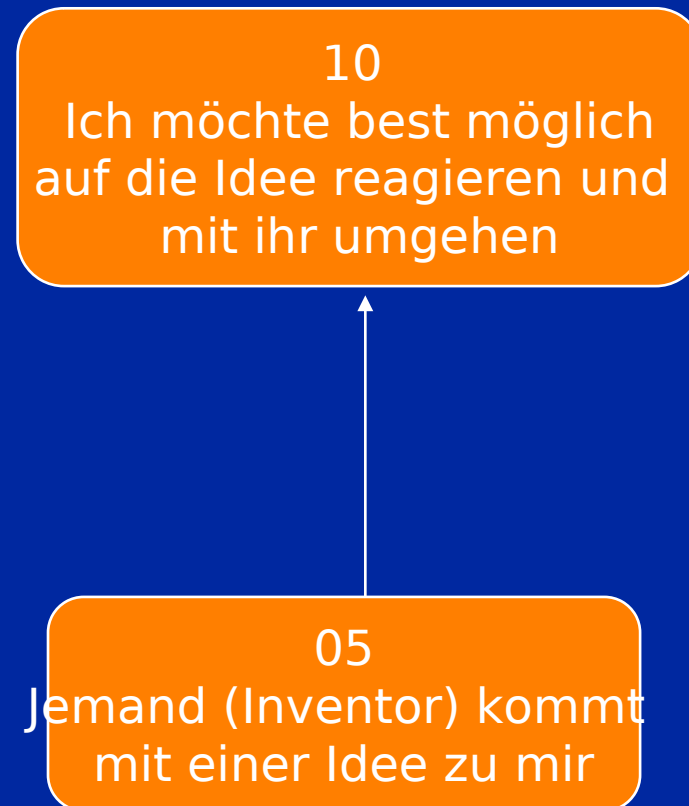
novation für die Gesundheit

**Wie sieht das in
Form eines
Current Reality
Tree aus?**

Etwas Theorie

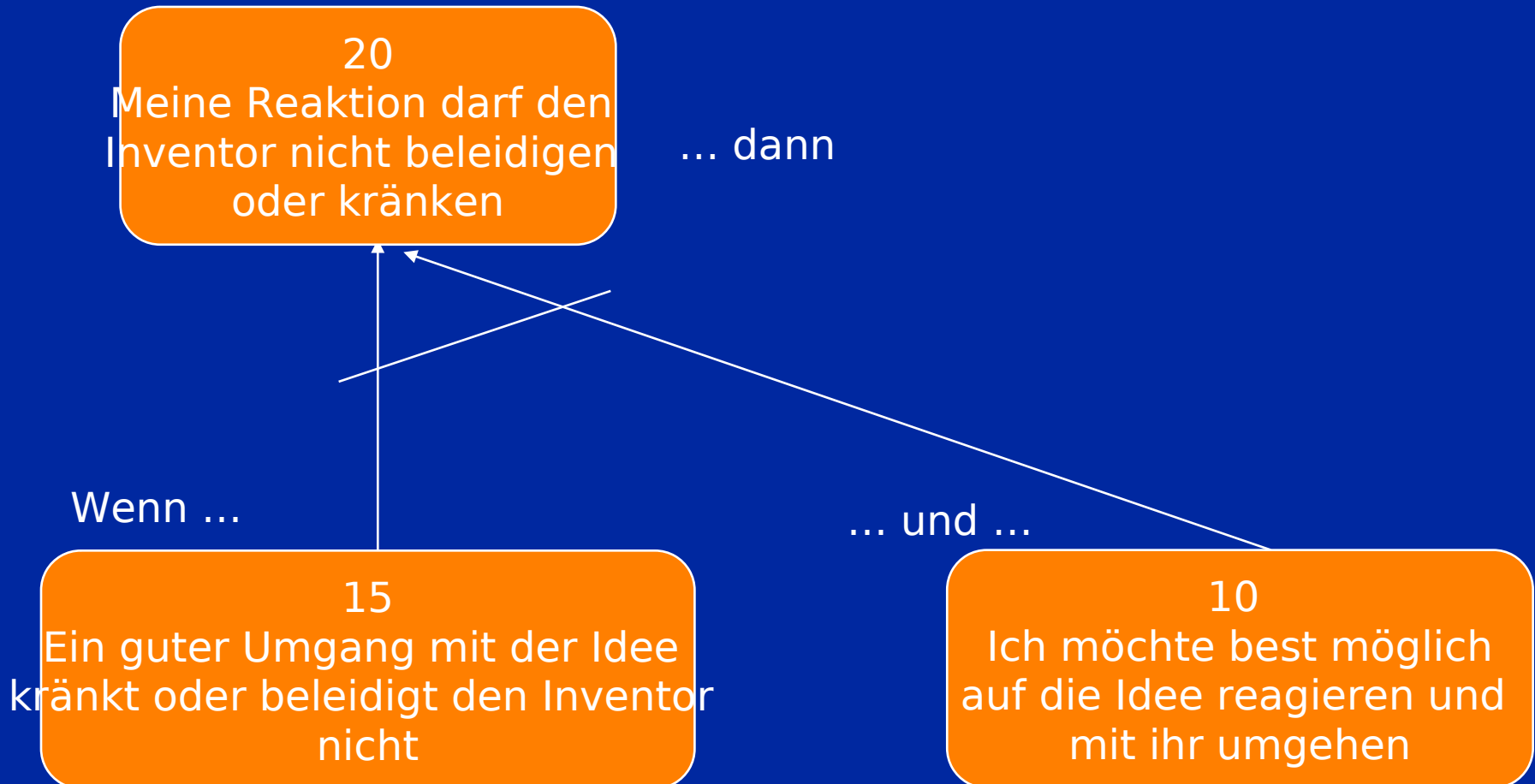
- Für uns TOCler sind **Probleme** erst dann hinreichend beschrieben, wenn sie
 - 1. als **Konflikte** zwischen **notwendigen Voraussetzungen** und den daraus erwachsenden **Handlungen** dargestellt sind (**Kern-Konflikt**) und
 - 2. die **Ursache-Wirkungs-Gefüge**, wie sich aus dem **Kern-Konflikt** die Symptom-Probleme (UDEs) entfalten, genau beschrieben sind.
- Konflikt heißt: Auf der einen Seite muß ich **DAS** tun, auf der anderen Seite muß ich **JENES** tun. Dumm ist nur, daß **DAS** und **JENES** sich **gegenseitig ausschließen**.
- **Notwendig** heißt in diesem Zusammenhang: Wenn eine notwendige Voraussetzung fehlt, gibt es **nichts** auf der Welt wodurch das **Ziel erreicht** werden kann.

Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen



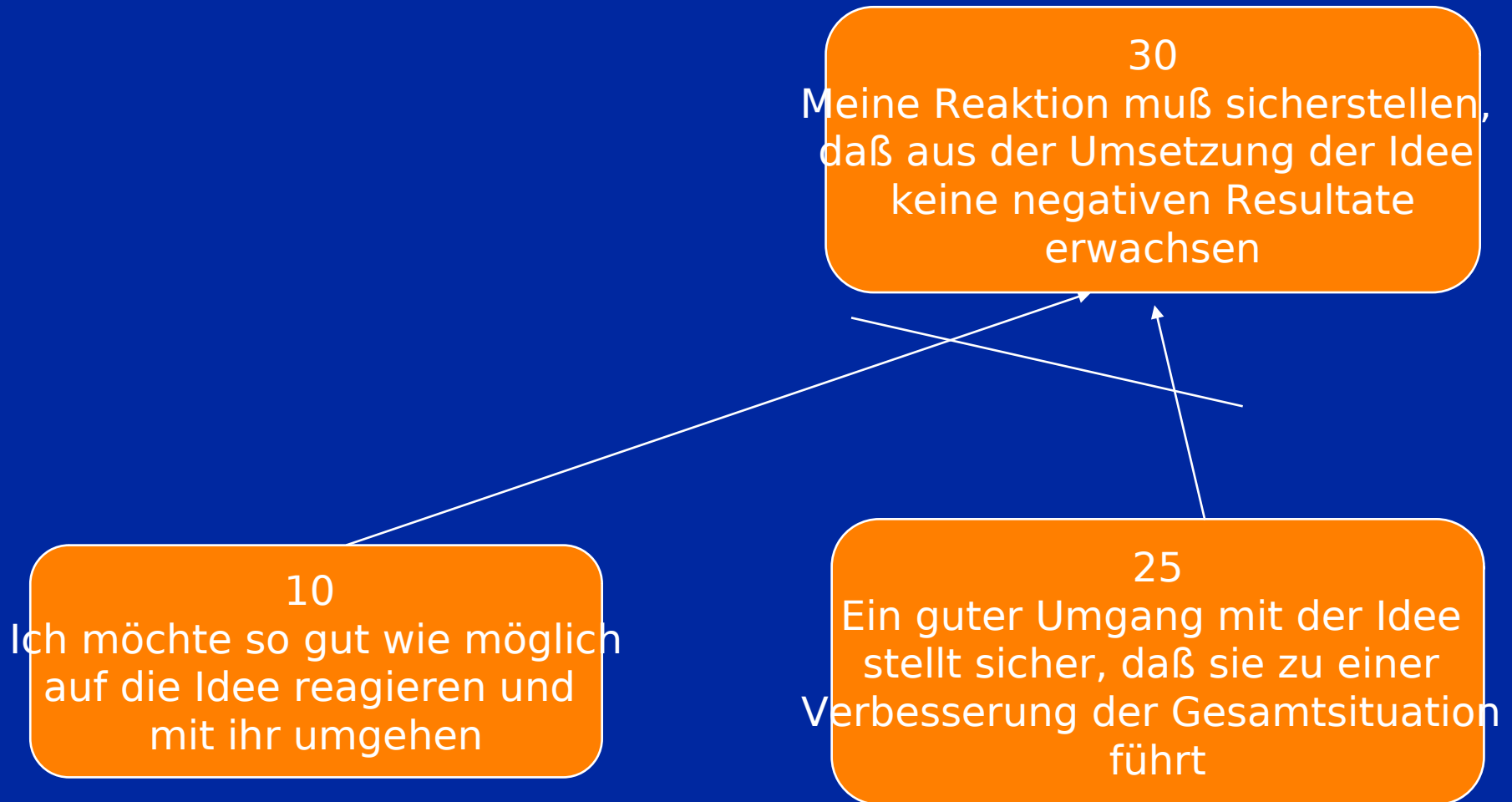
Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

Ein Kriterium für eine gute Reaktion



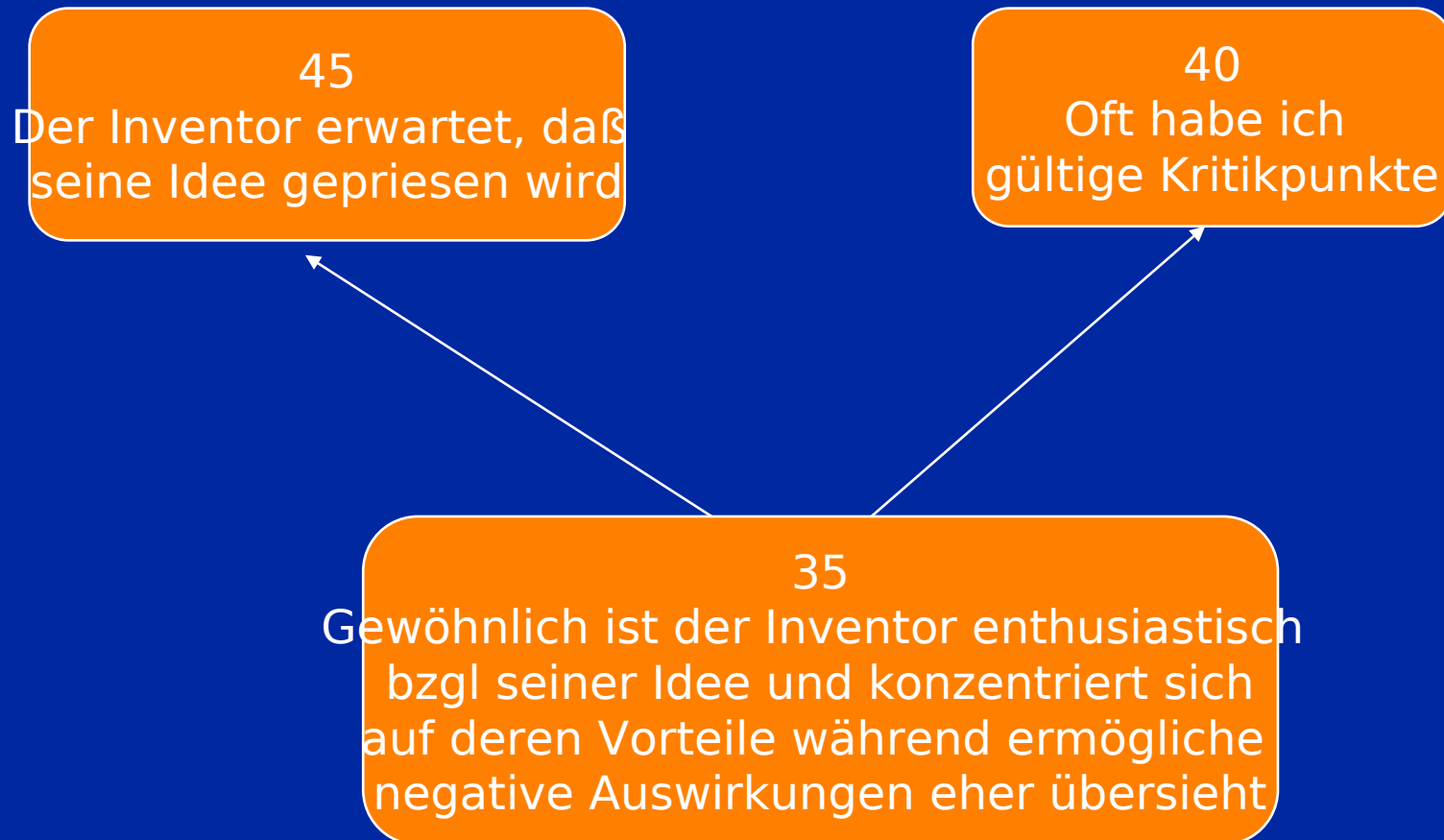
Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

Ein anderes Kriterium für eine gute Reaktion



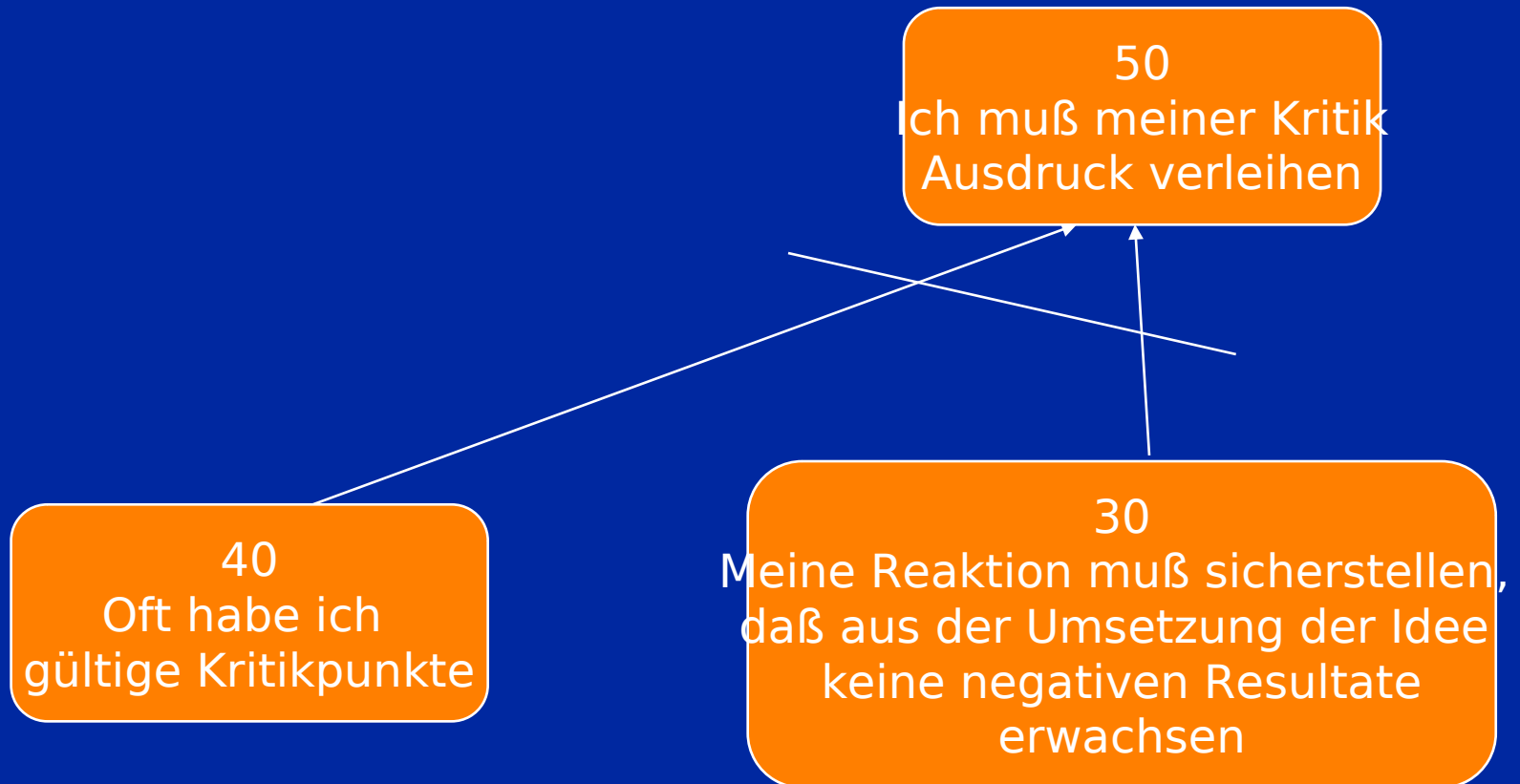
Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

Die Gemütslage des Inventor



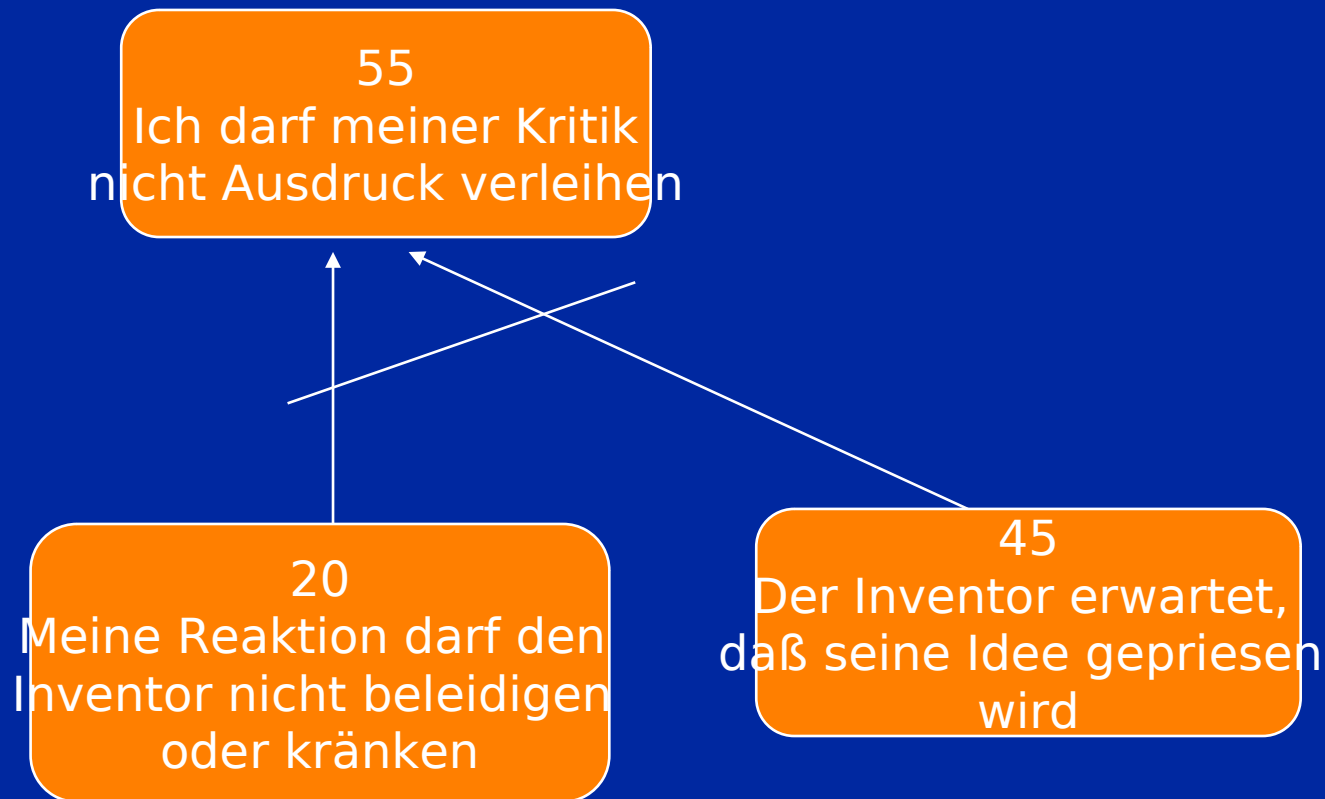
Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

Was bedeutet das für meine Handlungen?



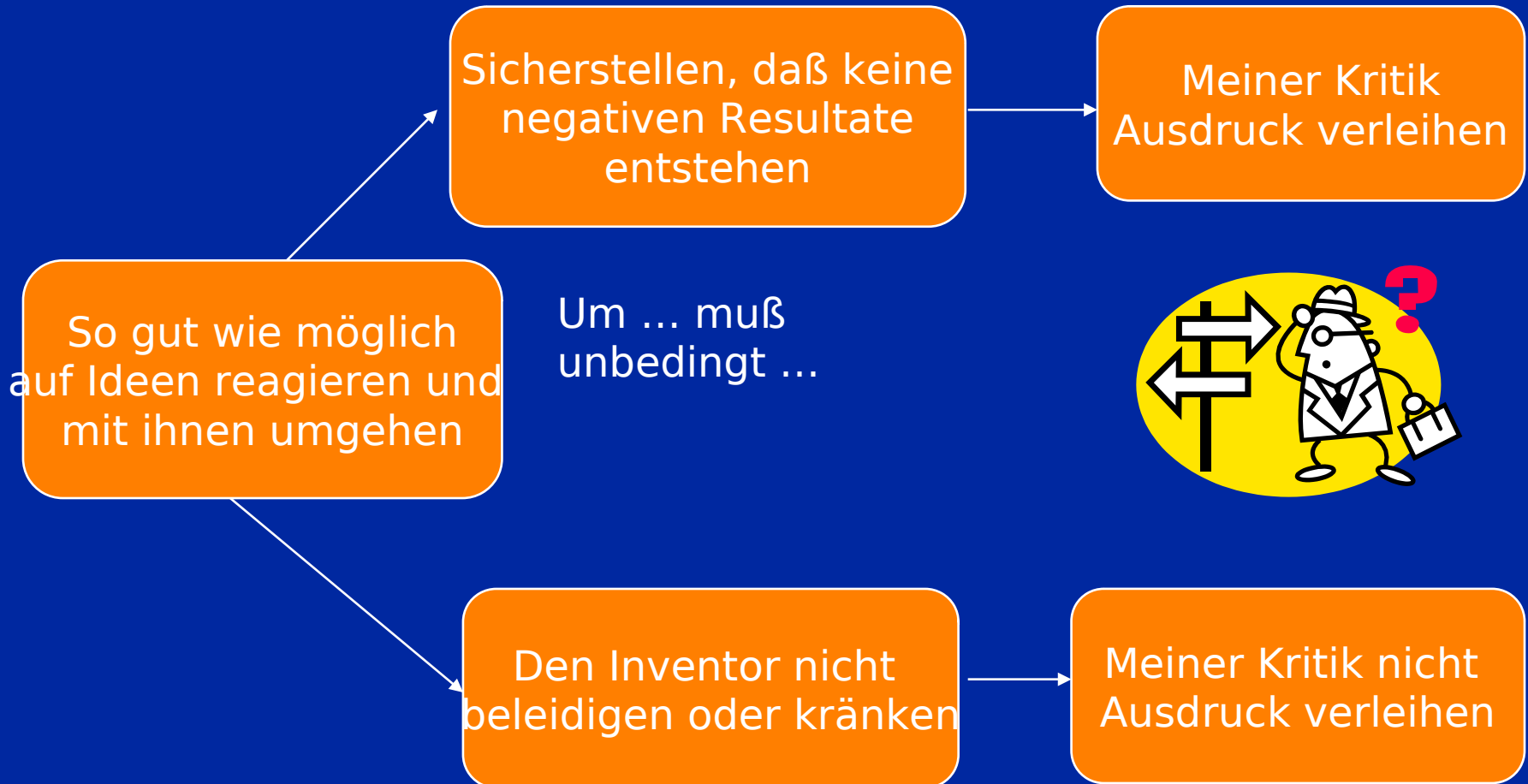
Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

Was bedeutet das alles für meine Handlungen?



Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

Der Kernkonflikt



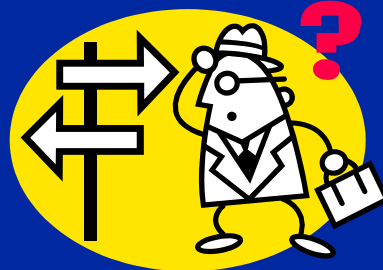
Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

60

In Konfliktsituationen versuchen Menschen gewöhnlich einen Kompromiss zu finden. Der Kompromiss hängt sehr stark von unserer Persönlichkeit, der Schwere der negativen Auswirkungen oder der Wichtigkeit des Umfelds der Idee ab ...

55

Ich darf meiner Kritik
nicht Ausdruck verleihen



50

Ich muß meiner Kritik
Ausdruck verleihen

Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

Eine Sackgasse

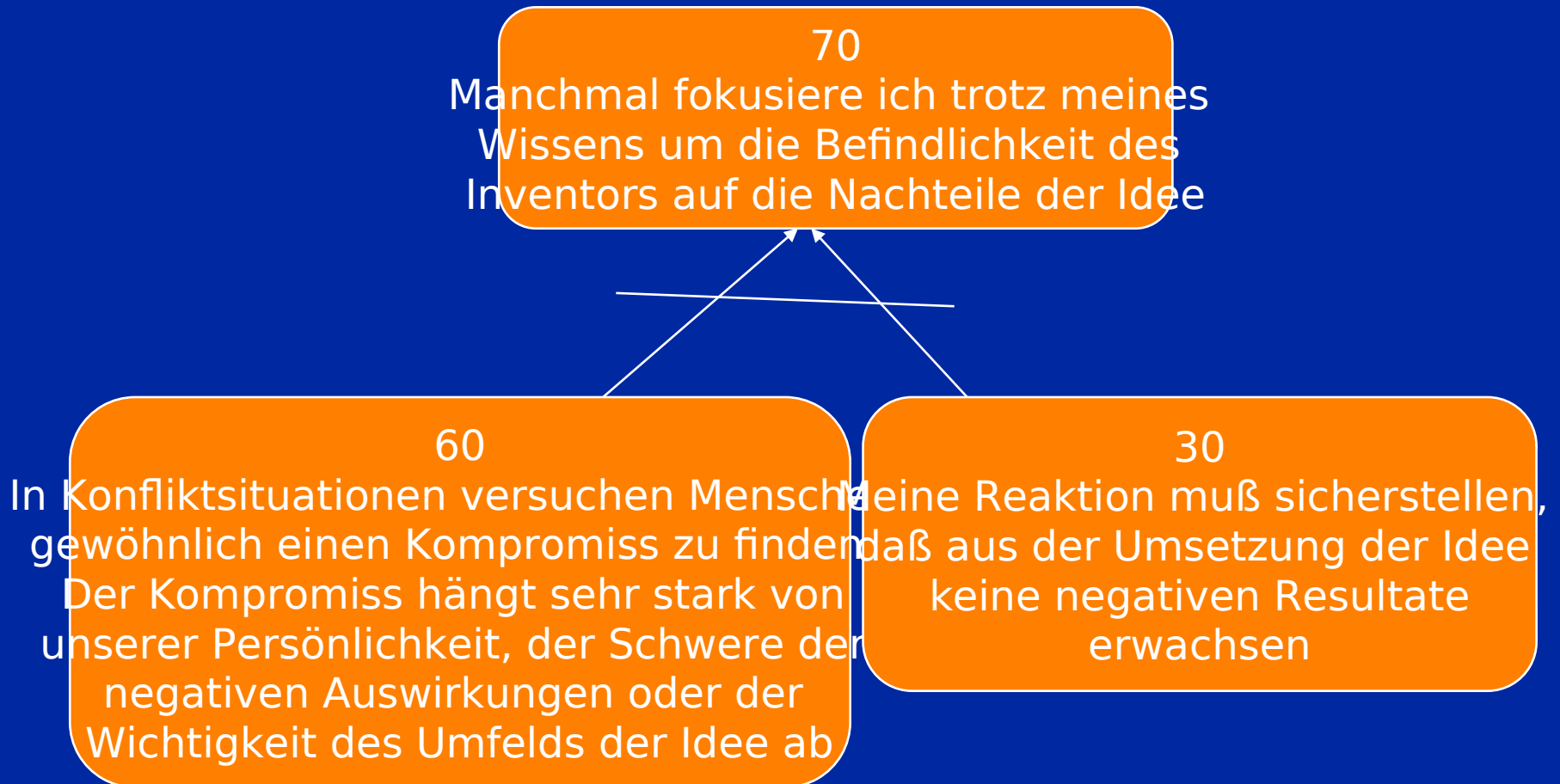
65

Manchmal entscheide ich mich, meiner Kritik nicht sofort Ausdruck zu verleihen („Lassen Sie mich darüber mal nachdenken“)

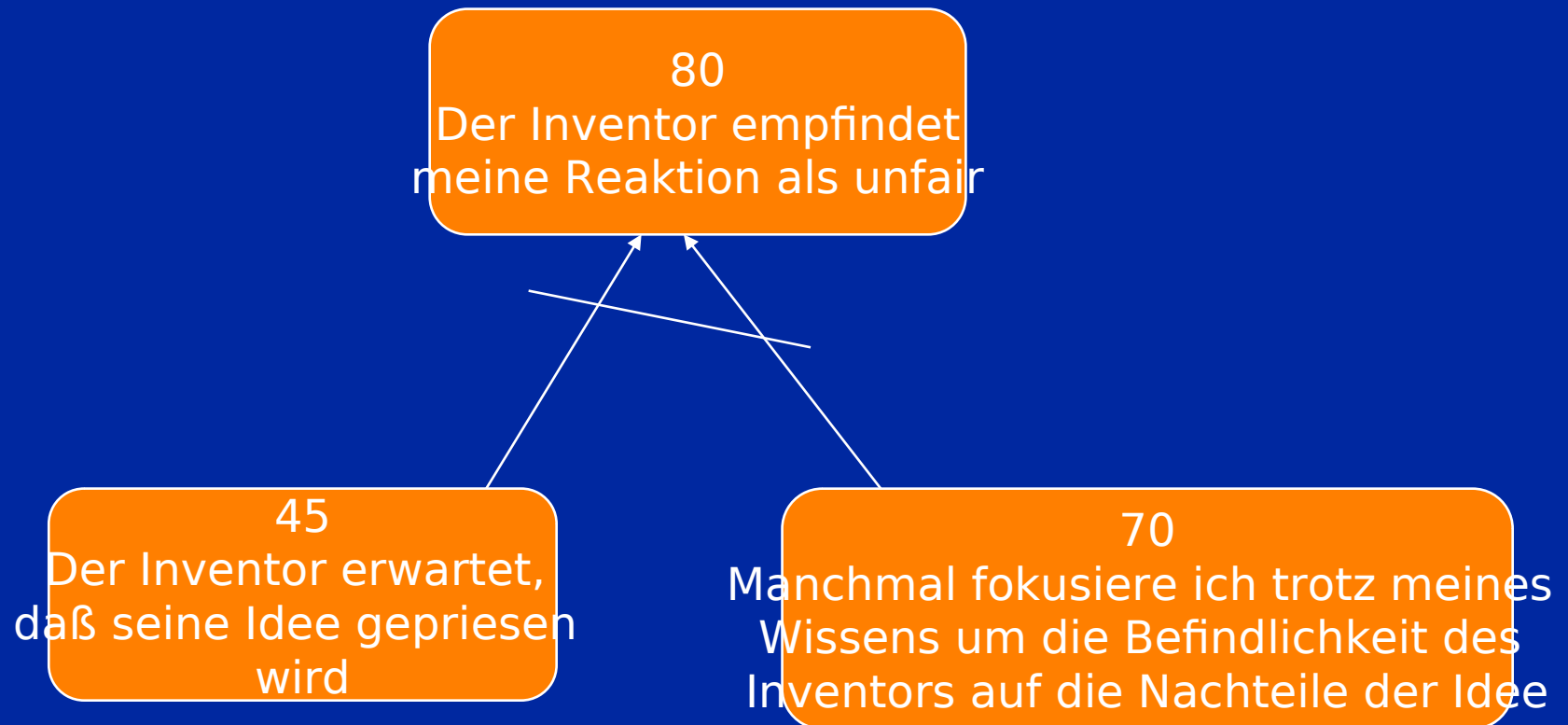
60

In Konfliktsituationen versuchen Menschen gewöhnlich einen Kompromiss zu finden. Der Kompromiss hängt sehr stark von unserer Persönlichkeit, der Schwere der negativen Auswirkungen oder der Wichtigkeit des Umfelds der Idee ab

Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen



Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen



Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

75
Der Inventor ist oft nicht in der Lage
unmittelbar inhaltlich auf meine Kritik
zu reagieren

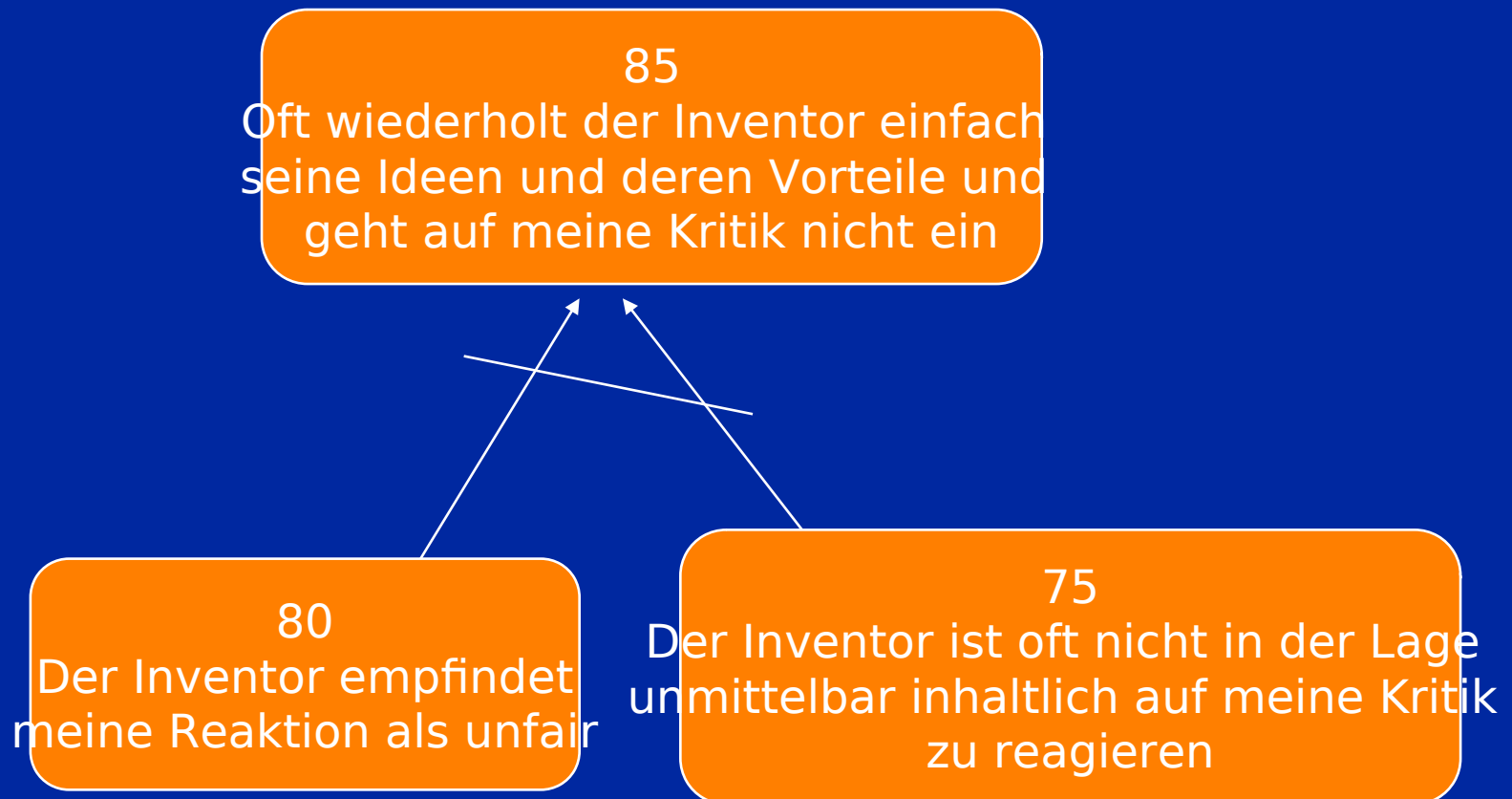
70

Manchmal fokussiere ich trotz meines
Wissens um die Befindlichkeit des
Inventors auf die Nachteile der Idee

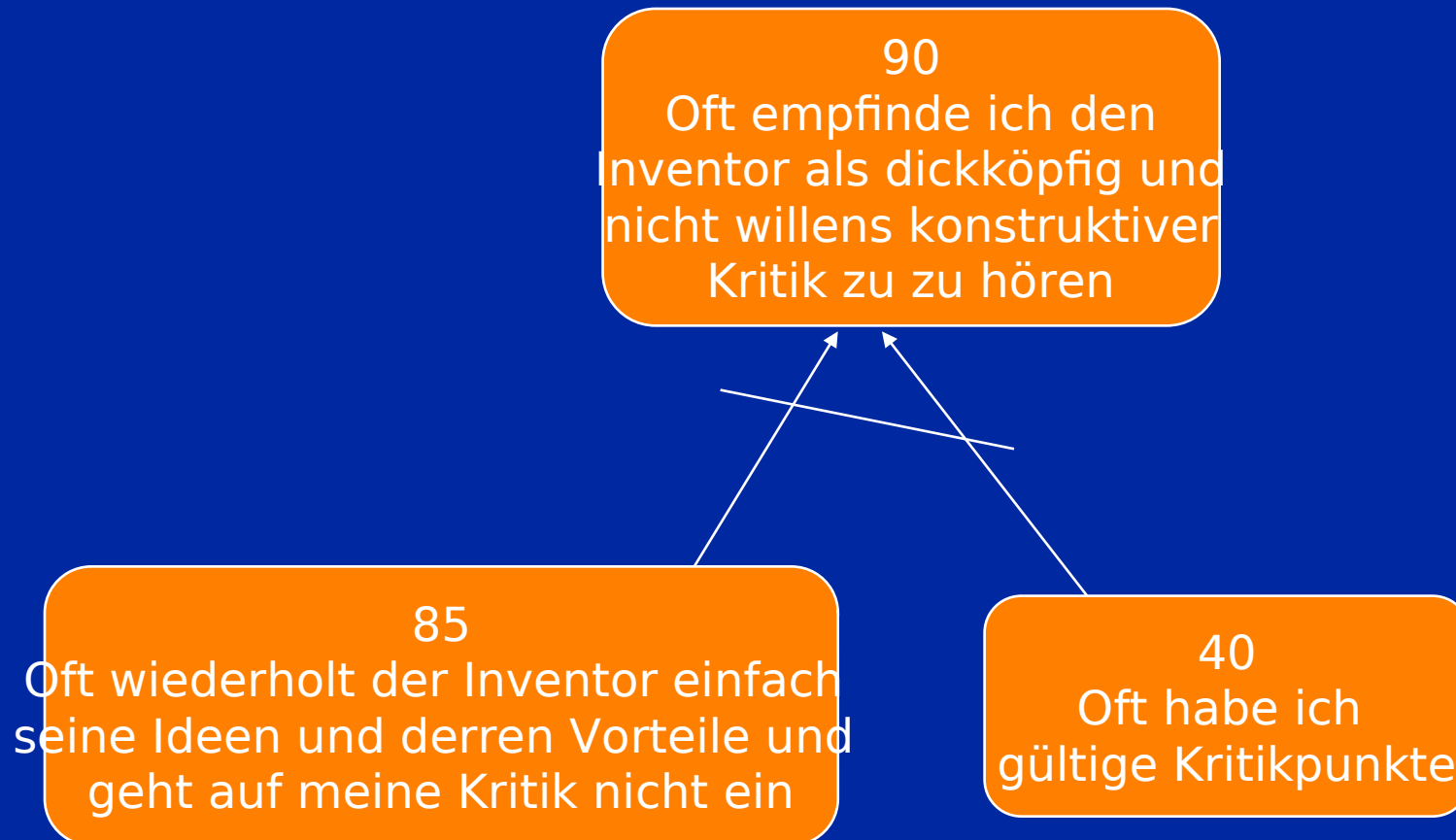
35

Gewöhnlich ist der Inventor enthusiastisch
bzgl. seiner Idee und konzentriert sich
auf deren Vorteile während er mögliche
negative Auswirkungen eher übersieht

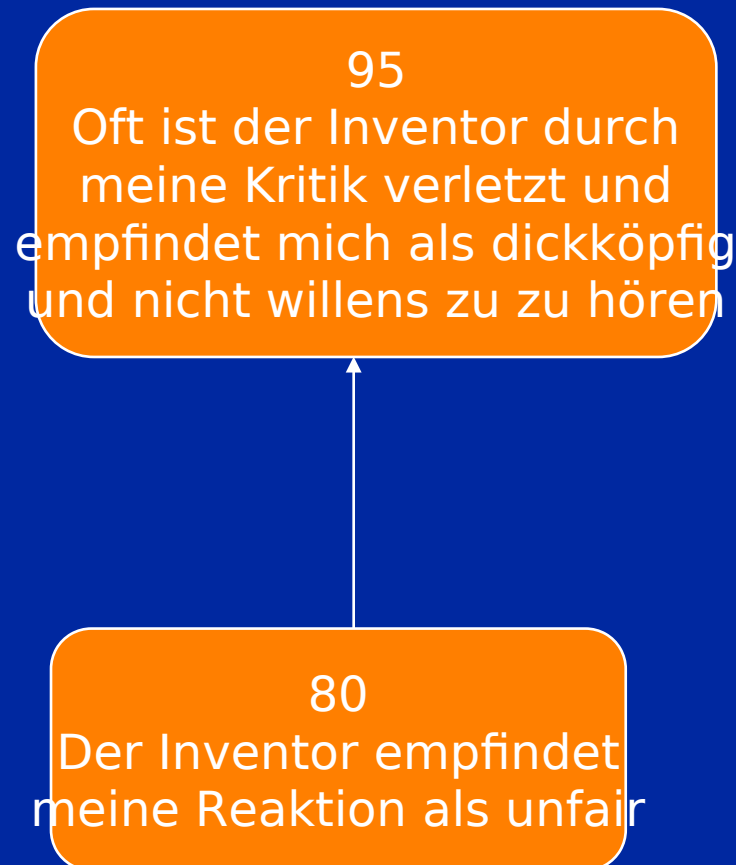
Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen



Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen



Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen



Der momentane Umgang mit halbgaren Ideen

