

**CC Implementierung leicht gemacht?**

# Die Frage nach den Schuldigen

# Fehler vor Beginn der Implementierung

---

- BottomUp
  - TopManagement delegiert das Denken und den Auswahlprozess der „richtigen“ Methode nach „unten“.
- Unklarheit hinsichtlich der „predicted effects“
- Delegation (auch nur einzelner Implementierungsaktivitäten) an Externe
- die Wirkung von Multitasking wird unterschätzt
- Augen verschließen gegen Konzerneinflüsse
  - Controlling / Kennzahlen
  - Zielvereinbarungen
  - Konzern-Verbesserungs-Initiativen
- Negative Nebeneffekte des Erfolgs werden übersehen

# Fehler zu Beginn der Implementierung

---

- Auftritt des CEO ist „schwach“
- < 25% des Loads einfrieren
- Bei Entwicklungsumgebungen: alle Projekte in der Pipeline lassen
- Verwendung einer Negativ-Liste

# Während der Implementierung

---

- Einen Schritt realisieren, bevor der vorangehende Schritt erfolgreich abgeschlossen ist.
  - erfolgreich = „predicted effects“ erreicht
  - oder: aus einer Abweichung gelernt
- „Etwas was komplex und kompliziert aussieht, braucht eine anspruchsvolle Lösung“
- „Konflikte können i.d.R. nur durch Kompromisse gelöst werden“
- „Die Leute sind träge“, „... sind gegen Verbesserungen“
- „Ich weiß“

# Fehler nach der Implementierung

---

- Es gibt eine Zeit nach der Implementierung