

HiSpeed Data Analytics

ad-hoc Analyse großer Datenmengen für Jedermann
und –frau

TOC-Netzwerktagung, 24.03.2012

ACTGRUPPE[®]

Effizienz. Innovation. Sicherheit.

- Vorstellung
- Ausgangslage u. Herausforderung
- Dilemma
- Ursachen
- Mensch- / Maschinenkommunikation
- Datenvisualisierung
- Ad-hoc Datenanalyse und TOC
- Live-Demo

Vorstellung

Marco Geuer

- Senior Berater Geschäftsanalytik & Informationsqualität -

Schwerpunkte:

Optimierung von Daten- , Dokumentenflüssen und Geschäftsprozesse im Zusammenhang mit den regulatorischen- und betriebswirtschaftlichen Anforderungen für eine nachhaltig gewinnorientierte Unternehmenssteuerung!

Datenqualitätsmanagement, (ad-hoc) Datenanalyse, Kennzahlensysteme, Prozess-/Durchsatzoptimierung, SEPA-Zahlungsverkehr, Verfahrensdokumentation u. Interne-Kontroll-Systeme (IKS) sowie Unterstützung zur Vorbereitung und Begleitung von digitalen Betriebsprüfungen (GDPdU/GoBS) Audits und Revisionen (intern/extern).

Zertifizierungen + Weiterbildung:

PRINCE2 Foundation, ITIL v3 Foundation, TOC-Durchsatzrechnung, TOC-Effektive Denkprozesse (Ursache-Wirkungs-Analysen)

Vorstellung

Umwandlung
in eine
Aktiengesellschaft

Gründung
der
ACT Holding GmbH

Übernahme von
Solvex GmbH
und Umfirmierung in
ACT D&I GmbH

1982

1999

2007

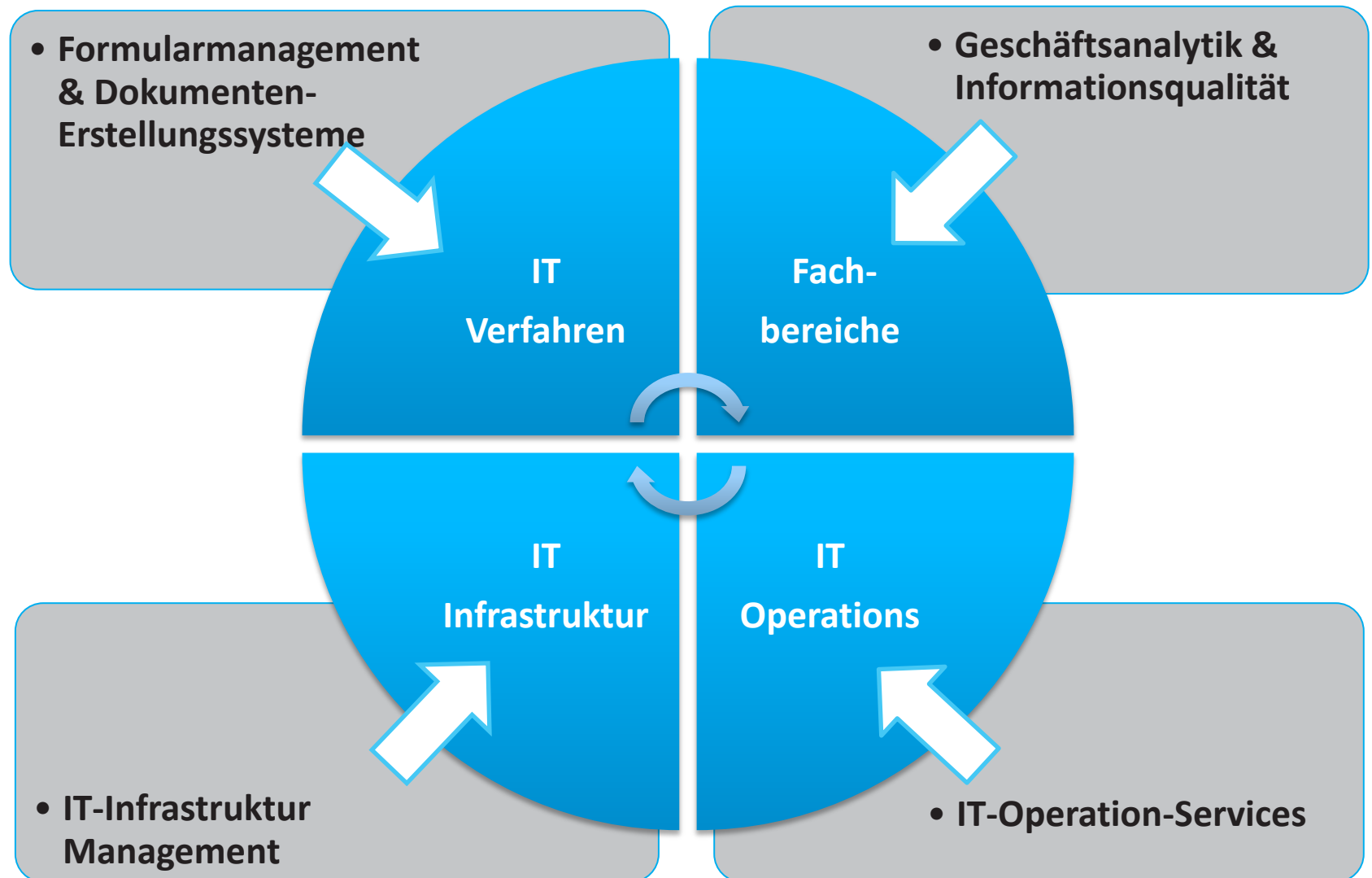
2008

Gründung der
ACT OHG

Gründung
der
ACT Expert
Services GmbH

Mitarbeiter:	230 (Stand Juni 2011)
Umsatz:	22 Mio. € in 2011 (Plan)
Sitz:	Niederkassel bei Bonn
Gesellschafter:	ACT Management, keine Fremdbeteiligung
Besonderheiten:	Geheimhaltungsbetreuung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (BMWi)
Kunden:	Namhafte Kunden in Deutschland, Österreich, Schweiz
Portfolio:	Geschäftsanalytik u. Informationsqualität; IT-Infrastruktur, Planung u. Projekte; Output Management u. Software Engineering; IT-Betrieb u. Sourcing
Seminare:	PRINCE2, ITIL, ISO/IEC 20000, Datenqualität, SEPA-Zahlungsverkehr

Geschäftsfelder

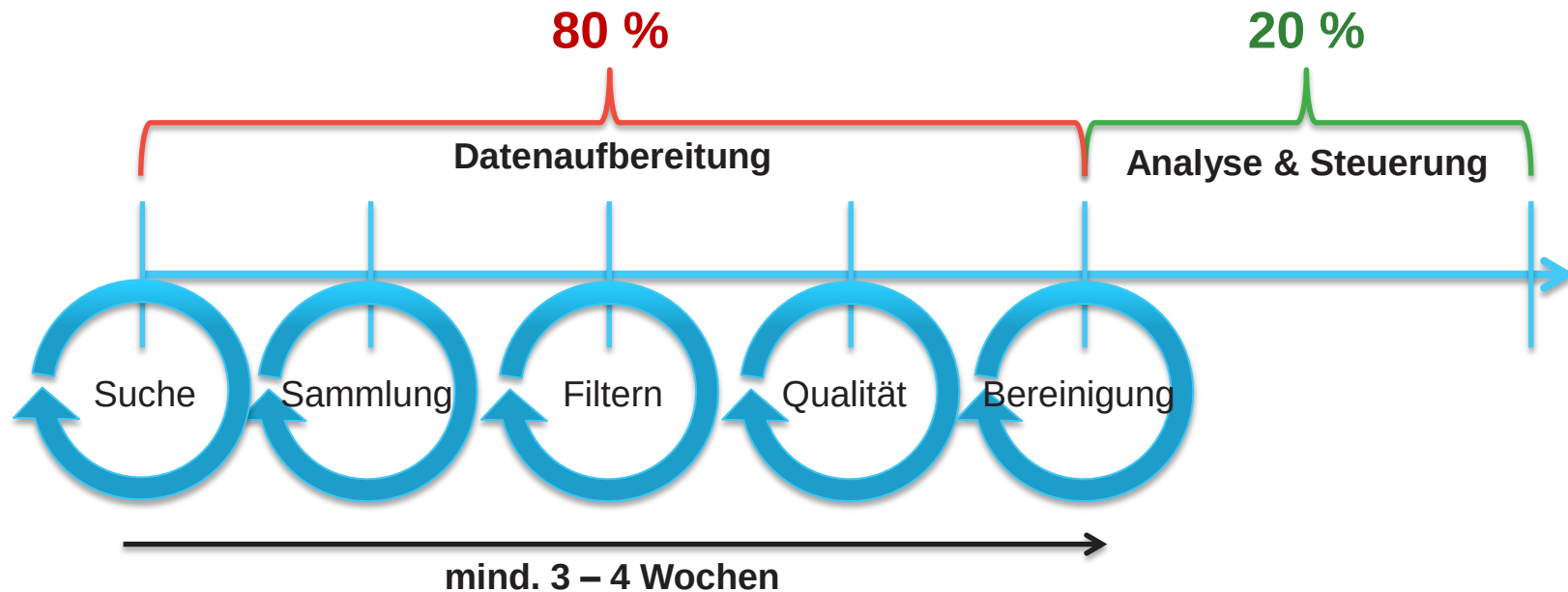


Herausforderung

- Daten sind genug vorhanden, z.B. aus
 - ERP-, CRM-Systemen
 - Tabellenkalkulationen, Datenbanken
 - Logfiles, Exportdateien
 - etc.
- Fragen:
 - Wie gehe ich mit dieser Datenflut um?
 - Wie stelle ich **bedarfsgerechte** (entscheidungsrelevante) Informationen (Daten) **zeitnah** zur Verfügung ohne die **flexible Analysefähigkeit** zu „begrenzen“?

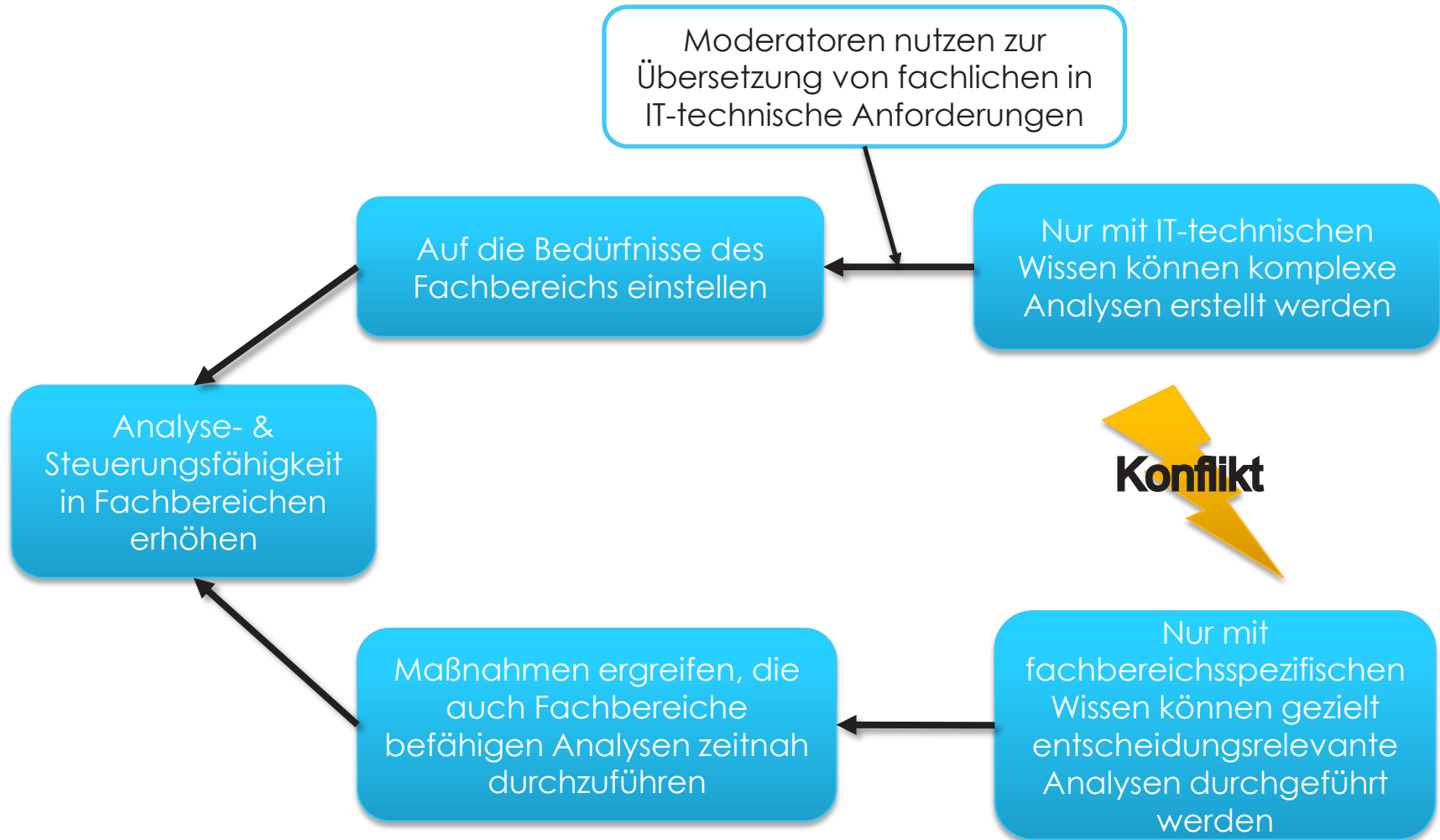
Häufig ist nur im Groben klar, was für eine (Daten-) Analyse tatsächlich benötigt wird und was an Daten vorhanden ist!

Datenanalyse / Reporting heute



- 80% der zur Verfügung stehend Zeit für Daten-Analysen wird mit der Datenaufbereitung verschwendet.
- Fachbereiche warten bei neuen Analyse-Anforderungen mind. 3 – 4 Wochen auf erste verwertbare Ergebnisse.
- Viele Anforderungen werden erst gar nicht gestellt, da diese zu Aufwendig und komplex erscheinen oder erst wenn die Schmerzen schon zu groß sind.

Dilemma



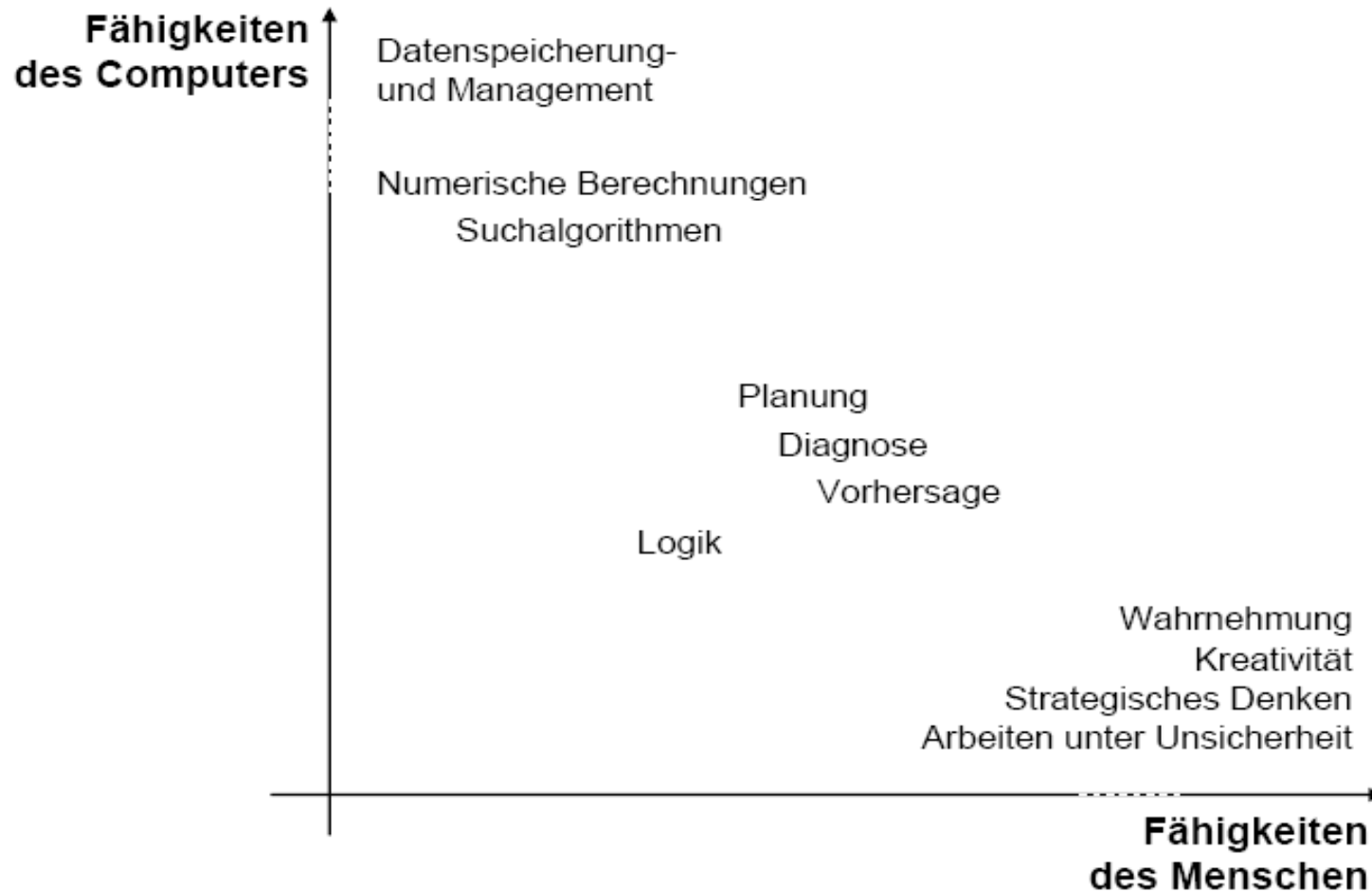
Was sind die Ursachen?

- Können wirklich nur Personen mit einer qualifizierten IT-Ausbildung mit komplexen Tabellen- u. Datenstrukturen umgehen?

oder...

- Kann die IT die Darstellung von Daten und deren Zusammenhänge für einen einfachen Umgang nicht abbilden?

Kombination Mensch / Maschine (IT)



Visualisierung von Daten (1)

Situation:

Die Bank X macht aggressiv Werbung für Lebensversicherungen.

Fragestellung:

Der Vorstand der Bank Y, Wettbewerber von Bank X, will wissen:
„Haben unsere Kunden Lebensversicherungen bei der Bank X und wenn ja, wie viele mit welchem Betrag?“

Vorgehen:

Der Vorstandsassistent gibt die Anfrage an die IT weiter, diese ermittelt in den Zahlungsströmen die Bank X und gezahlte Beträge, fasst die gefundenen Daten zusammen und stellt eine Berechnung an.

Ergebnis:

2 Kunden haben eine Lebensversicherung, einer Zahlt 50 € monatlich und der andere 100 € monatlich ein.

Und jetzt?

Visualisierung von Daten (2)

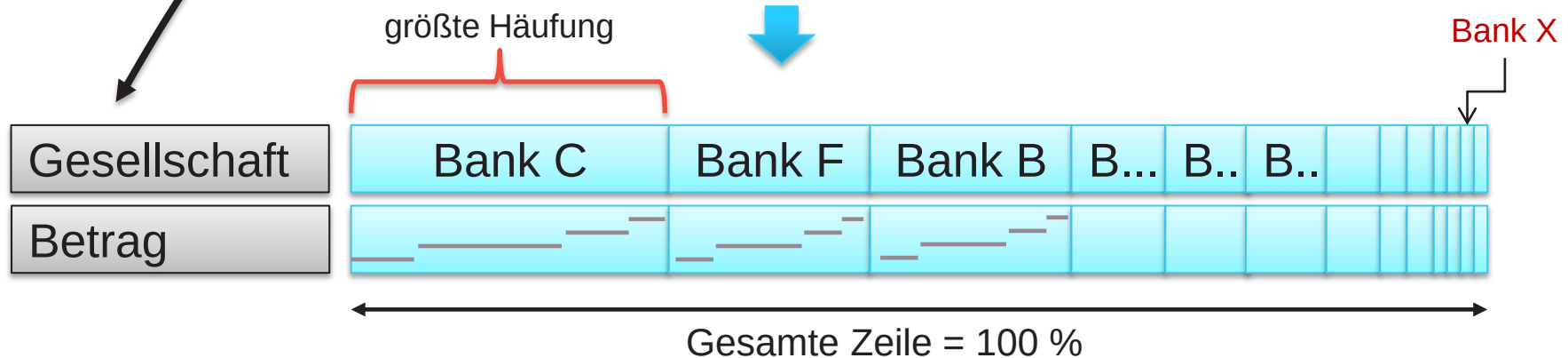
Die Daten (Menge von 1 Mio Datensätzen):

Gesellschaft	Betrag
Bank C	100
Bank B	50
Bank C	50
Bank A	100
Bank X	50
Bank B	100
Bank C	150
Bank X	100
Bank A	200
...	...

Visualisierung von Daten (3)

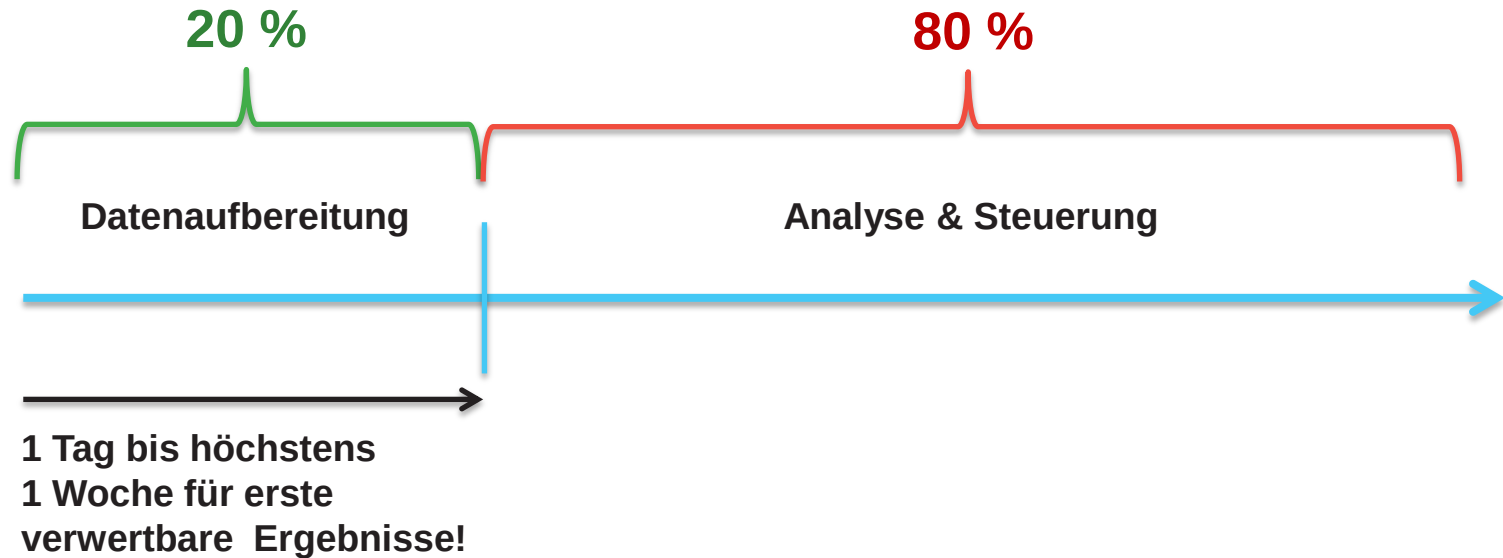
Die selben Daten (1 Mio Datensätze) aber anders dargestellt!

Gesellschaft	Betrag
Bank A	100
Bank B	50
Bank A	50
Bank A	100
Bank X	50
Bank B	100
Bank C	150
Bank X	100
Bank A	200
...	...



Hoppla, könnte es sein, dass die Bank C der größere Wettbewerber ist?

Ad-hoc Datenanalyse mit InfoZoom



- Ermöglicht frühzeitig Annahmen zu überprüfen und ggf. zu korrigieren
- Unsicherheiten werden beherrschbar

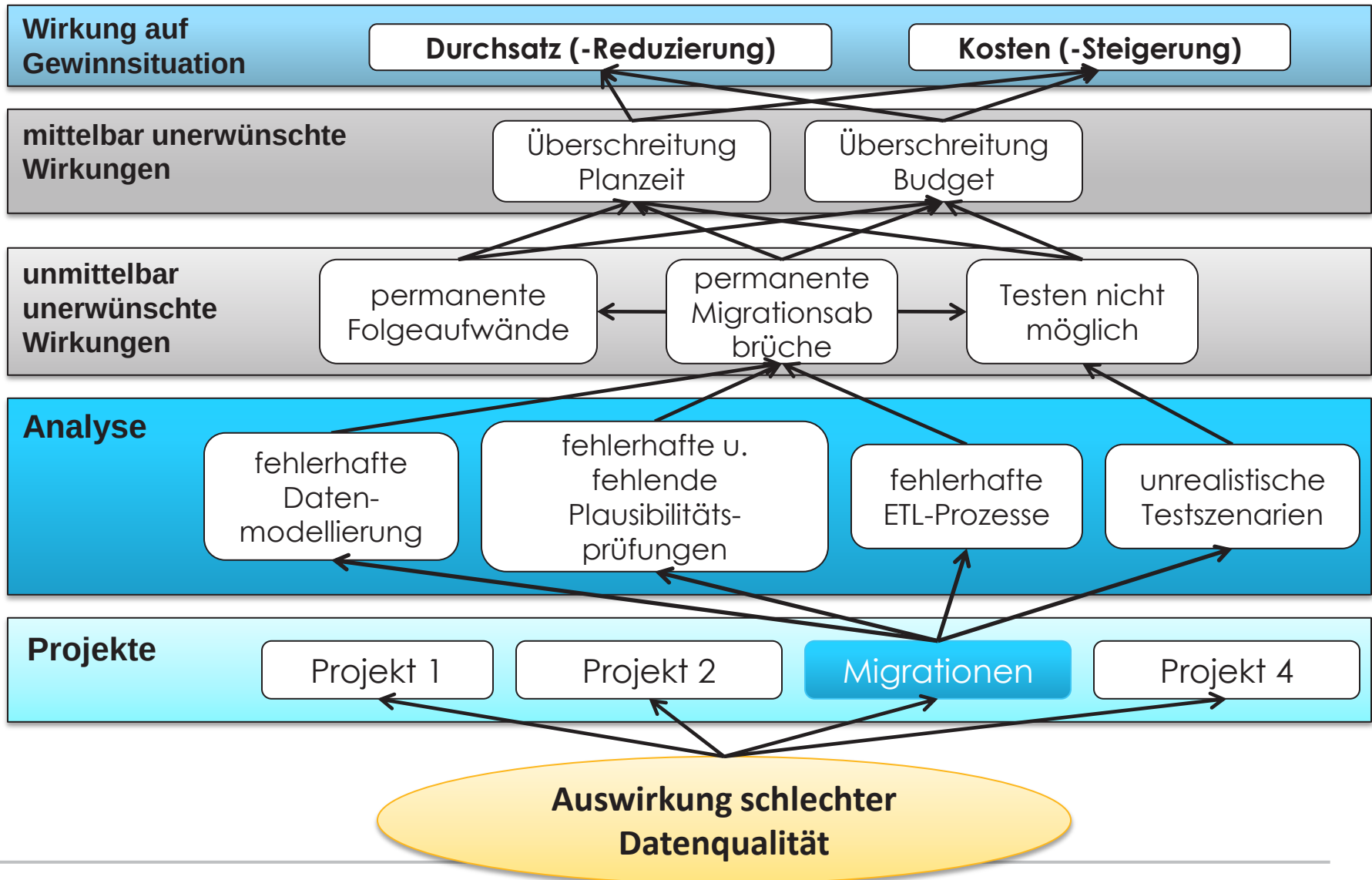
Wo nutzen wir TOC-Methodik in Verbindung mit ad-hoc Datenanalyse?

z.B. Datenqualitätsmanagement

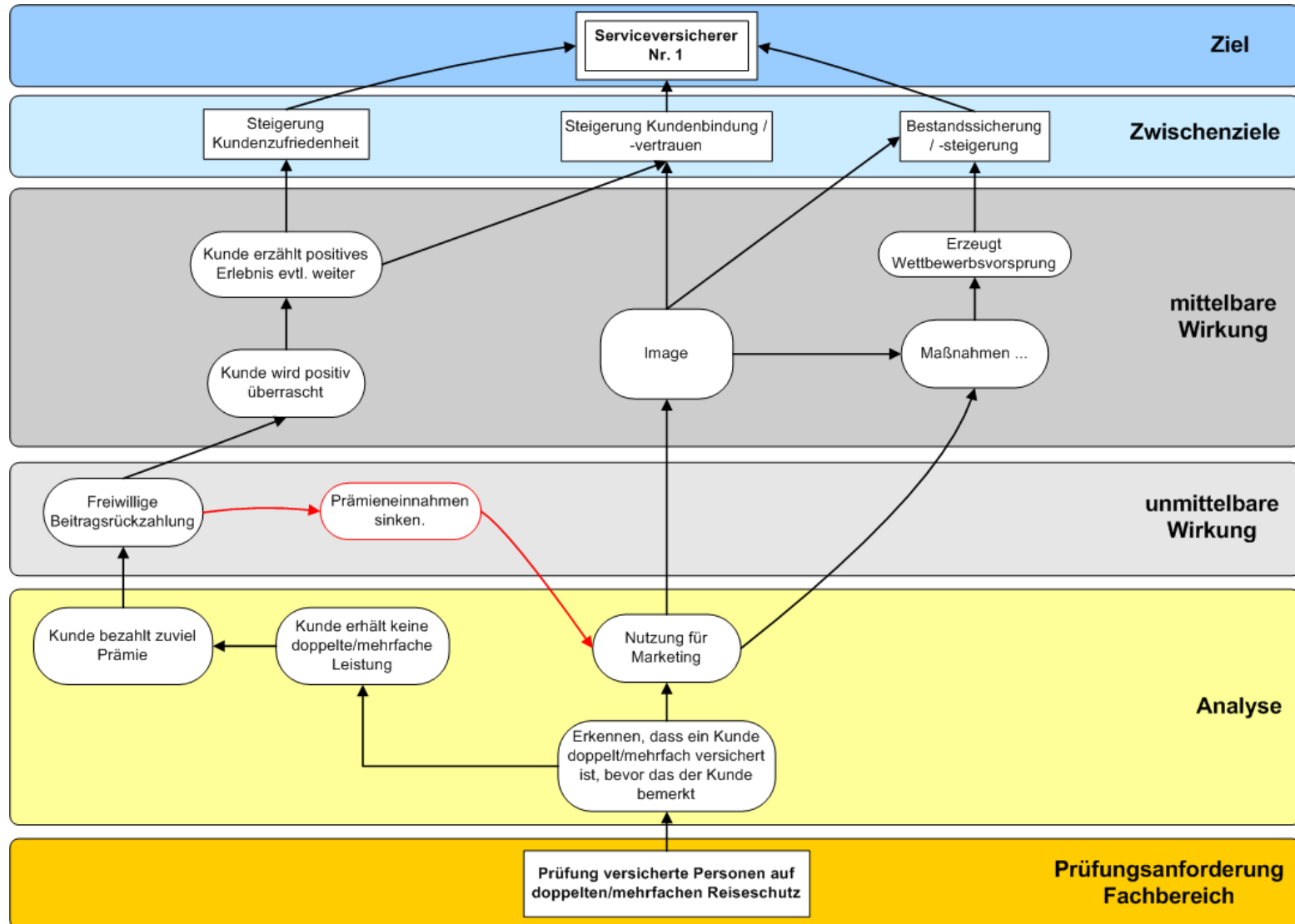
- Überprüfung von Annahmen an Hand von Unternehmensdaten
- Ableitung von sinnvollen Maßnahmen mit Hilfe der „effektiven Denkprozesse“ (Logikbäume)
- Priorisierung der Maßnahmen mit Hilfe der „effektiven Denkprozesse“
 - Es wird dort angesetzt wo die größte Wirkung erzielt werden kann!
- Erhebliche Beschleunigung von Migrationsprojekten (erst Troubleshooting, dann Berücksichtigung in Projekt-Planung)

Vorsicht: die Fähigkeit der ad-hoc Datenanalyse weckt immer mehr Begehrlichkeiten!

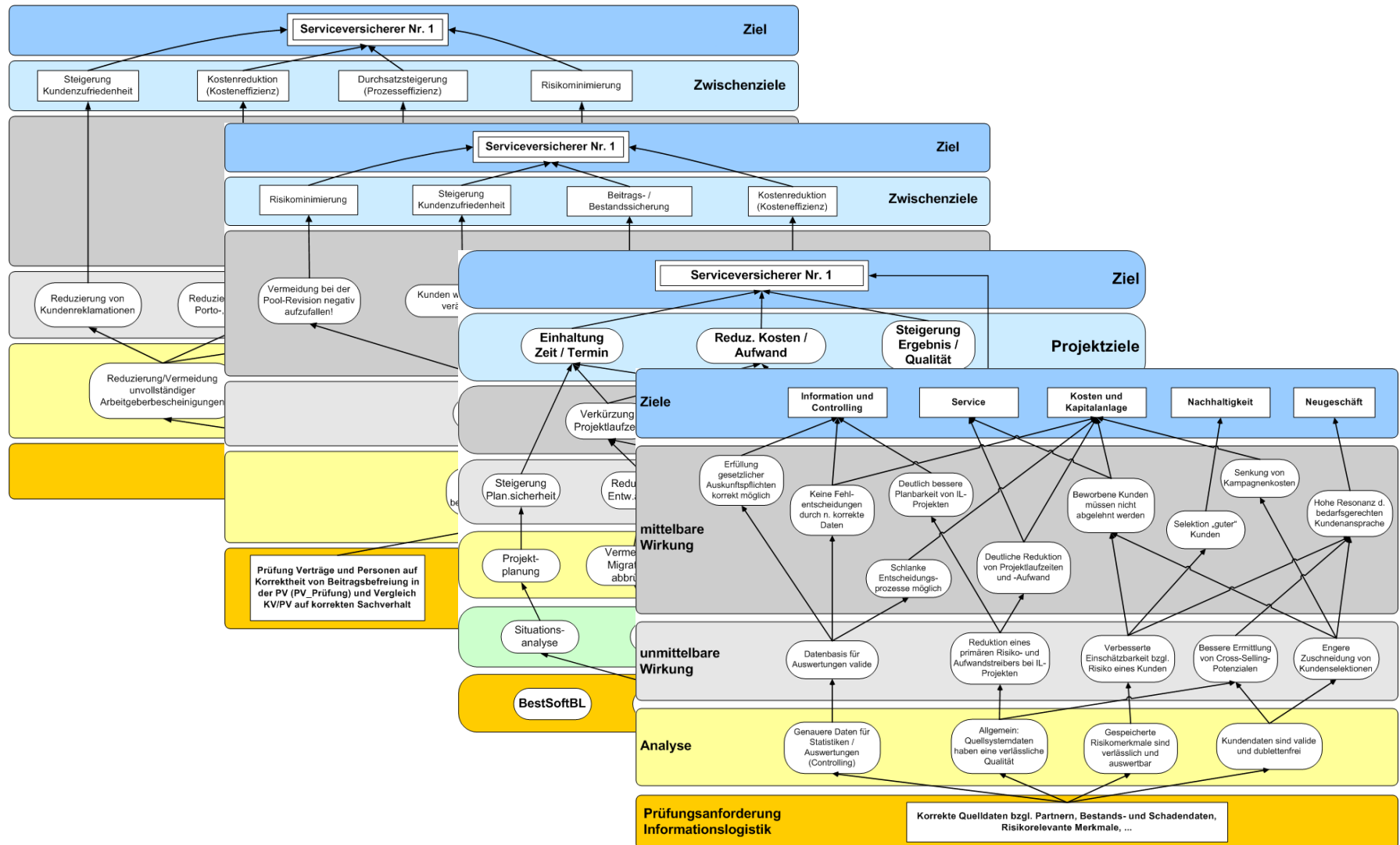
Beschleunigung v. Migrationsprojekten



Beispiel Logikbaum DQM



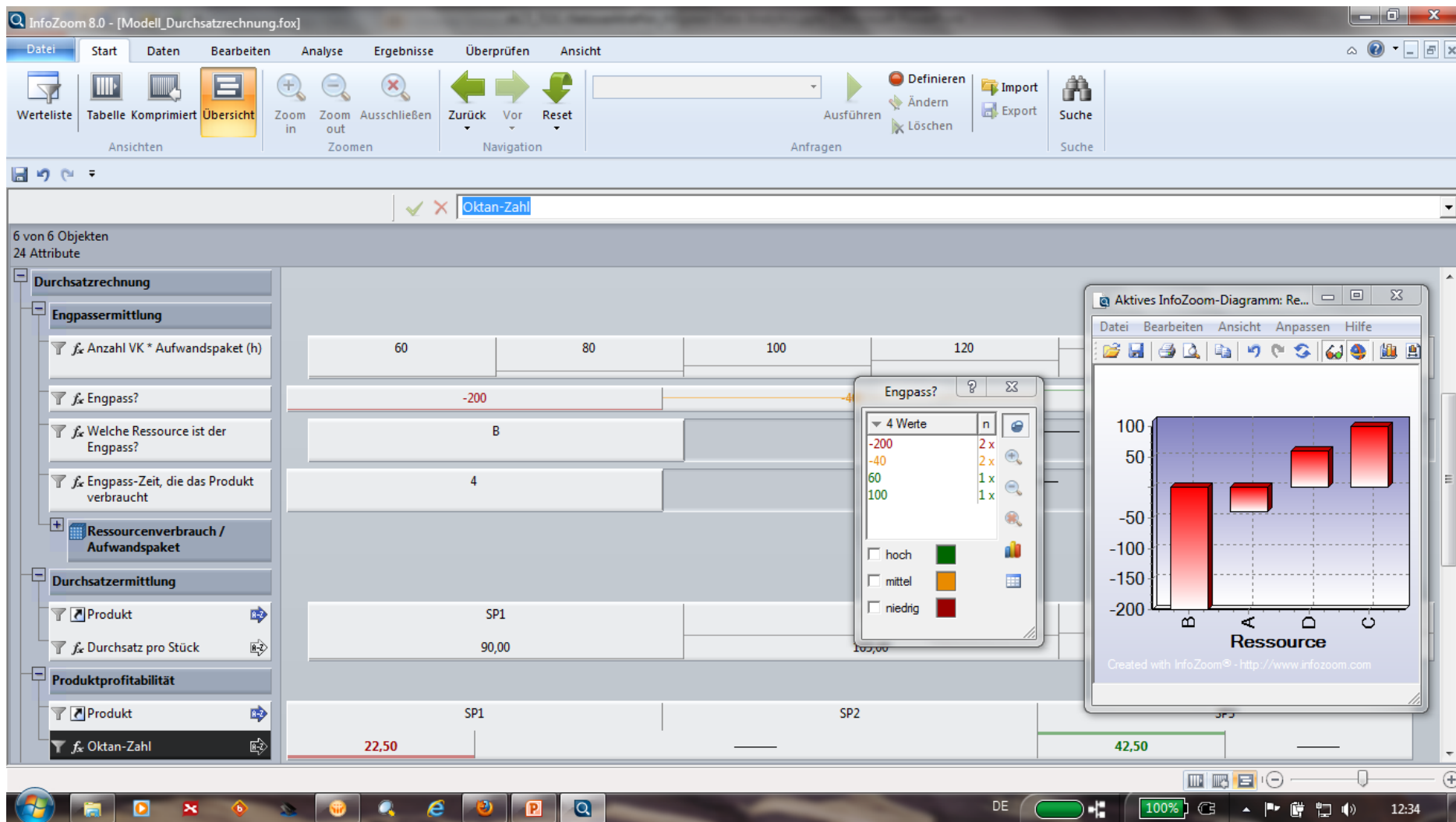
Logikbäume



Mehrwert für die Umsetzung von TOC

- Schnelle Überprüfung von Annahmen an Hand der Unternehmensdaten
- Engpassanalyse mit Daten aus dem Capacity-Management / Projekt-Management
- Simulationsmodelle (Engpassverschiebung bei Ressourcenveränderung)
- Schnelle und kostengünstige Erstellung eines Prototypen für die Steuerung nach Durchsatz(-rechnung)
 - Nutzung der bereits vorhandenen Infrastruktur
 - Früherkennung von Schwächen zur Erfüllung der Mindestanforderungen
- Analyse- u. Auswertungsinstrument zur Durchsatzsteuerung

Live Demo



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

ACTGRUPPE®

ACT Gruppe, Rudolf-Diesel-Strasse 18, 53859 Niederkassel
Telefon: +49 228 97125-0, Fax: +49 228 97125-40
Internet: www.actgruppe.de