Signifikante Performancesteigerung eines agilen Teams durch Ideen der TOC und CCPM

Testimonial: Android App Entwicklung

Berlin 2014

Ausgangslage

- Android App Entwicklung für ein Start-Up-Unternehmen in Berlin
- zwei Teams an verteilten Standorten, ca. 14 Beteiligte
  (davon 7 Entwickler, der Rest QA, UX, …)
- Entwicklung läuft seit über einem Jahr
- immer wieder Verschiebungen
- Unzufriedenheit bei den Stakeholdern bzgl. Termineinhaltung

- am 20. August „Hilferuf“ des Product Owners / Scrum Master

zwei Maßnahmen …

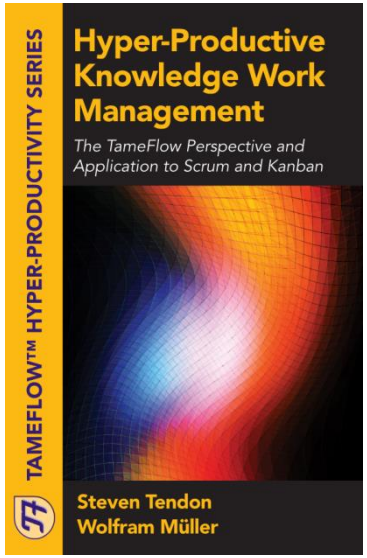
1. Work-in-Progress auf Minimum reduzieren
2. Planungspuffer transparent machen und überwachen

basierend auf Konzept:

Tame the Flow

Hyper-Productive Knowledge-Work Management

Steve Tendon and Wolfram Müller



1. WIP reduzieren …

… Ziel: weniger Task als Entwickler

20.August

An 'Wolfram Müller'

Wir kommen von 1:8

On 28 Aug 2014, at 08:32, Wolf

28.August

28.08.2014 08:40

Andere Aktionen

Betreff **Re: > hier noch die zwei Artikel ... und das Excel ...**

An 'Wolfram Müller'

Wir sind ja mit dem aufräumen noch nicht durch daher derzeit vielleicht 1:2.5
Wir sind uns aber einig das wir an 1:1 arbeiten wollen ;)

Hosentaschen - ich mag das ;-)

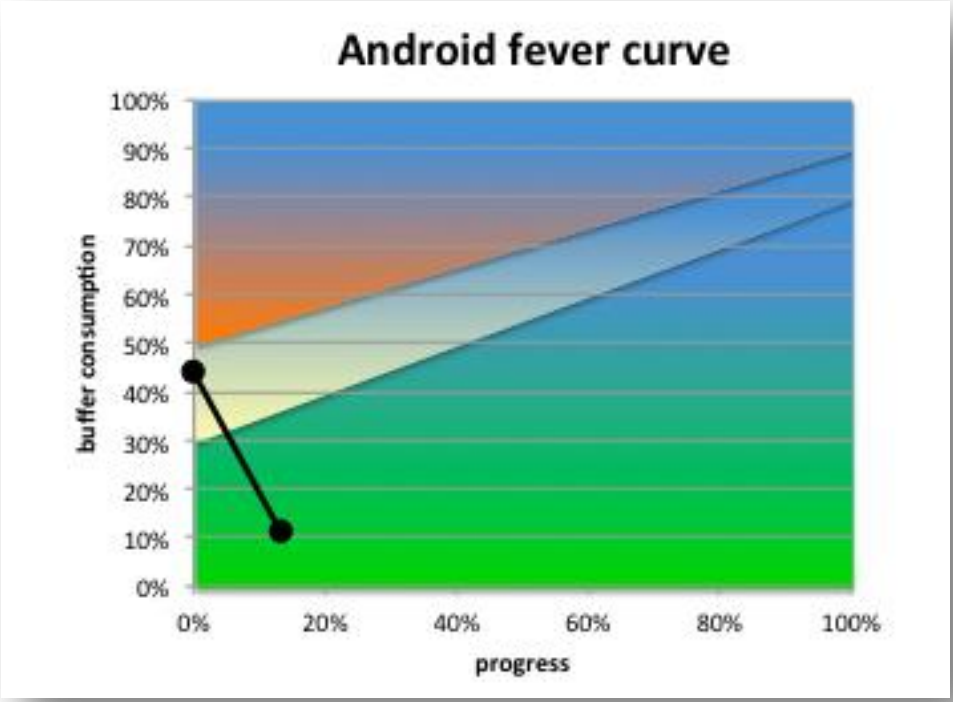
Gruss

in 8 Tagen den Work-in-Progress
auf ein Drittel reduziert …

VISTE

2. Puffer extrahieren, Projektpuffer bilden und überwachen

08. September



Erste Fieberkurve
noch im Wochenabstand

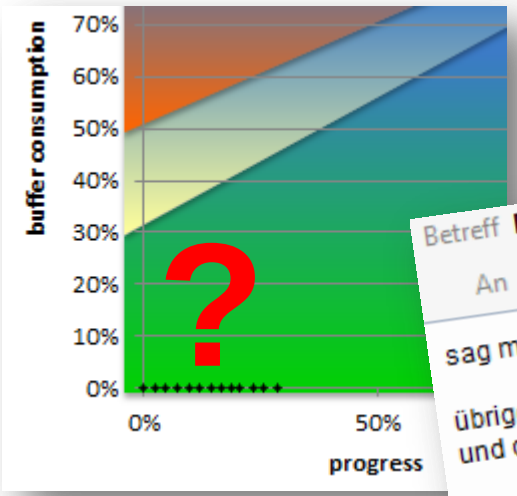
Termin auf 04.11. gesetzt

Effizienzsteigerung mit +10% eingerechnet

der typische Sprung ins Grüne ist sofort sichtbar …
... durch einen dedizierten Puffer am Ende des Releases entfallen die „schlechten“ versteckten Puffer auf Taskebene
→ versteckte Puffer werden freigegeben!

VISTEM. Grow with us SPEED 4 projects

die Fieberkurve ist „kaputt“



10. September

10.09.2014 22:11

Andere Aktionen

Betreff **Re: fever curve**

An 'Wolfram Müller'

sag mal ... kann ich die fever curve einfach auf eine tägliche basis bekommen?

übrigens: wochenziel 55 points, heute die 58 erreicht. items pro dev bei ca 1.3 Todos von den design und qa reviewern an das team bekommen. team happy

gruss

Am .09.2014, 16:00 Uhr, schrieb Wolfram Müller <wolfram.mueller@vistem.eu>:

mit dem grün hab ich keine Sorgen ...
... ich gehe sogar davon aus, dass in noch ein paar "epics" drauf packen könnt - wenn der Flow so weiter geht habt ihr einfach zu viel Puffer

aber das kann man ruhig mal ein bisschen laufen lassen - man weiß nie was am Schluss noch für Überraschungen lauern

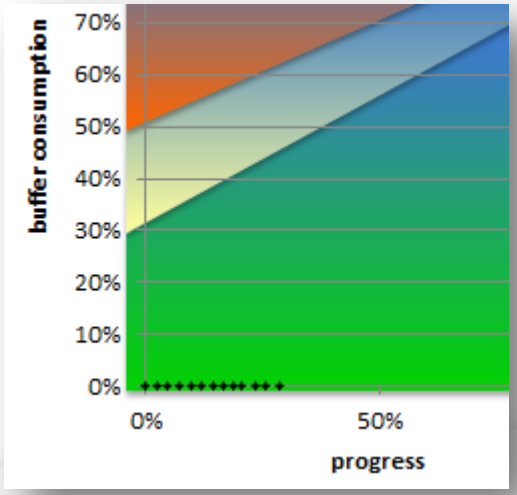
cu Wolfram

nur noch 1.3 ToDos/Entwickler – nahe am optimalen Fluss
und das Team ins „Happy“

die Fieberkurve ist „kaputt“ …

… nein – einfach zu viel Speed!

12. September



+40% mehr Durchsatz

Betreff **Aw: Re: fever curve**

An 'Wolfram Müller'

12.09.2014 08:26

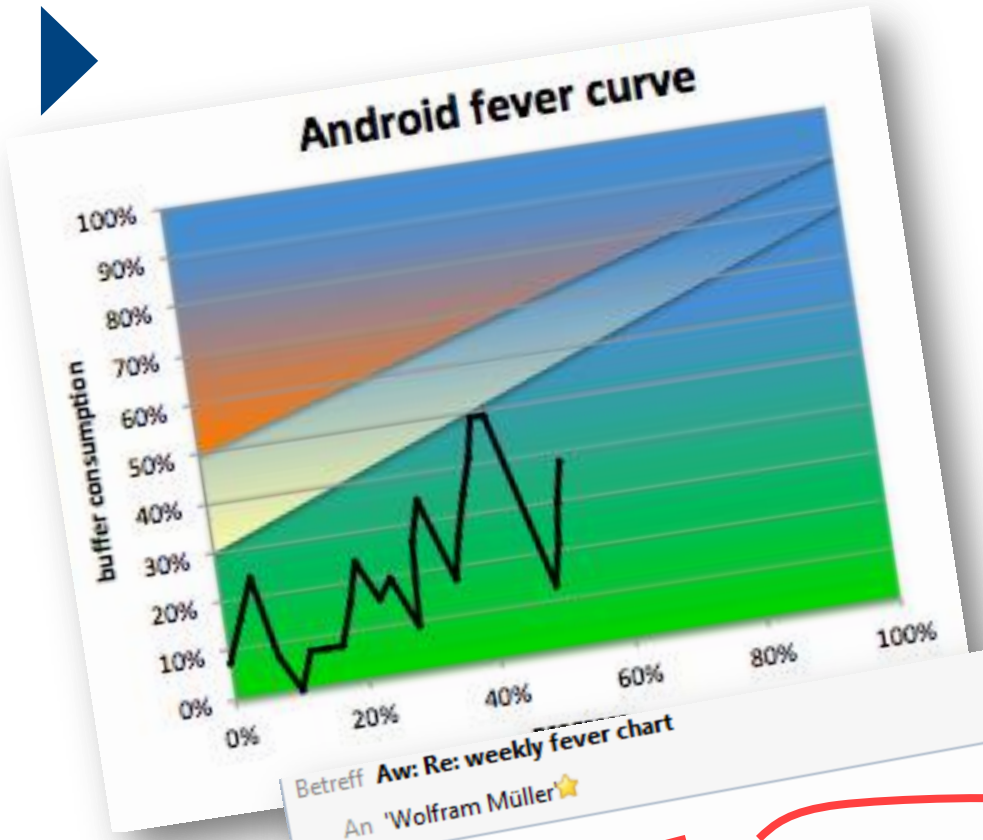
Andere Aktionen

Du hast Recht. Wir haben zu viel Speed. Auf Basis der Speed von 50 (welche schon 10 Prozent Prozessänderungsbonus hatte) sind wir beim 04.11. gelandet, daher der Puffer von 23%
Das das Team so gut im Fluss ist hätte glaube ich keiner erwartet, dazu noch ein paar kolossale pessimistische Schätzungen die sich dann doch als machbarer erwiesen haben. Summasumarum: ich denke ich muss den Releasetermin anpassen. Nächste Woche noch abwarten und dann passts.

Dank dir Wolfram und Glüchwunsch zum neuen Kunden!!!

Gruss

VISTEM. SPEED 4 projects



☺ **22.**September

- tägliches Monitoring
- sauber im grünen Bereich
- Termin um 14 Tage vorgezogen
- Velocity aktuell +50%

22. September

Betreff **Aw: Re: weekly fever chart**

An 'Wolfram Müller'

11:55

Andere Aktionen

hola,

ja, ich habe den termin vom 04.11. auf jetzt den 21.10. vorgezogen. wir haben mit einer velocity von 55 angefangen und sind jetzt im schnitt bei ca 70. ich werde jetzt diese woche die "estimated/set velocity" vorsichtig auf 12 pro tag hochsetzten (plus 2).
task per dev kommt gut runter. ich bin zufrieden. 5 devs zu 7 tasks (development und review). das klingt doch schon ganz ordentlich oder?

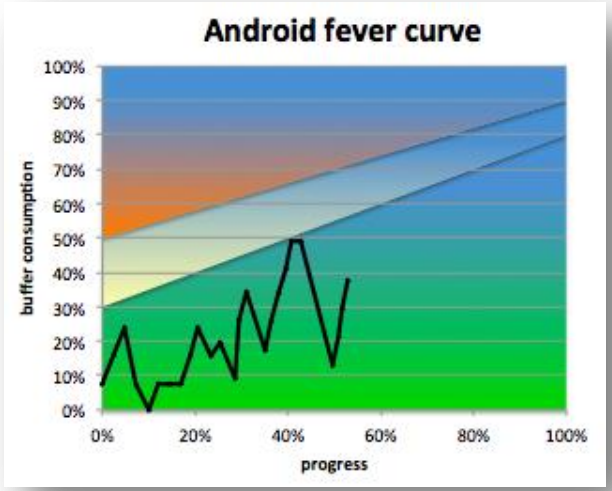
gruss

Steuerbarkeit hergestellt …!

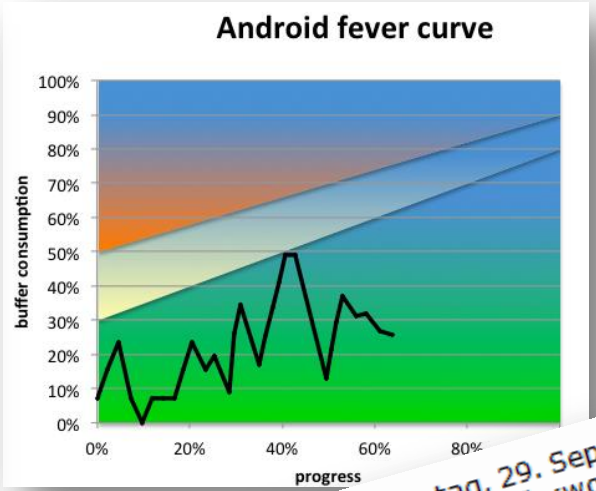
VISTEM. SPEED 4 projects

Release is under Control

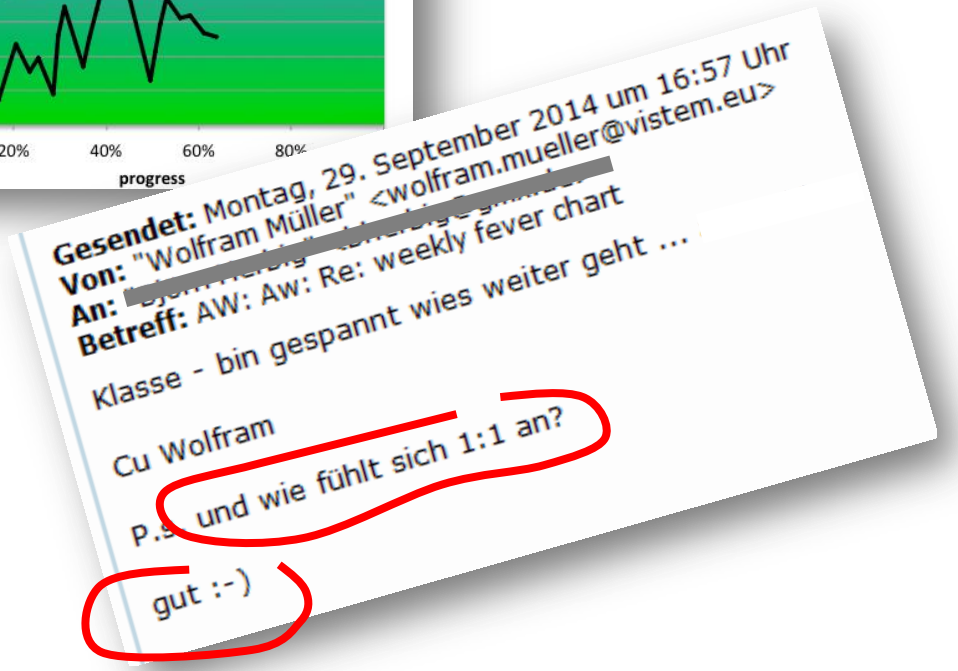
22. September



29. September



Task/Entwickler-Verhältnis 1:1 erreicht!



Wie immer „Parkinsons Law“

07. Oktober

Antworten | Weiterleiten | Junk | Löschen

Von 'Wolfram Müller'

Betreff > und wie sieht's aus?

An [redacted]

07.10.2014 14:25

Andere Aktionen

... ich schätze ein bisschen mehr in Richtung Gelb ;-)
... bin echt gespannt - und freue mich immer auf mails von dir

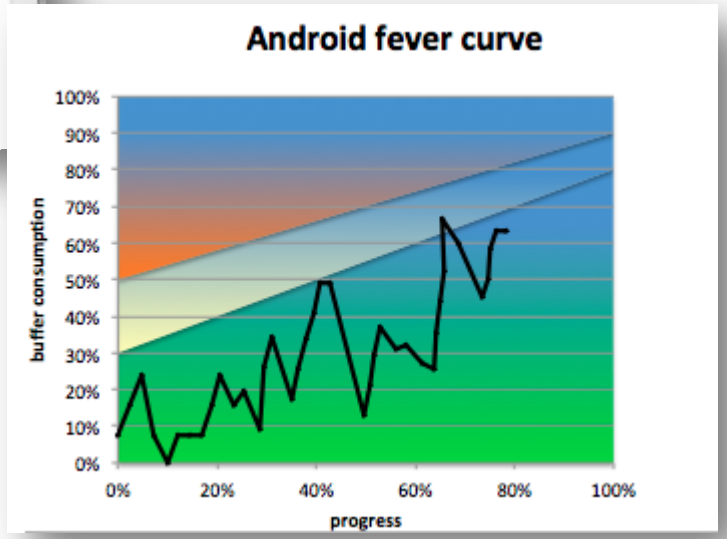
cu Wolfram

p.s.: hab gerade auch ein anderes Testimonial reinbekommen ... Ihr seid nicht allein:

"Within four weeks we were able to double the 'throughput' by using the philosophy of 'Tame the Flow', despite the fact that the team faced an existing vicious circle and had to encounter daily 'firefighting'. We endorsed 'Kanban' as well as the principles of 'Tame of Flow'. As a result, we have eliminated the 'firefighting hazard' and customers are satisfied. Over the last, quality and reliability have risen to new levels."

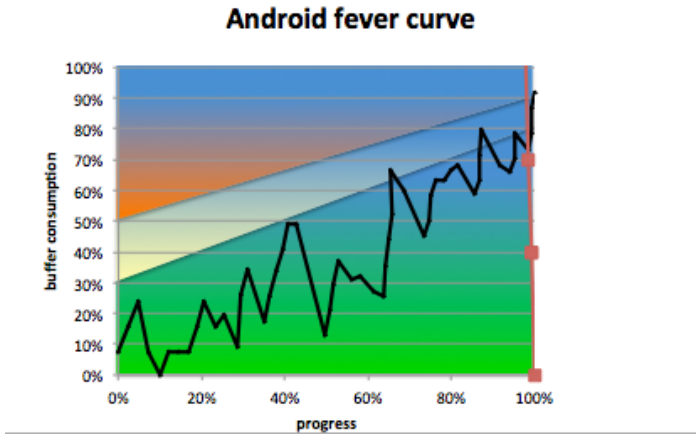
Jonas Christen, Founder of JMC Consulting GmbH in one of his customer projects.

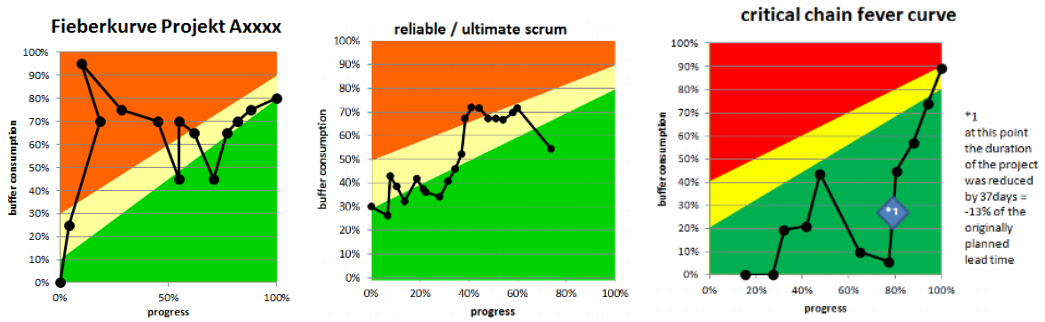
Antwort
07.10.2014 17:17
ja klar – Parkinson‘s Law



auch hier gilt:
das Team spart „Energie“ ;
die beste Strategie ist knapp über/unter Gelb

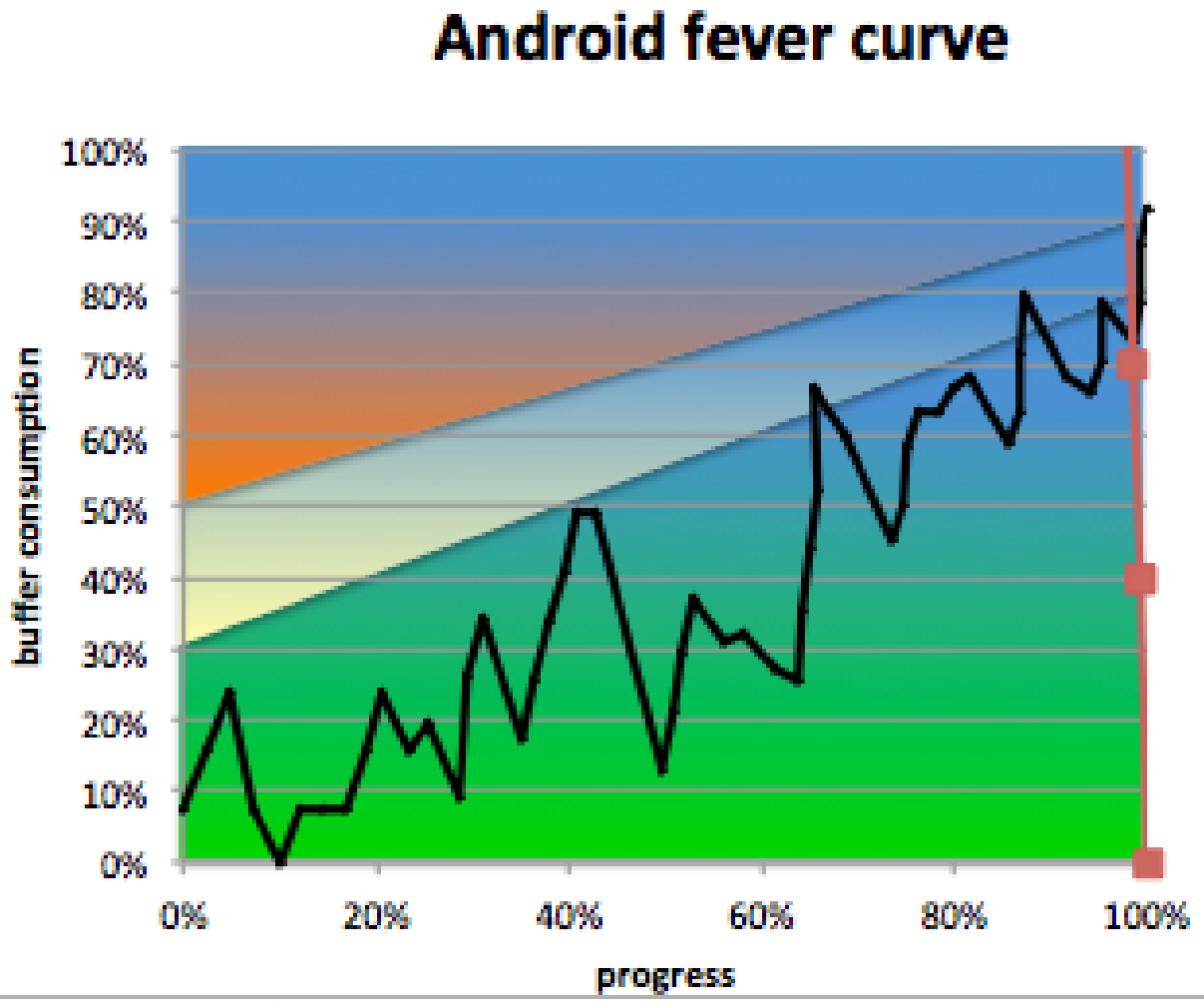
… die Idee verbreitet sich – Fieberkurven sind einfach zu lesen und helfen zu steuern:





weitere Fieberkurven aus anderen Testimonials

Finale! Ziel erreicht - On Time!
zwei Wochen schneller und +50% mehr Durchsatz



Gratulation dem Team!

Erster!

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten | Junk | Löschen

Von "[redacted]"

Betreff **Aw: Fwd: RE: Update Tame-The-Flow / TOC4U**

20.10.2014 13:28

An 'Wolfram Müller'

Andere Aktionen

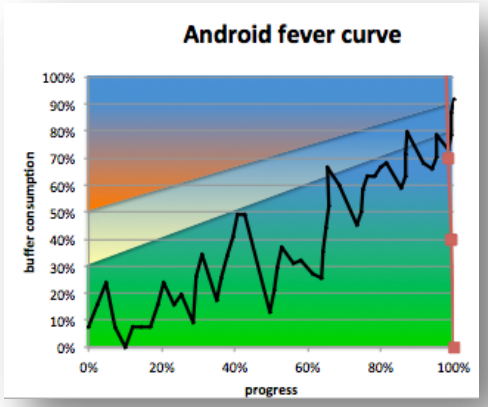
1

Hi Wolfram,

Anbei der letzte Graph. Sind heute morgen feature complete geworden! Haben letzte Woche schon angefangen items von der wishlist zu nehmen ;-)

Beste Grüße

[redacted]



Von [redacted]

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten | Junk | Löschen

Betreff **Aw: Re: Fwd: RE: Update Tame-The-Flow / TOC4U**

20.10.2014 16:25

An 'Wolfram Müller'

Andere Aktionen

3

haha - ja, wir warten jetzt auf die anderen und legen nochmal nach. machen das ding jetzt richtig rund. keine ahnung woher die rote linie kommt - nehme an das makro ist überascht ;)

re: lynx - gerne, bin gespannt.#

gruss

Gesendet: Montag, 20. Oktober 2014 um 13:39 Uhr
Von: "Wolfram Müller" <wolfram.mueller@vistem.eu>
An: [redacted]@gmx.de>
Betreff: Re: Fwd: RE: Update Tame-The-Flow / TOC4U

2

perfekt :-)

aber warum wish-list ... ihr wolltet doch heute online gehen?
oder wartet ihr jetzt auf anderen ;-)

was ist die rote linie ganz rechts und was heißen die zwei roten rechtecke?

cu Wolfram

p.s.: das mit Lynx erkläre ich später mal ... das ist eine Software die das ganze Excel, Projektmanagementzeug u.s.w. vollintegriert umsetzt ...

Timeline des Erfolgs …

Entwickler : Task = **1:8**
Start WIP-Reduzierung
20.08.

1:2,5
28.08.

+10% Durchsatz
Start Fieberkurve
08.09.

1:1,3 Team Happy
10.09.

+40% Durchsatz
12.09.

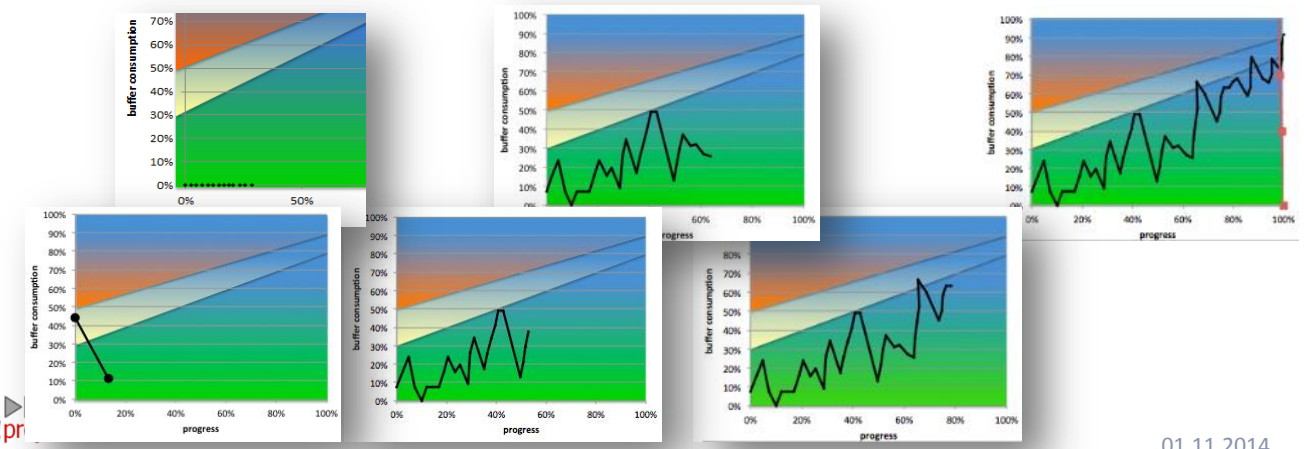
Termin 14 Tage vorgezogen
22.09.

1:1 fühlt sich gut an!
29.09.

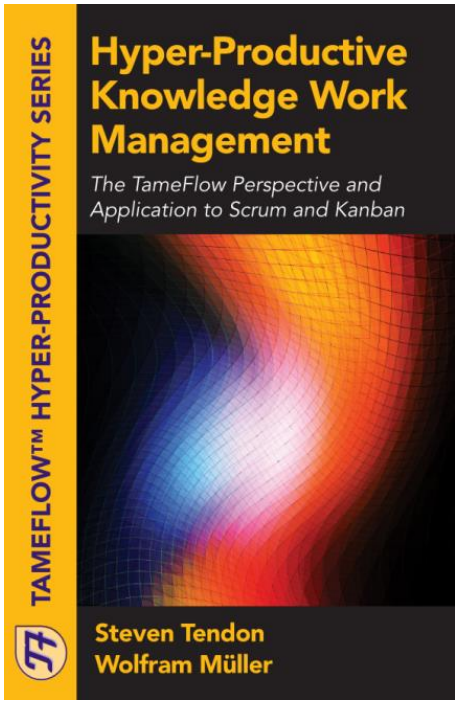
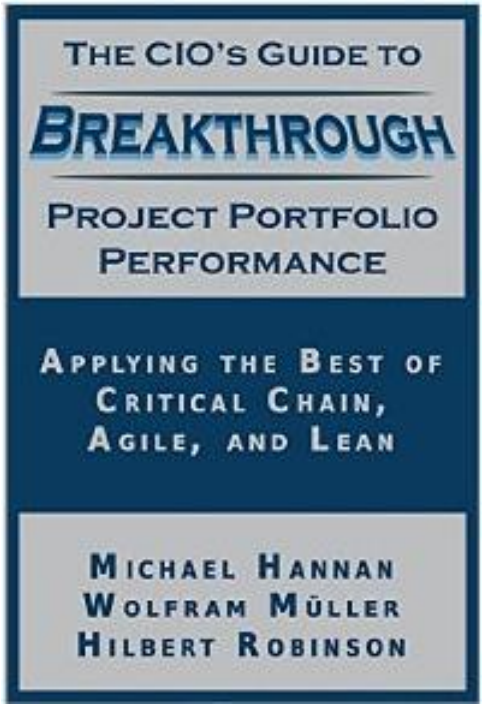
+50% Durchsatz
Fokus halten
07.10.

on time delivery!
20.10.

saved time!
04.11.



Interessiert?

+49 171 565 1821
wolfram.mueller@vistem.eu

speed4projects.net
reliable-scrum.info
VISTEM.eu