

Doppelter Fokus -> 3D-Vision



© Focus Five
Coaching Solutions

Engpass-Fokus (CF)

Lösungs-Fokus (SF)



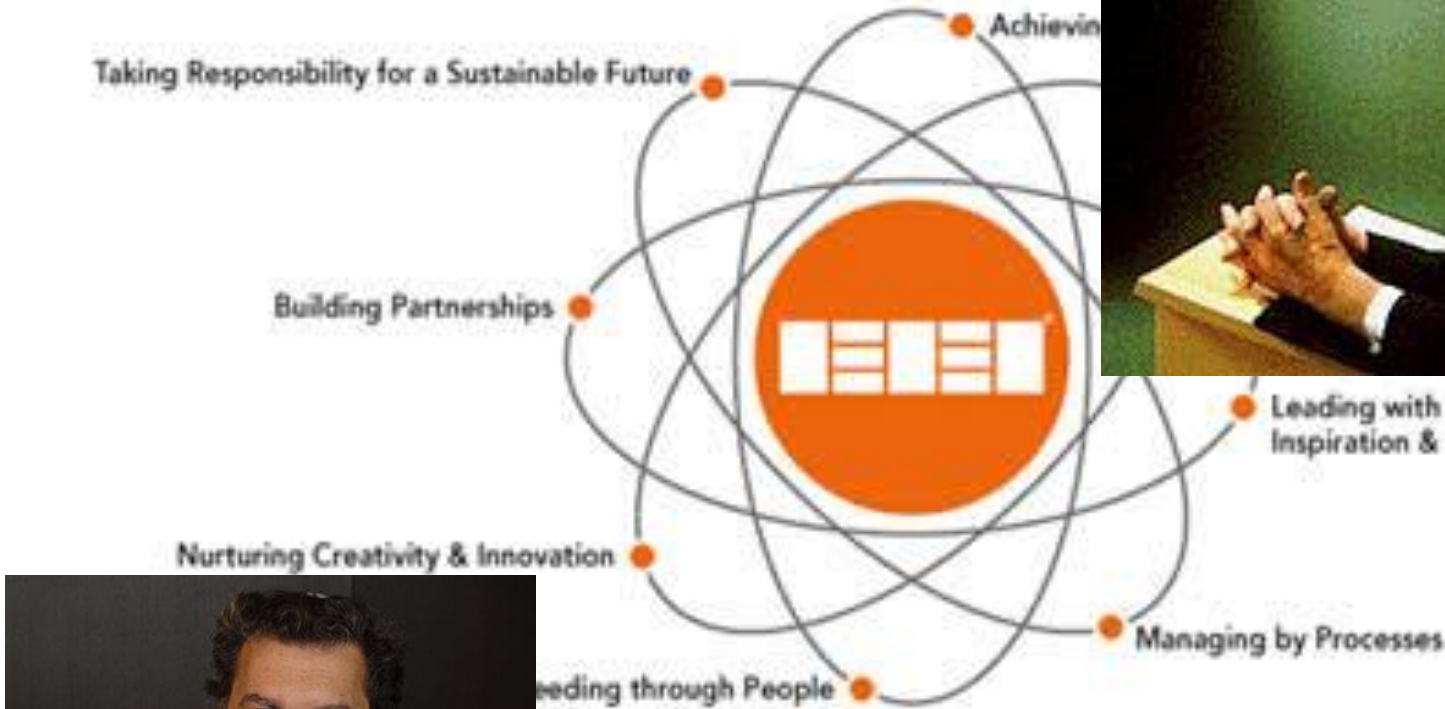
=> verbesserter **Flow** (ökonomisch und psychologisch)

“Systemisch” “3 A & B: TQM, TOC & EKS”



© Focus Five
Coaching Solutions

W. Edwards Deming



Eli Goldratt

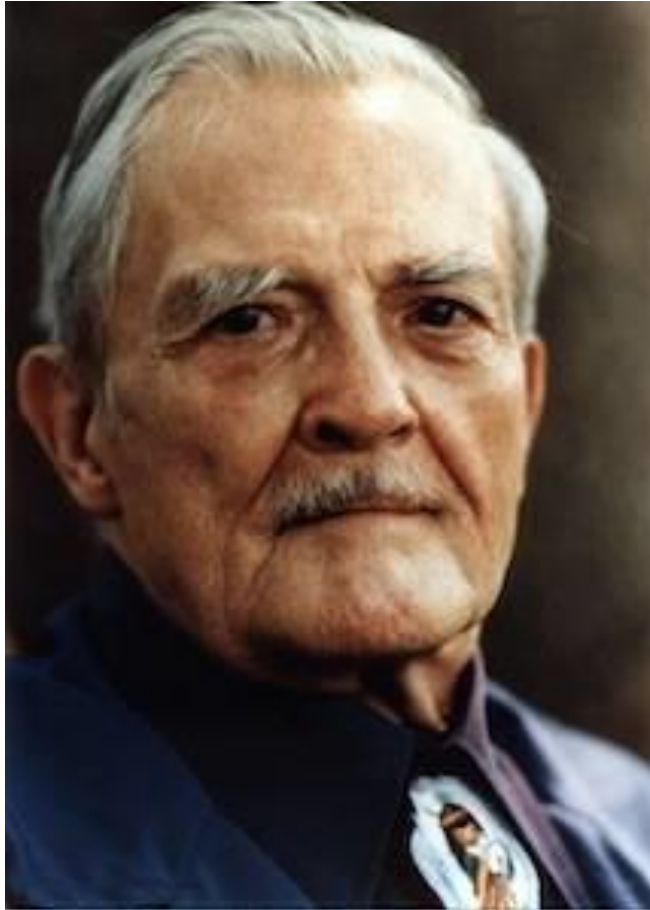
Wolfgang Mewes



“Systemisch” “0: Präambel”



© Focus Five
Coaching Solutions



Milton Erickson



Gregory Bateson

“Systemisch” “5: Systemische Familientherapie”



© Focus Five
Coaching Solutions



Helm Stierlin



Gunter Schmidt

... und das erinnert mich an eine **Geschichte** ...



© Focus Five
Coaching Solutions



Lösungen & Engpässe: „die Vorfahren“...



© Focus Five
Coaching Solutions



Insoo Kim Berg
& Steve de Shazer

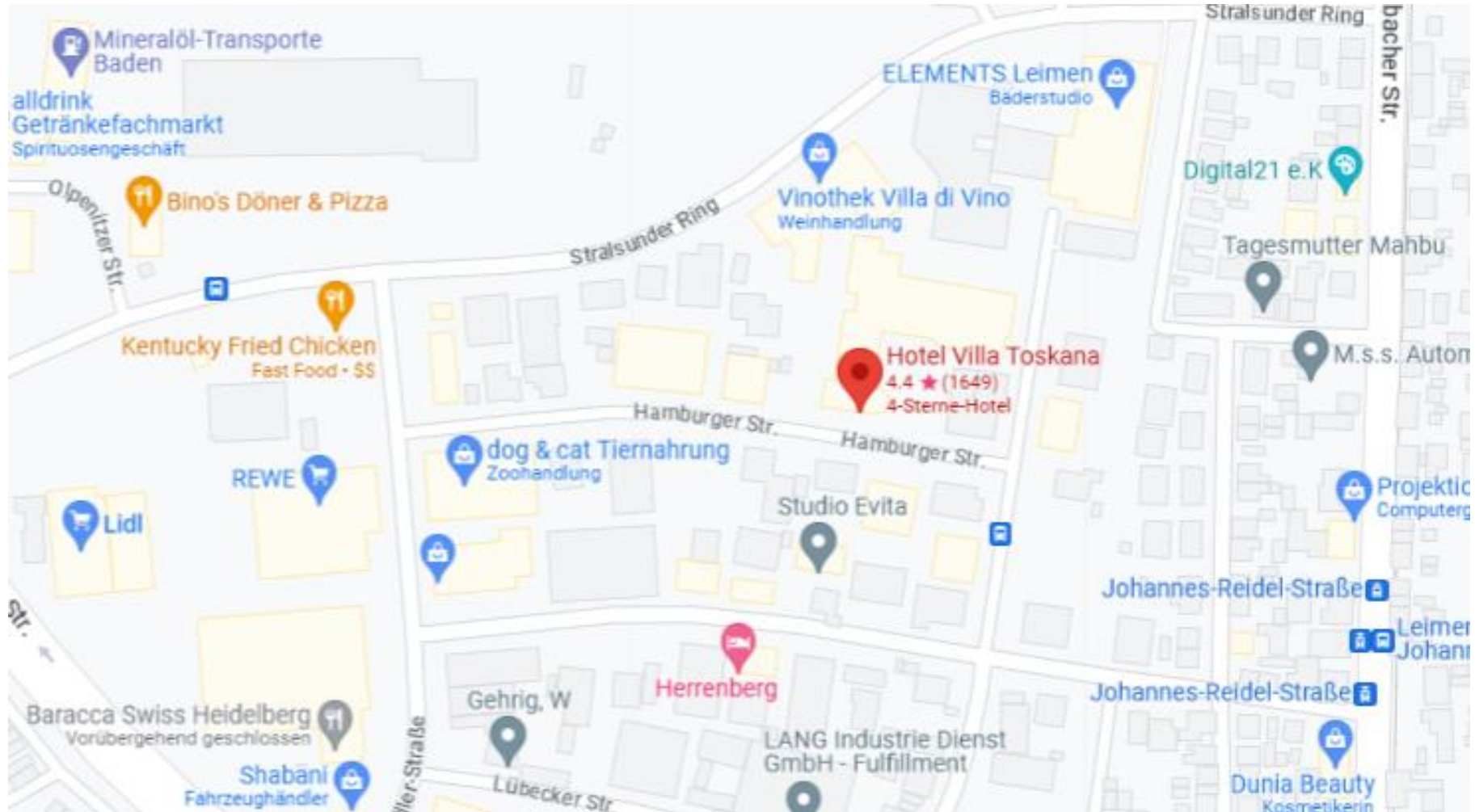


Eliyahu Goldratt
& Rami & Efrat

... Land:karten **highlighting & hiding** ...



© Focus Five
Coaching Solutions



Two movements in **perspective**



© Focus Five
Coaching Solutions

Zoom IN:

„Differentiate,
what was
diffuse!“

= focus!



Zoom OUT:

„Include,
what was denied,
or overlooked!“

= orient!

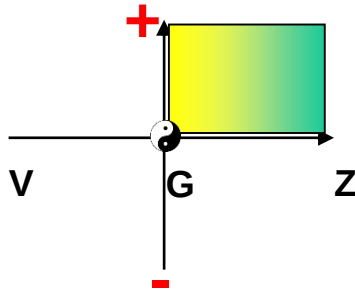


Landkarten– SF, Agil, Systemisch ...

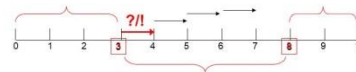


© Focus Five
Coaching Solutions

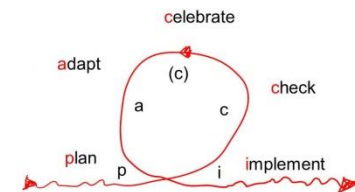
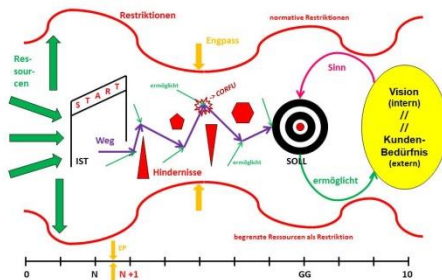
SF-Matrix



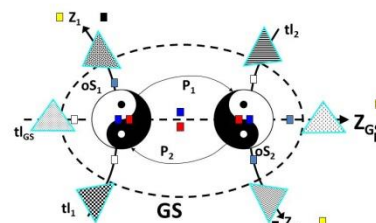
Skalierung



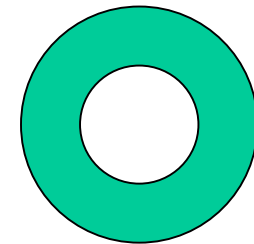
PICCA



Wishbone



CORFU



Doughnut

Zunächst: Findet bitte ein "Anliegen"!



© Focus Five
Coaching Solutions

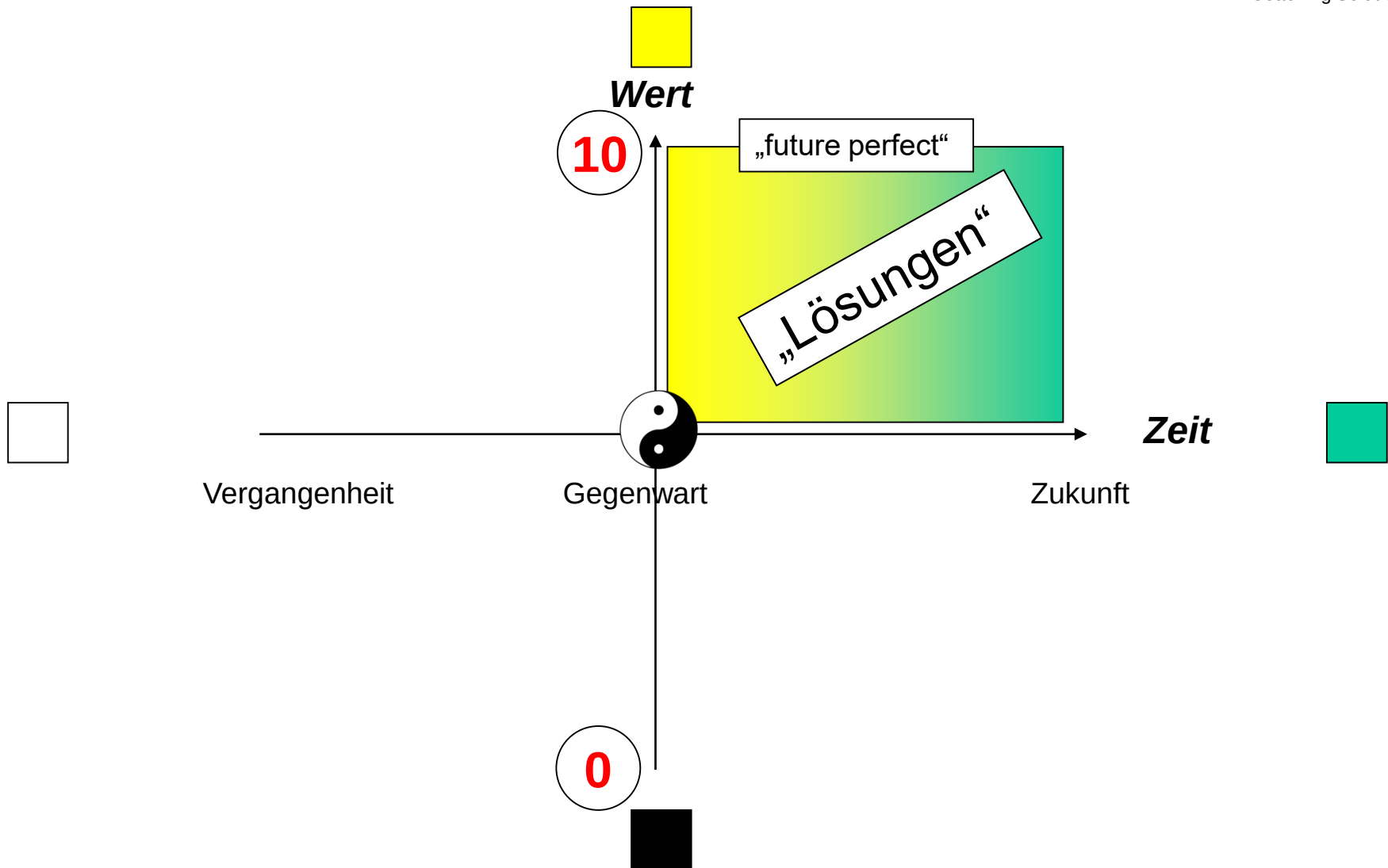
"Anliegen" =

1. Relevant genug, um ein paar Minuten eigener Lebenszeit dafür zu investieren!
2. Und Du verbindest damit die Hoffnung, dass sich verglichen mit dem gegenwärtigen Zustand noch etwas verbessern kann!

Lösungs-Matrix (Zeit x Wert)

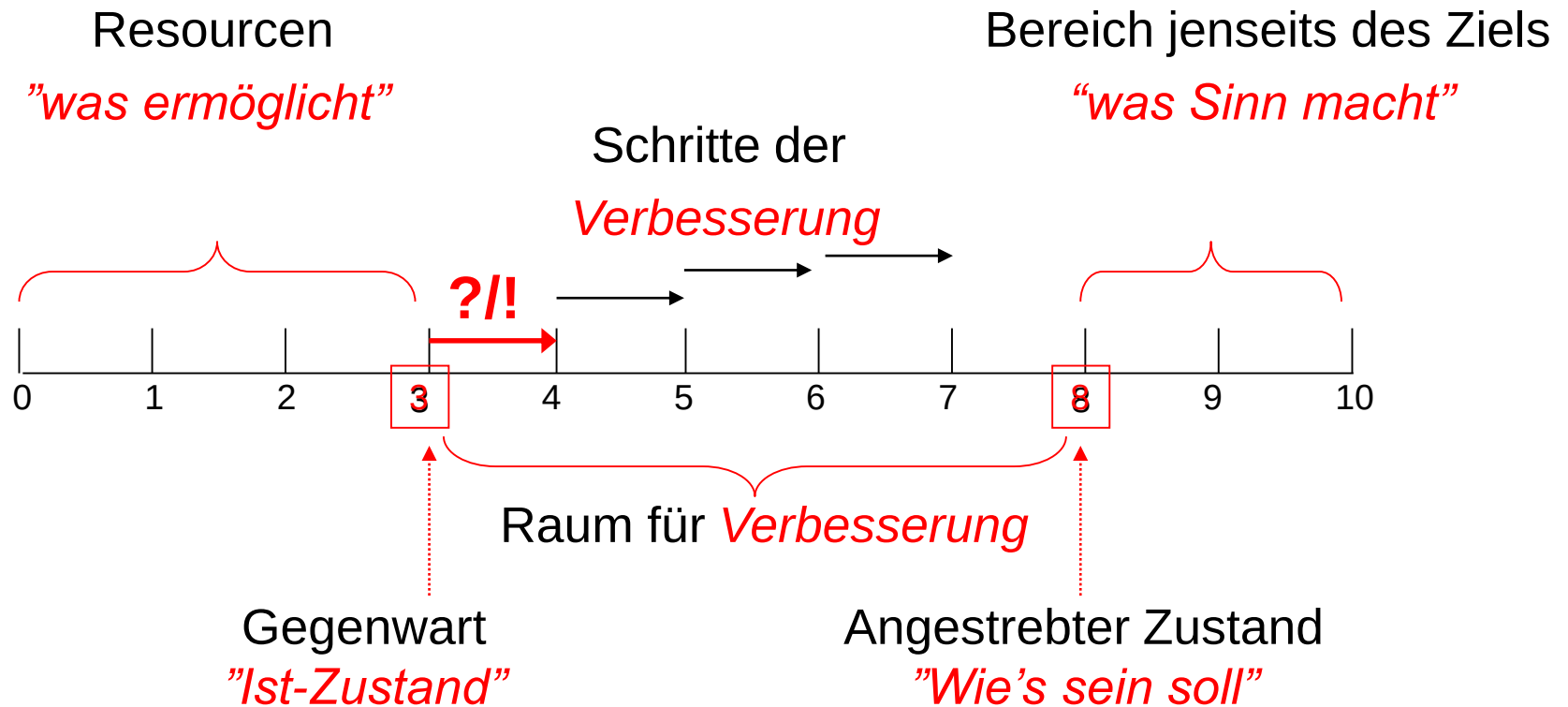


© Focus Five
Coaching Solutions





Bestandteile von LF-Skalierungen...

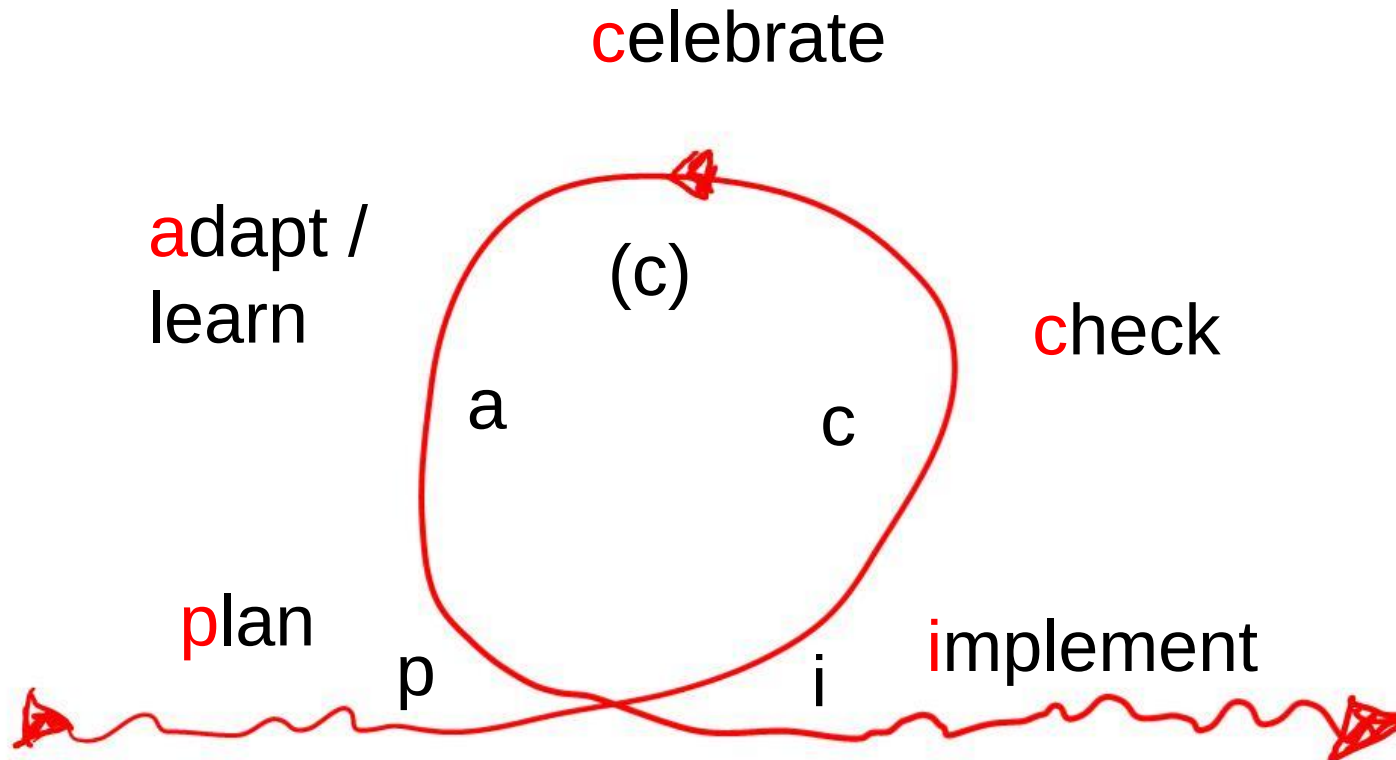


„PICCA“ – der Management-Kreislauf



© Focus Five
Coaching Solutions

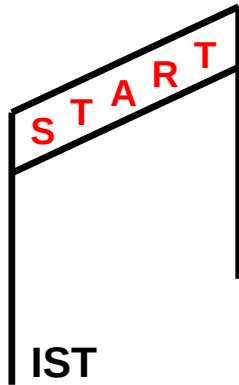
(aka „PDCA-Zyklus“: plan – do – check – act)



Wishbone: “Problem”



© Focus Five
Coaching Solutions



Wishbone: **“Problem”**



© Focus Five
Coaching Solutions

**Fragen, die (s)ich mir als
Berater selbst stellen könnte(n)
(„Linke Spalte“ im „Dialog“)
(= was ich vielleicht gedacht,
aber nicht gesagt habe! ...)**

Was soll denn daran ein Problem
sein?

Dessen Probleme möchte ich haben!

Wer hat ihr denn das eingebracht?

Wie kommt sie da bloß drauf?

**Fragen, die ich
an Klienten stellen könnte**

Woran merken Sie das?

Wie haben Sie das hinbekommen?

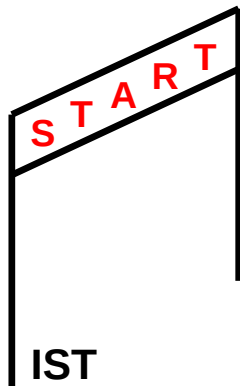
Für wen ist das ein Problem,
für wen nicht?

Was geschieht, wenn nichts passiert?

Wishbone: Ziel (“best hope”)



© Focus Five
Coaching Solutions



Wishbone: Ziel (“best hope”)



© Focus Five
Coaching Solutions

Fragen, die (s)ich mir als Berater selbst stellen könnte(n)

Was soll denn daran wünschenswert
sein?

Das kann doch nie funktionieren!

Ob da nicht die Nebenwirkungen
schlimmer sind als der Nutzen?

Wie kommt sie da bloß drauf?

Fragen, die ich an Klienten stellen könnte

Angenommen über Nacht
passiert ein Wunder: ...?

Wenn sich Ihre besten Hoffnungen
erfüllen, ...?

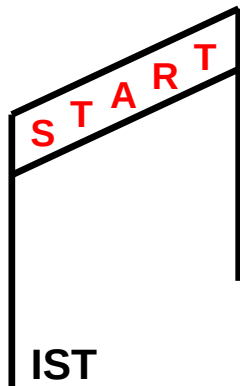
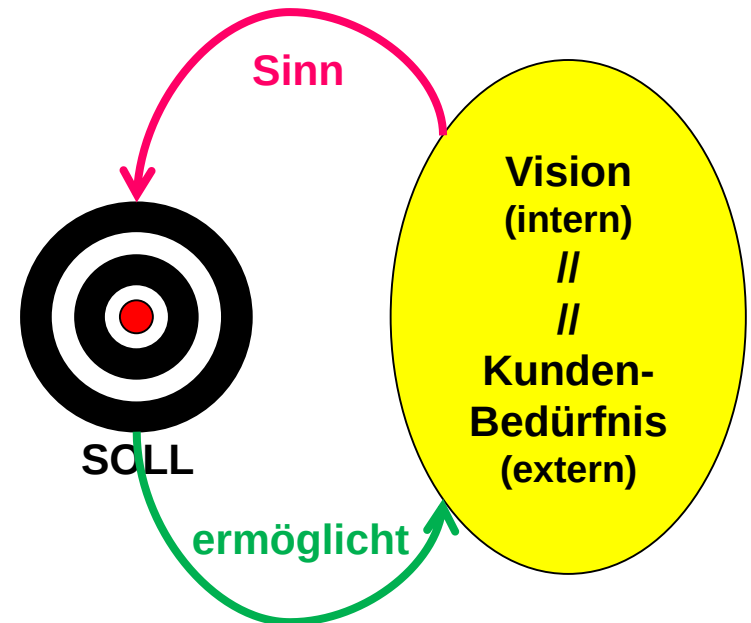
Wer würde es merken, wenn Sie das
erreicht haben?

(& viele weitere SF- und „Clean“-
Fragen! ...)

Wishbone: Nutzen / Vision -> Sinn



© Focus Five
Coaching Solutions



Wishbone: Nutzen / Vision -> Sinn



© Focus Five
Coaching Solutions

Fragen, die (s)ich mir als Berater selbst stellen könnte(n)

Für wen soll das denn gut sein?

Das nützt doch überhaupt nichts!

Hat das irgendeinen Sinn?

Ist das nicht eine Sackgasse?

Fragen, die ich an Klienten stellen könnte

Wenn Sie das erreichen,
für wen ist das gut / nützlich?

Was ist Ihre Vision, zu der
das hier ein Etappenziel wäre?

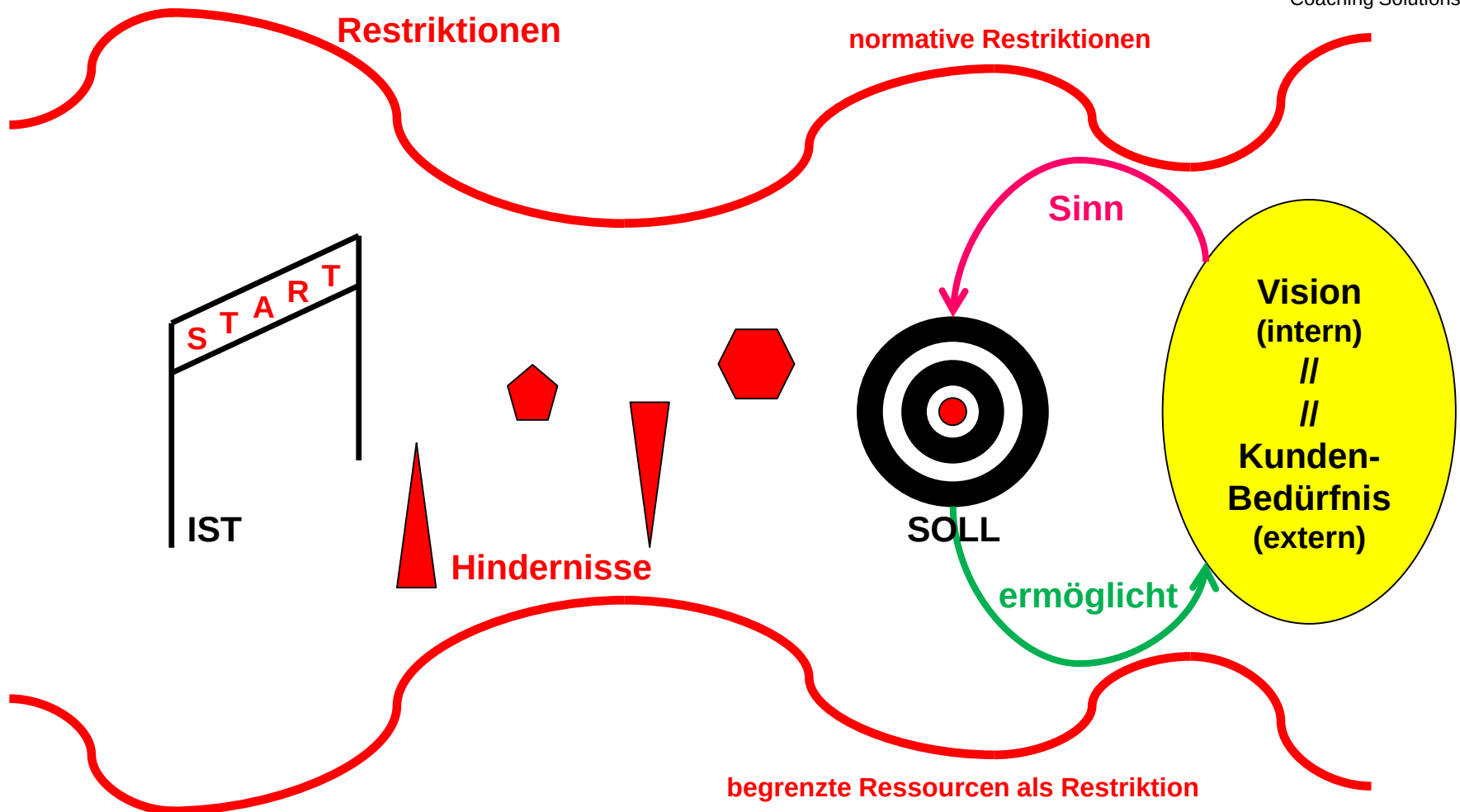
Wer würde es am meisten begrüßen,
wenn Sie das erreichen?

(& viele weitere SF-Fragen! ...)

Wishbone: Hindernisse & Restriktionen



© Focus Five
Coaching Solutions



Wishbone: Hindernisse & Restriktionen



© Focus Five
Coaching Solutions

Fragen, die (s)ich mir als Berater selbst stellen könnte(n)

Wie sollen wir all die Hindernisse
auf dem Weg überwinden?

Dazu reichen doch unsere Mittel nicht!

Was wird das verhindern?

Ist das nicht sowieso verboten?

Fragen, die ich an Klienten stellen könnte

Wenn das so ein gutes Ziel ist,
wieso sind Sie nicht schon dort?

Was von dem, was Sie hindert, ist lösbar
und was müssen Sie wirklich hinnehmen?

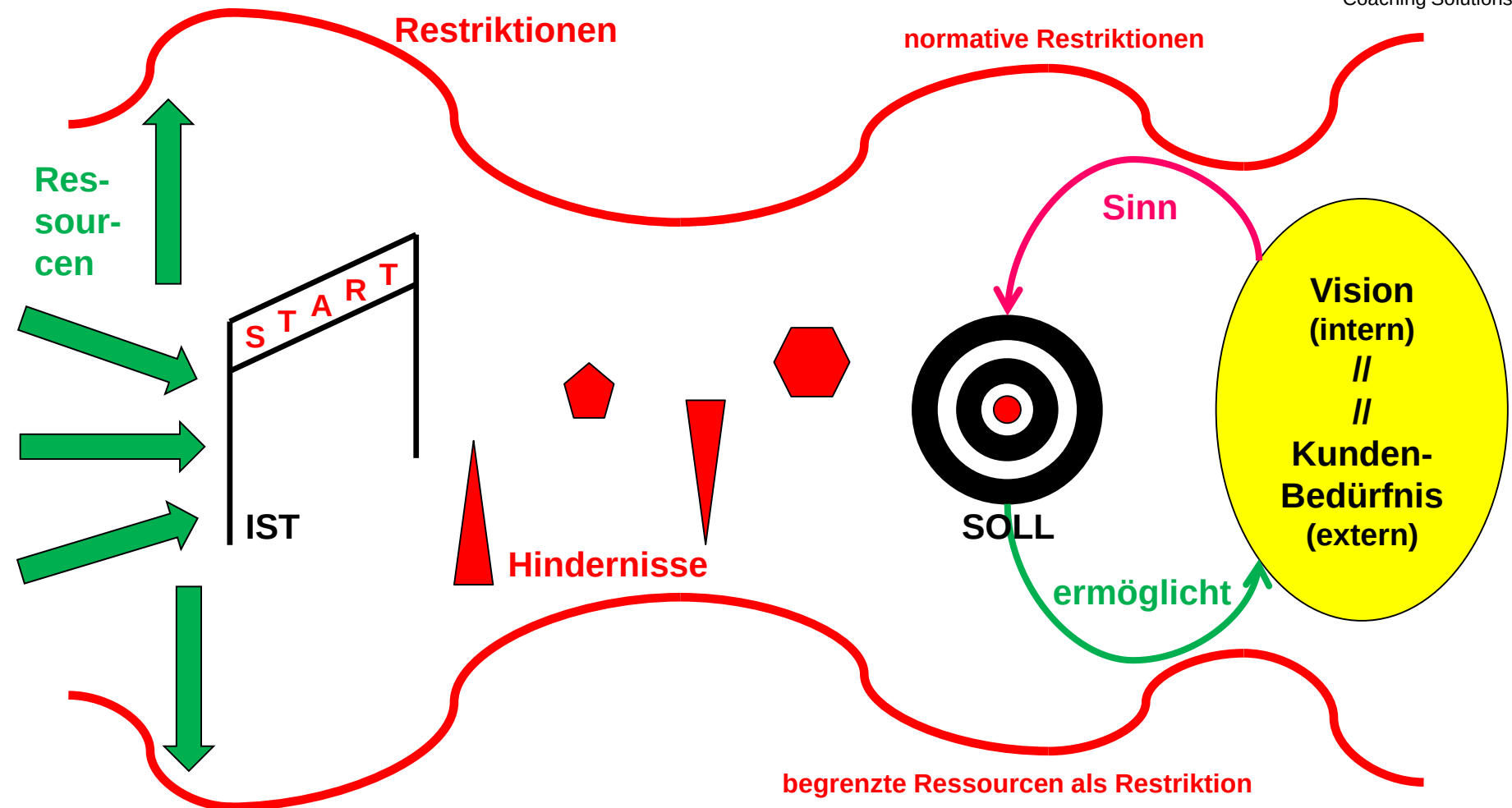
Was ist der Vorteil dieser Grenzen?

Wie können Sie gut mit dem umgehen,
was offenbar nicht zu ändern ist?

Wishbone: Ressourcen



© Focus Five
Coaching Solutions





Fragen, die (s)ich mir als Berater selbst stellen könnte(n)

Hat der überhaupt
irgendwelche Fähigkeiten?

Kein Wunder, dass die nicht
vorankommen!

Kann ich hier vielleicht selbst das
beitragen, was fehlt?

Funktioniert hier irgendetwas?

Fragen, die ich an Klienten stellen könnte

Was hat denn früher schon einmal
bei ähnlicher Situation funktioniert?

Was hat Ihnen damals geholfen,
das zu lösen?

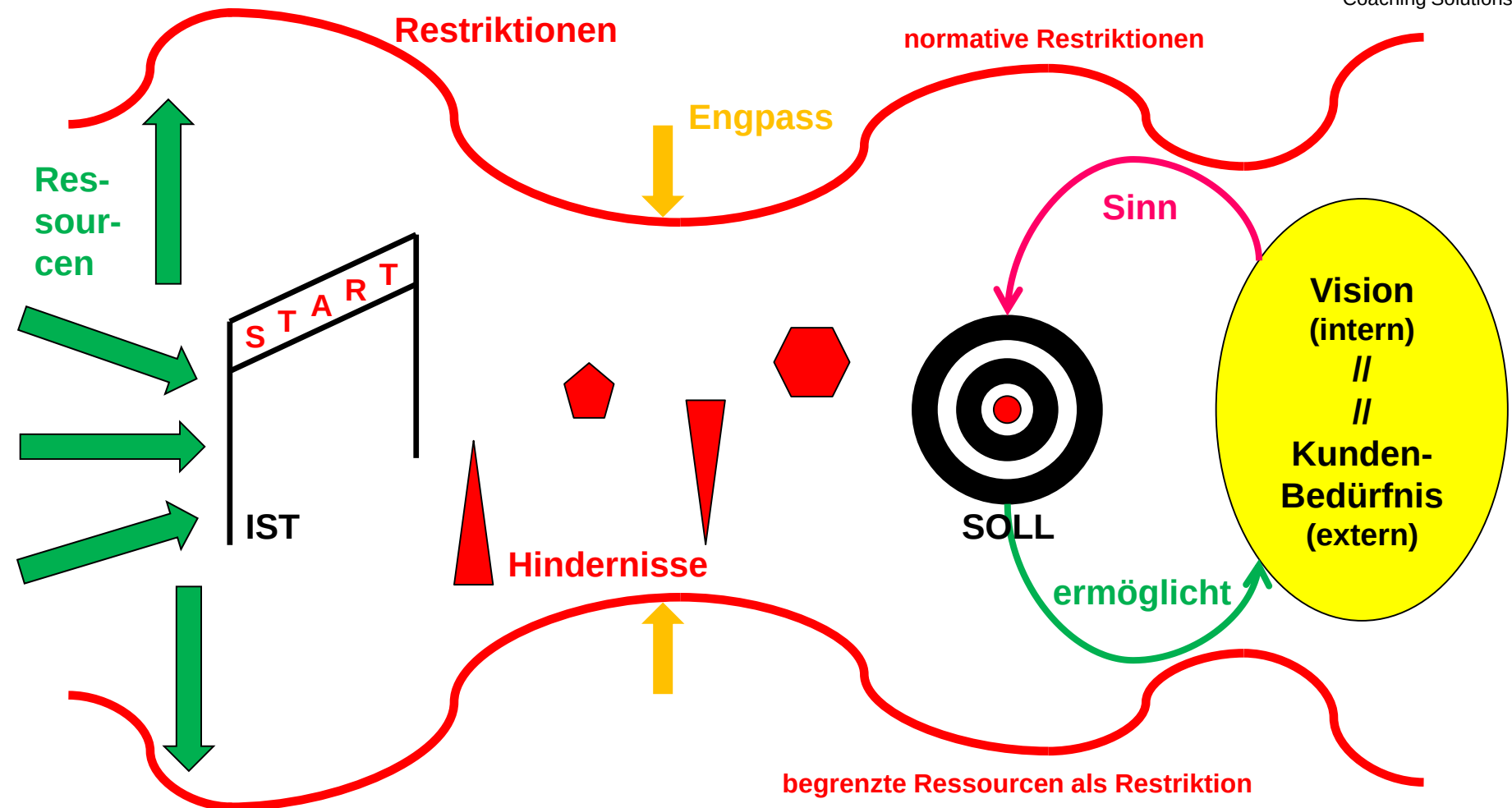
Was können Sie richtig gut?

Was von dem, was Sie gut können,
könnten Sie hier noch einsetzen?

Wishbone: Engpass



© Focus Five
Coaching Solutions



Wishbone: Engpass



© Focus Five
Coaching Solutions

Fragen, die (s)ich mir als Berater selbst stellen könnte(n)

Ist das nicht einfach unlösbar?

Das passt doch hinten und vorne
einfach nicht zusammen!

Haben die schon mal irgendwas von
Engpass gehört?

Arbeiten die nicht an der
falschen Stelle?

Fragen, die ich an Klienten stellen könnte

Was wissen Sie darüber, was Sie
hier am meisten behindert?

Welche Annahme oder Überzeugung
hindert Sie am meisten? (Nancy Kline!)

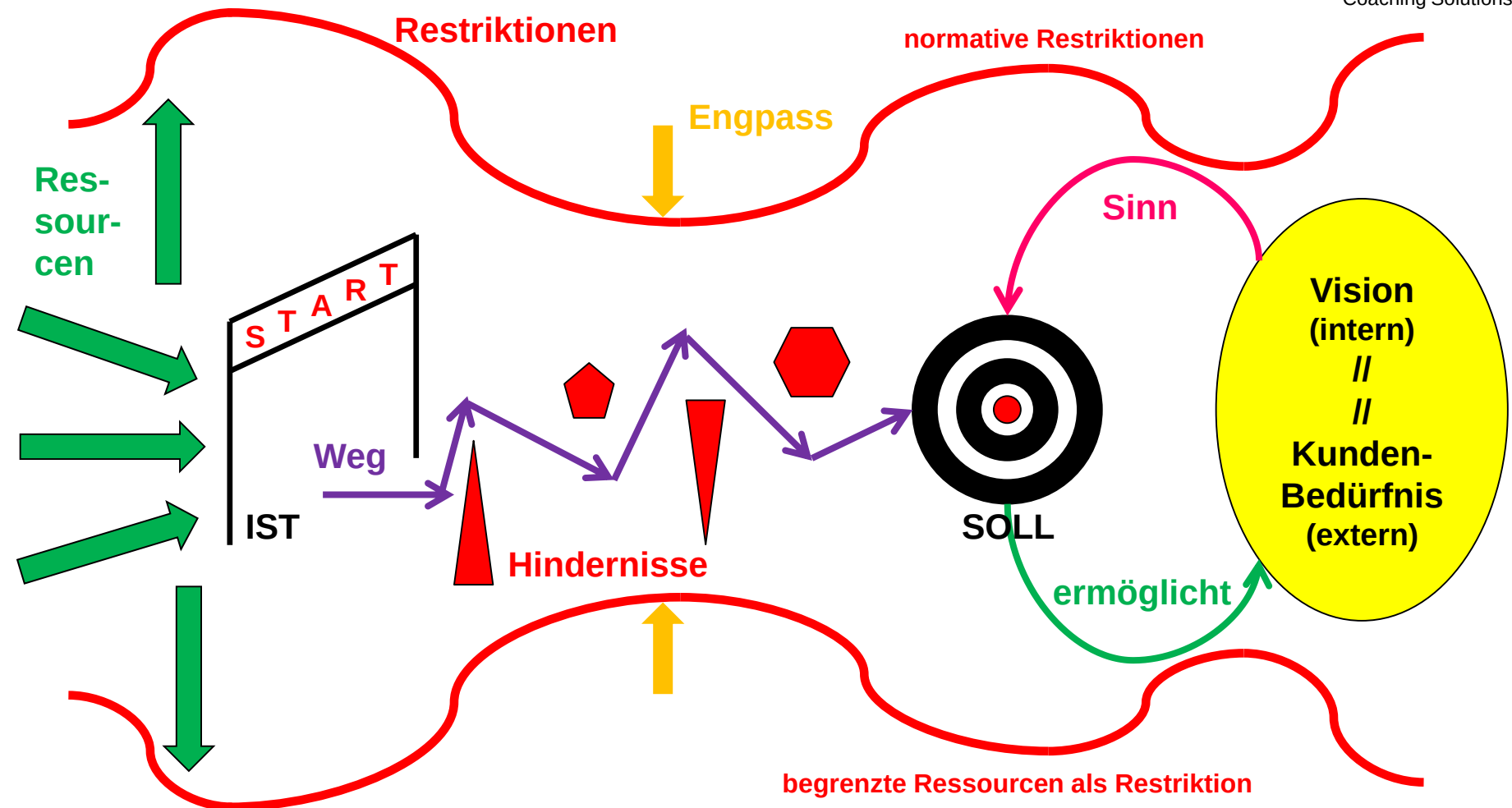
Wie könnten Sie diese Begrenzung
ein bisschen besser nutzen?

Was hilft genau hier?

Wishbone: **Weg**



© Focus Five
Coaching Solutions



Wishbone: **Weg** (Strategie, Projektplan, ...)



© Focus Five
Coaching Solutions

Fragen, die (s)ich mir als Berater selbst stellen könnte(n)

Wann wollen die ins Handeln
kommen?

Nicht nur rumsitzen - loslaufen!

Wollen die nur reden oder auch mal
handeln?

Wollen die nicht oder können
die nicht?

Fragen, die ich an Klienten stellen könnte

Was wäre Ihr erster Schritt?

Was könnte Sie dazu bringen,
einfach einen ersten Schritt zu machen?

Was könnte Ihre Zuversicht
für einen ersten Schritt erhöhen?

Wann werden Sie losgelaufen sein?

Das Diagramm illustriert den Prozess der strategischen Planung und die Überwindung von Hindernissen. Es beginnt mit einem 'START' Punkt, der von 'Ressourcen' (grüne Pfeile) gespeist wird. Der 'IST' (Ist-Stand) führt über einen 'Weg' (violette Pfeile) zu einem 'SOLL' (Soll-Stand), der als Ziel (Zielform) dargestellt ist. Der Weg ist durch 'Hindernisse' (rote Polygone) und 'Engpass' (gelbe Pfeile) gekennzeichnet. Die 'Restriktionen' (rote Linien) begrenzen den Prozess, wobei 'normative Restriktionen' (oben) und 'begrenzte Ressourcen als Restriktion' (unten) spezifische Bereiche betreffen. Ein 'Sinn' (rosa Pfeil) verbindet das Ziel mit der 'Vision (intern) // Kunden-Bedürfnis (extern)' (gelber Kreis). Ein 'ermöglicht' (grüner Pfeil) verbindet das Ziel mit der 'Vision'. Ein Zeitstrahl am unteren Rand zeigt die Abfolge von Ereignissen: 0, N, N+1 (mit einem 'EP' - Ereignispunkt), GG (Gesamtergebnis) und 10 (Zeiteinheit).



Fragen, die (s)ich mir als Berater selbst stellen könnte(n)

Wo klemmt's denn?

Der hat ja überhaupt keine Zuversicht!

Ist das nicht eine ziemlich
perfektionistische Einstellung?

Nimmt sie sich da nicht viel zu viel
auf einmal vor?

Fragen, die ich an Klienten stellen könnte

Auf einer Skala ... wo sind Sie jetzt?

Was ist daran jetzt schon gut?

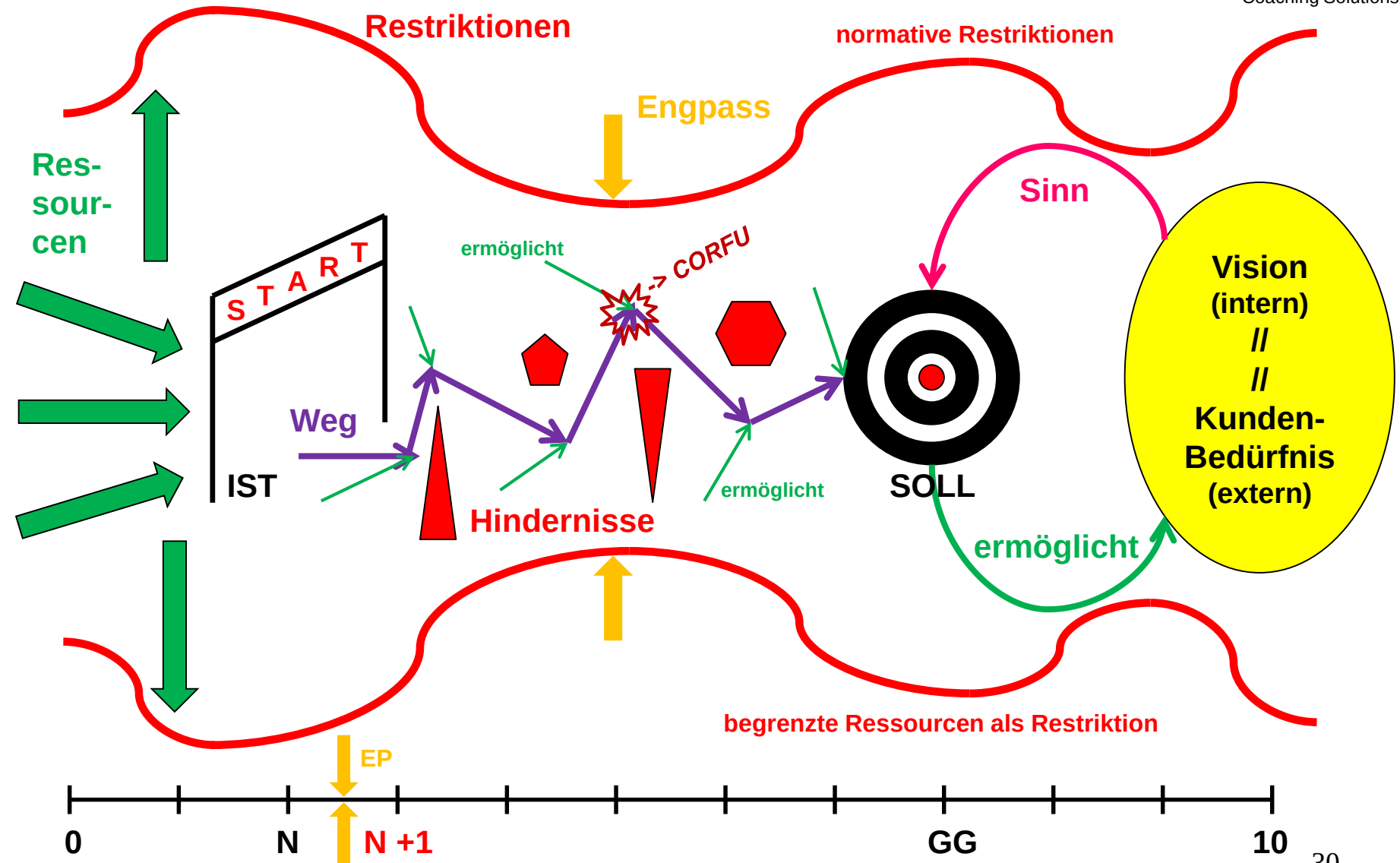
Wie wär's wenn's gut genug wär?

Angenommen, Sie wären einen Punkt
höher: was wäre dann anders?

von Wishbone zu CORFU ...



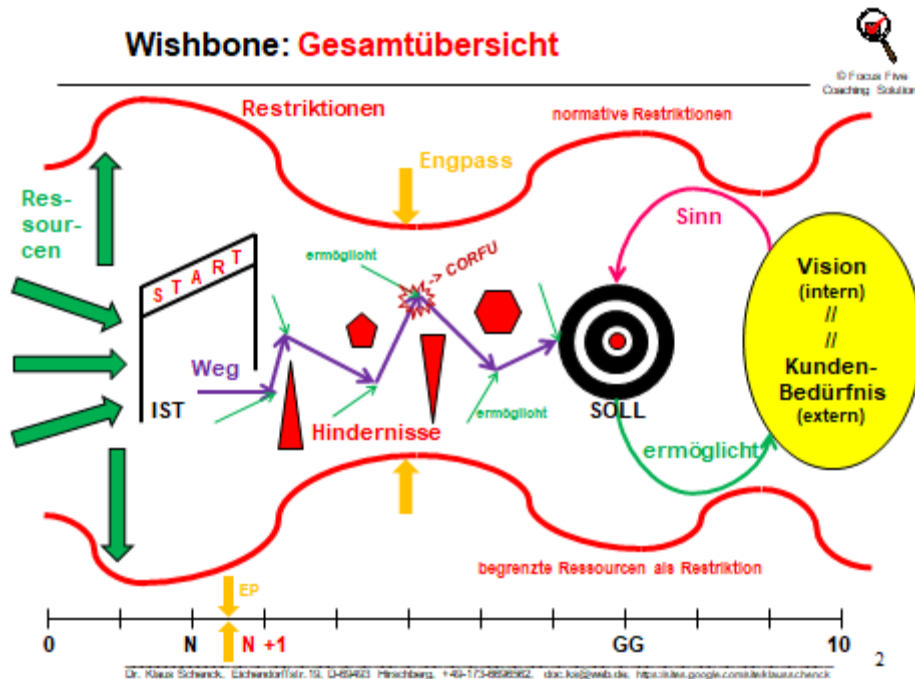
© Focus Five
Coaching Solutions



von Wishbone zu CORFU ...



© Focus Five
Coaching Solutions



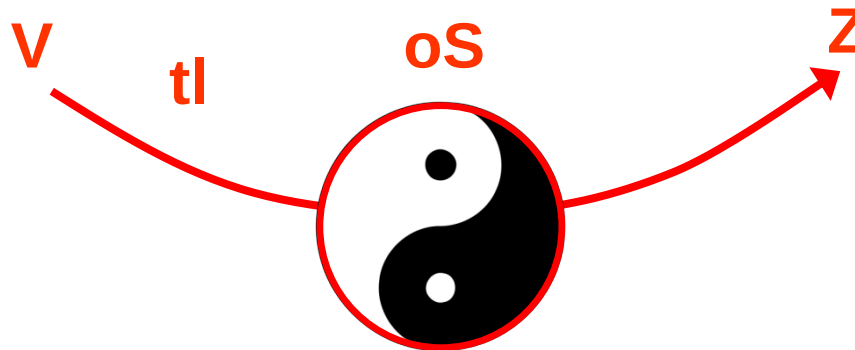
⇒



„(offenes) System“



Jedes **offene System** (oS) verändert sich mit der Zeit. Es hat seine eigene **Zeitlinie** (timeline, **tl**): Es existiert in der jeweiligen Gegenwart, hervorgegangen aus seiner Vergangenheit (**V**), auf dem Weg in seine Zukunft (**Z**).



CORFU: Entwicklung in der Zeit



© Focus Five
Coaching Solutions

Fragen, die (s)ich mir als Berater selbst stellen könnte(n)

Was ist die Ursache dafür?

Das wird ja wohl nie etwas!

Ist das nicht womöglich
ein hoffnungsloser Fall?

Was tun sie, wenn sich die Situation
verschlechtert?

Fragen, die ich an Klienten stellen könnte

Wann war's schon mal besser?

Was ist ihre Hoffnung für die Zukunft?

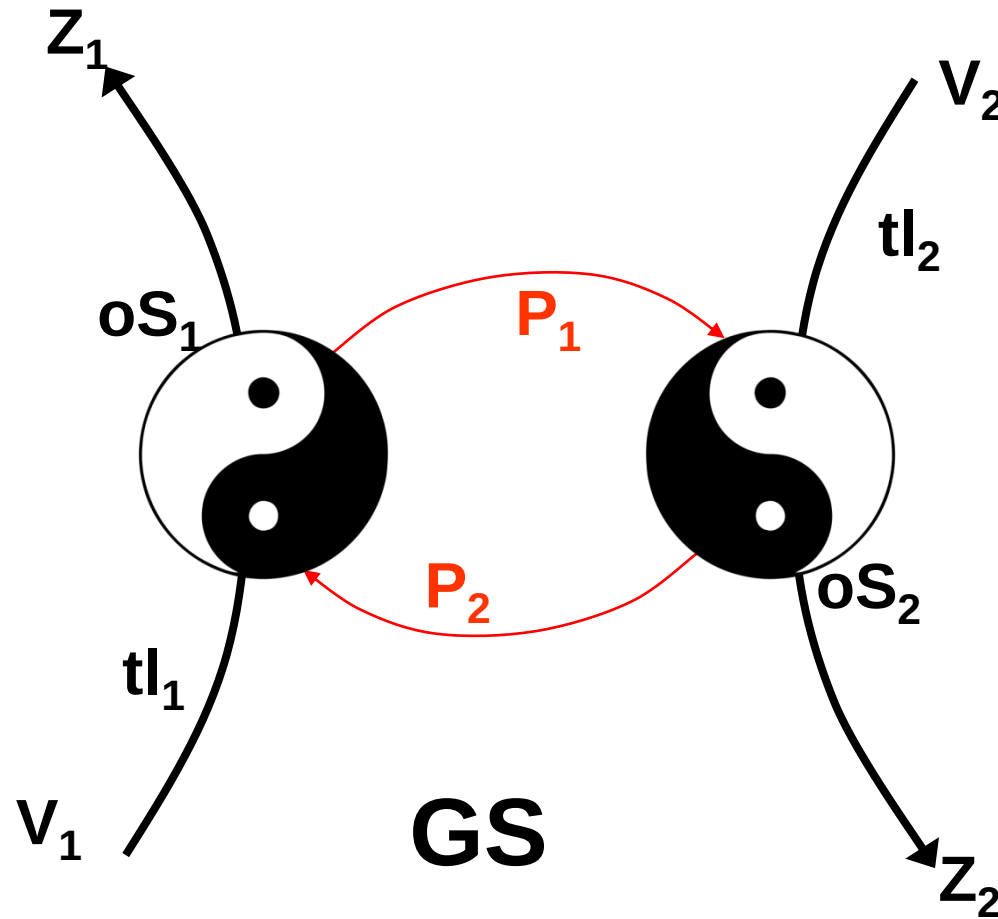
Was ist auch jetzt schon gut?

Angenommen, Sie wären einen Punkt
höher: was wäre dann anders?

CORFU: von linear zu zirkulär



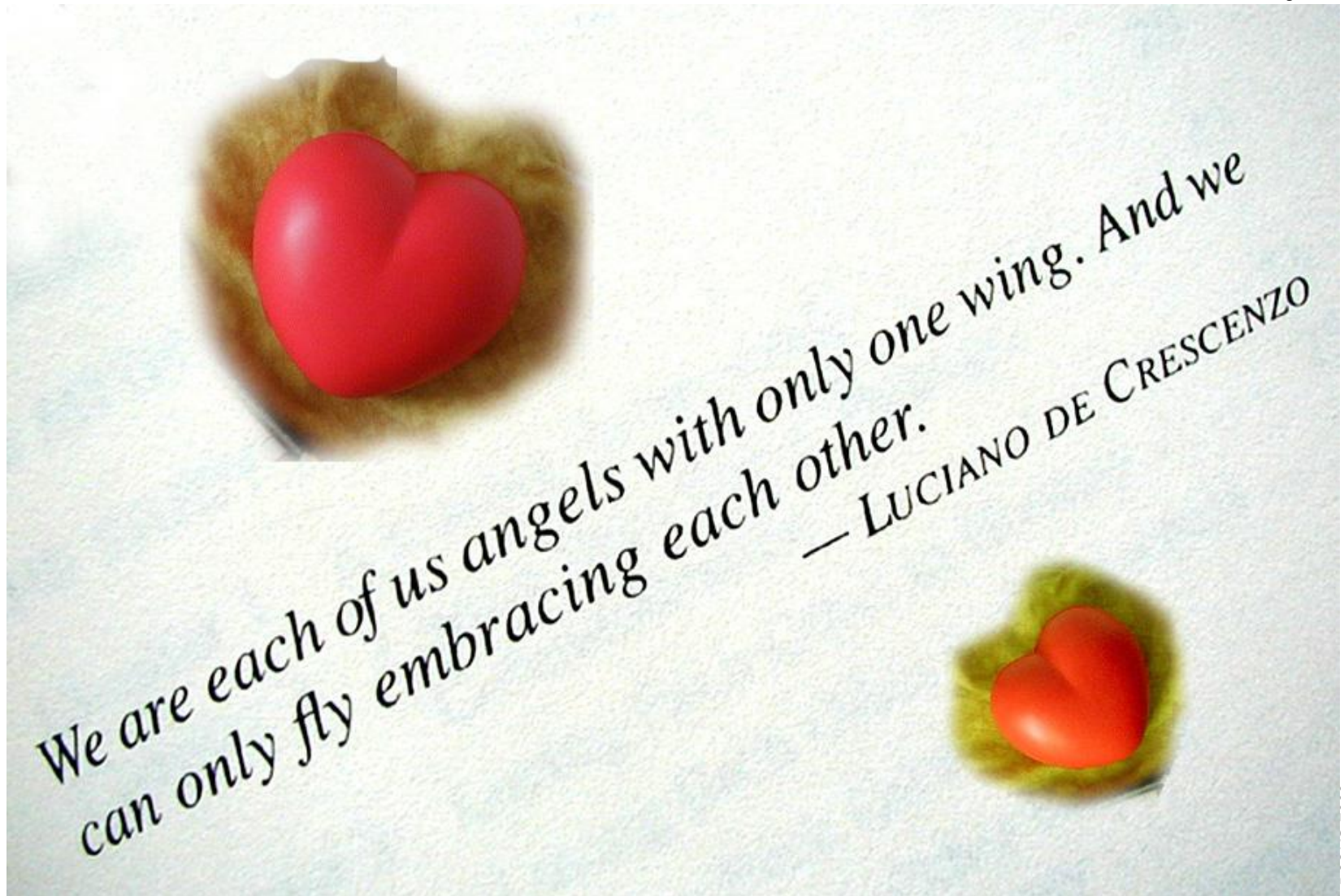
© Focus Five
Coaching Solutions



Unsere “fundamentale **Inter**dependenz”



© Focus Five
Coaching Solutions



CORFU: von linear zu zirkulär



© Focus Five
Coaching Solutions

Fragen, die (s)ich mir als Berater selbst stellen könnte(n)

Hat der keine Freunde?

Alleine klappt das nie!

Was haben die überhaupt
jemandem zu bieten?

Kann sie sich mein Honorar leisten
- sollte ich sie vorab bezahlen lassen?

Fragen, die ich an Klienten stellen könnte

Was wissen Sie über die Ziele der
Stakeholder, die Sie brauchen?

Was haben Sie denen zu bieten?

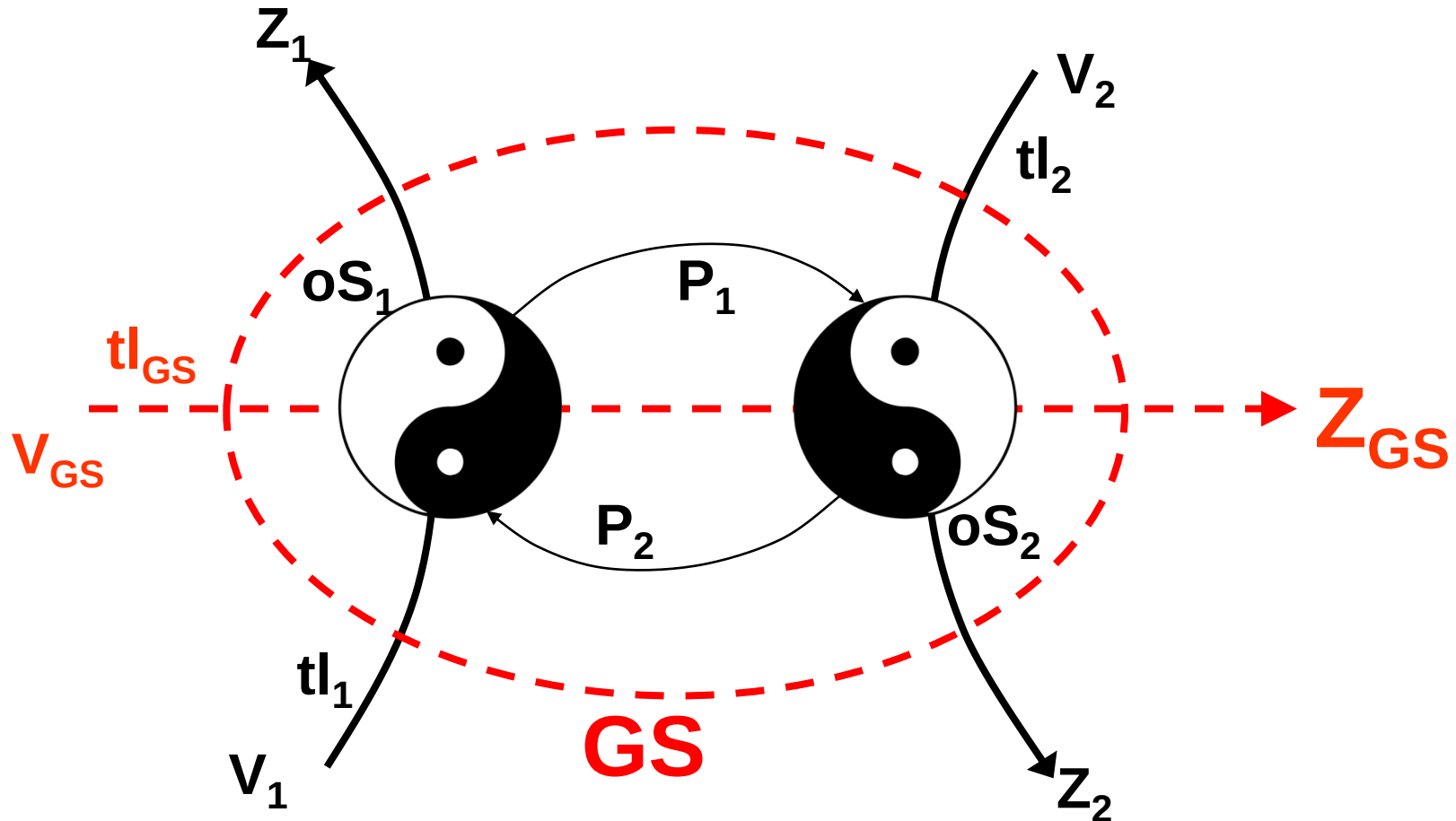
Wie wertvoll ist Ihr Beitrag wirklich
für diesen Partner?

Wenn der Ihr Angebot annimmt, was
ist dann für Sie anders / besser?

CORFU: nächste Ebene (Emergenz)



© Focus Five
Coaching Solutions



(GS = (emergentes) größeres System) (Z / V = Ziel bzw. Vergangenheit eines oS)
(tl = „timeline“ des Systems) (P = Produkt / Service oder Zahlung)

CORFU: nächste Ebene (Emergenz)



© Focus Five
Coaching Solutions

Fragen, die (s)ich mir als Berater selbst stellen könnte(n)

Was werden die Nachbarn sagen?

Das wird die Firma nie zulassen!

Kann das funktionieren, wenn doch
Traditionen hier so wichtig sind?

Wird man sie dafür nicht hängen?

Fragen, die ich an Klienten stellen könnte

Was ist der relevante Kontext für
diese Zusammenarbeit?

Inwiefern nützt das, was Sie vorhaben,
der nächsthöheren Ebene?

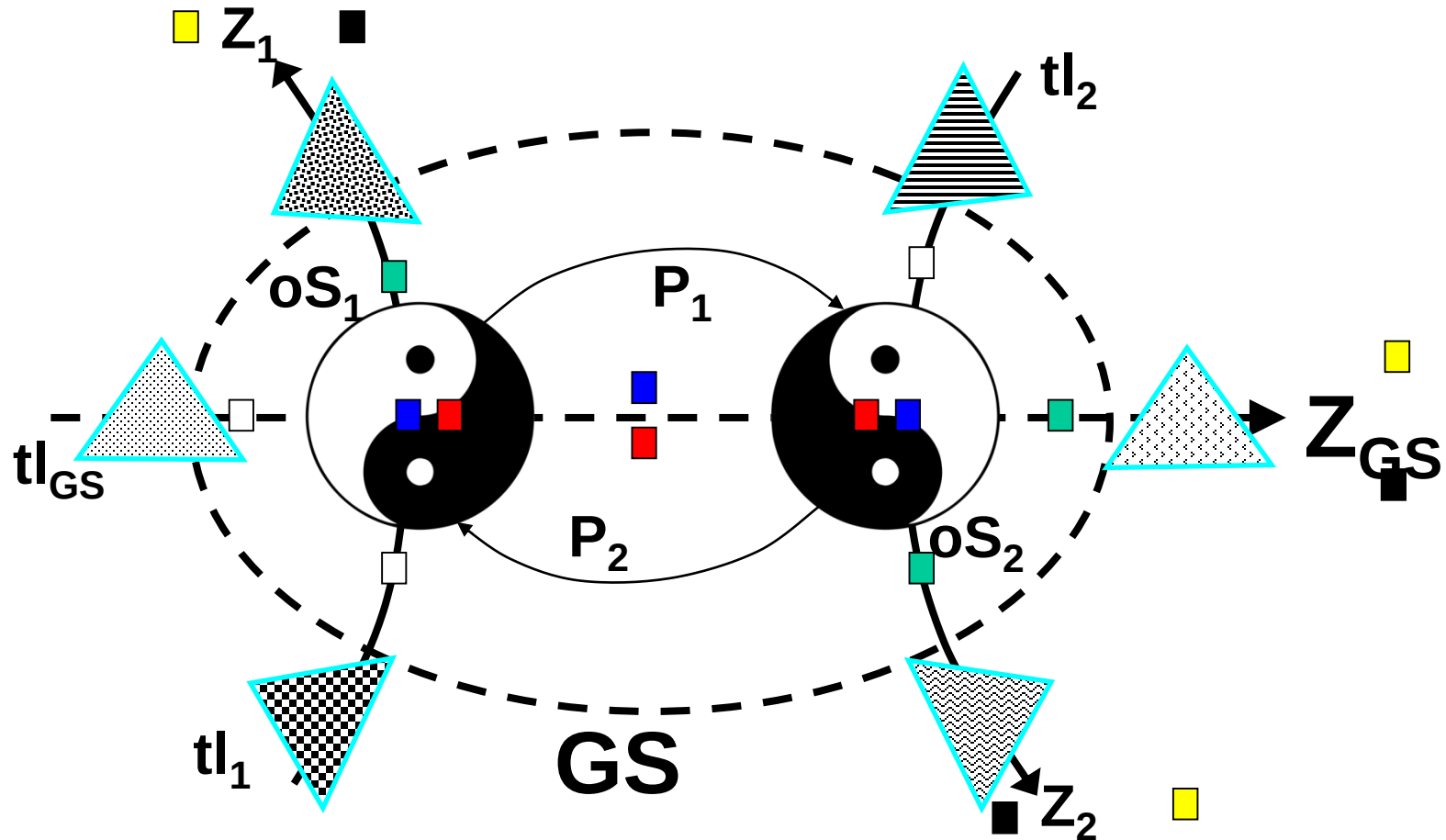
Was wäre daran für die ganze Firma gut?

Welche Werte der Organisationskultur
sind hier zu beachten und zu schützen?

CORFU: Gesamt-Übersicht



© Focus Five
Coaching Solutions





CORFU: weitere Fragerichtungen ...

Was habe ich (oS_1) zu bieten (P_1), das für jemand anderes (oS_2) attraktiv ist?

Wer (oS_2) könnte mir das liefern (P_2), was mich meinem Ziel (Z_1) näher bringt?

Wenn ich weiß, wer (oS_2) liefert was *ich* brauche (P_2): Was weiß ich über *deren* Ziele (Z_2) so dass ich ihnen etwas zum Tausch anbieten kann (P_1)?

Was weiß ich über die Ziele des größeren Systems (Z_{GS}) damit ich Handlungsmöglichkeiten wählen kann, die sie unterstützen oder ihnen mindestens nicht widersprechen?

Wenn ich nicht bekomme, was die andere Partei liefern könnte, was muss *ich* ändern? Wovon muss ich *mehr* tun, wovon *weniger*? Muss ich den Preis senken oder mehr Informationen liefern? Muss ich mehr erzählen oder mehr zuhören?

Würde eine andere "Währung" helfen (z.B. Aufmerksamkeit statt Geld, Komplimente statt kritischer Kommentare)? Die Liste könnte fast unendlich verlängert werden ...

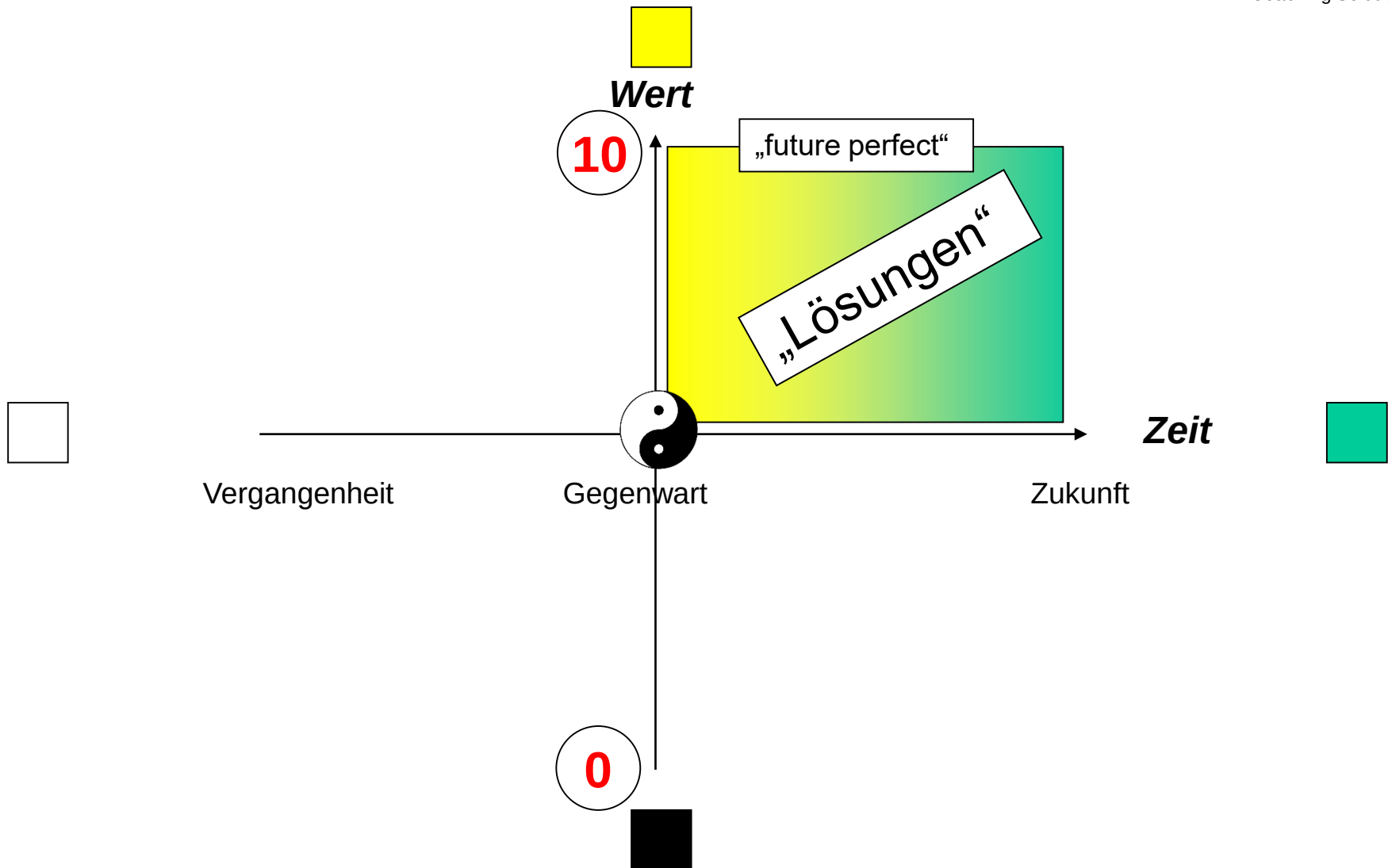
Wie viele weitere Fragen wären für Sie, die Leser, nützlich? Wer könnte die liefern? Was wäre anders, wenn Sie sie hätten? Was hätten Sie im Gegenzug dafür anzubieten? Wie könnten Sie das mitteilen? Wer würde Ihr Angebot bemerken, und auf welchem Weg und auf welche Weise?

Wenn Sie ihre Fragen ändern würden, wie würde das Ihre Probleme ändern – und Ihre Lösungen?

Lösungs-Matrix (Zeit x Wert) mit 4 Farben



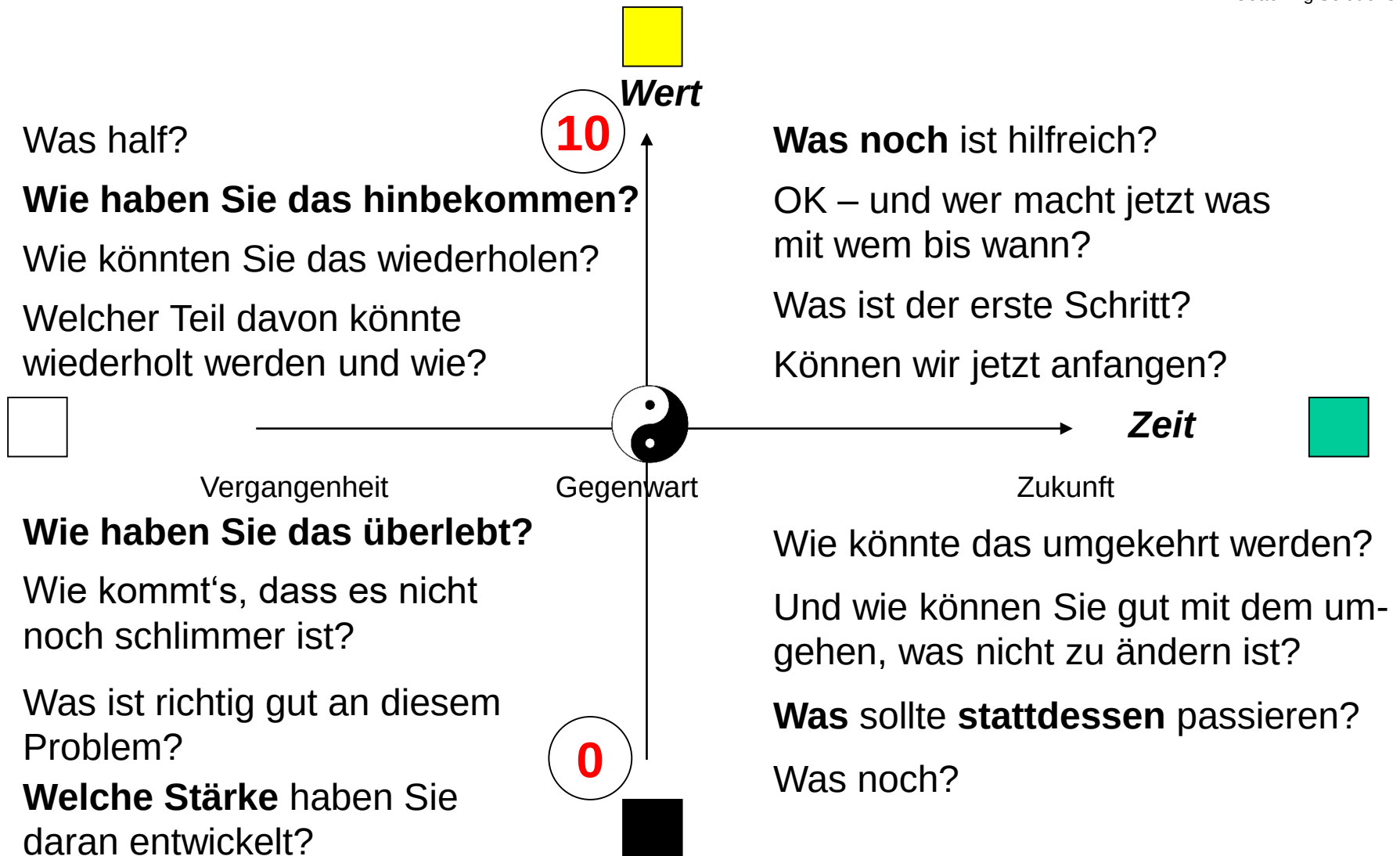
© Focus Five
Coaching Solutions



SF-Matrix-Fragen: immer in Richtung Lösung!



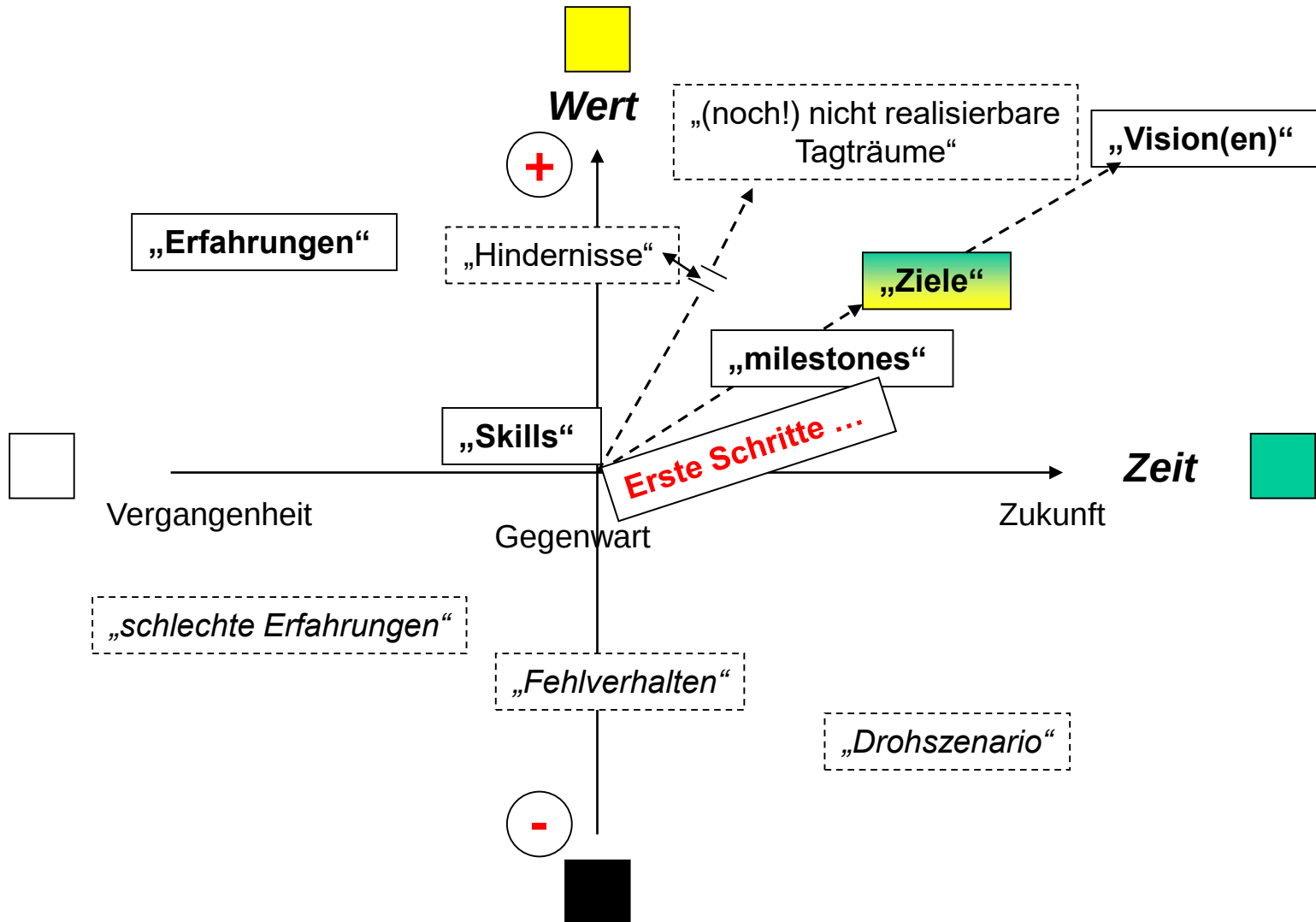
© Focus Five
Coaching Solutions



Lösungsmatrix und Managementjargon



© Focus Five
Coaching Solutions





“Probleme” in Lösungen **verwandeln** ...

Stressor / “Problem” (What to change?)	Mein Gegenteil zum Stressor: Übersetzung in “Lösungsbild” (What to change to?)	Nutzbare “Ausnahmen”: (ggf. ganz kleine) Teil-Lösungen, die schon passieren ... (what works already, what to do more of ...)

“Probleme” sind Lösungen in Arbeitskleidung. Wirf die Verpackung weg und nutze die Energie!”



ToC fragt: 1. Was ändern? 2. Wohin ändern?
3. Wie die Änderung bewirken?

ToC stellt UDEs fest, sucht nach
Verbindungen, sucht nach „Root Cause“

- was nur dann Sinn macht, wenn
etwas Beeinflussbares, also etwas, das
selbst initiiert verändert werden kann,
zum Ausgangspunkt des „Current Reality
Tree“ (CRT) gemacht wird.

Insofern muss der CRT nicht „die Einzige
Wahrheit“ und die Root Cause nicht „die Eine
Ursache“ sein. Sondern Aufgabe des CRT ist,
UDE auf eigene Handlungen und eigene
Wahlfreiheiten zurückzuverbinden
[re-ligio des CRT ;-]

Der CRT verändert sich iterativ zu einem
Future RT – der sich anschließend
weiter verändern darf ...

SF fragt nach: 1. Plattform? 2. “Wunder”-
Zustand? 3. Erste Schritte?

SF fragt angesichts von UDE-artigen
Anlässen nach dem „Statt-Plan“, via MQ

Über Skalierungen werden MQ-Antwort-
Komponenten heruntergebrochen zu
ersten, selbstinitiierten, machbaren
Schritten, die in die gewünschte Richtung
weisen.

MQ-Antworten sind nicht „Die Wahrheit“,
und Erste Schritte sind immer kontingent.
Aufgabe der MQ ist, einen Statt-Plan zu
beginnen, der erste Schritte – Wahlfreiheit –
wiederfinden lässt.

Nächste Schritte und Future Perfect
entwickeln sich iterativ / ko-evolutionär
weiter ...

... durch abwechselndes Handeln & Reflektieren (PICCA-Zirkel).

Chemie: von Liebig bis Grove ...



© Focus Five
Coaching Solutions

1983 schrieb ein Typ namens Andy Grove ein Buch namens *High Output Management*. Er war ausgebildeter Chemieingenieur. Das Konzept des “die Reaktionsgeschwindigkeit limitierenden Schritts” zur Optimierung chemischer Prozesse war ihm daher vertraut. (43)

(Clarke Ching: “The bottleneck rules”, 2018)



Carl Sprengel 1828 ->
Justus von Liebig 1855

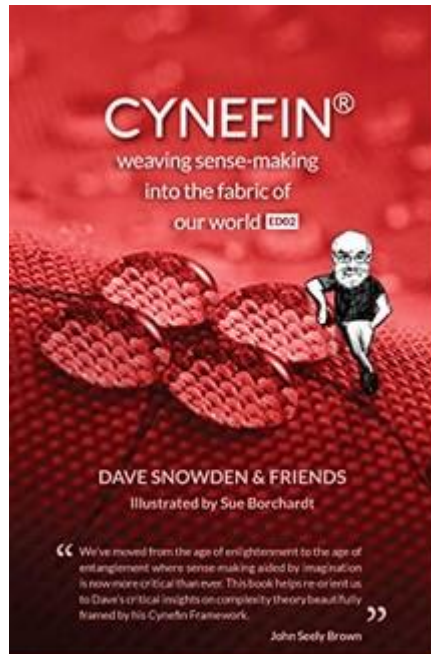
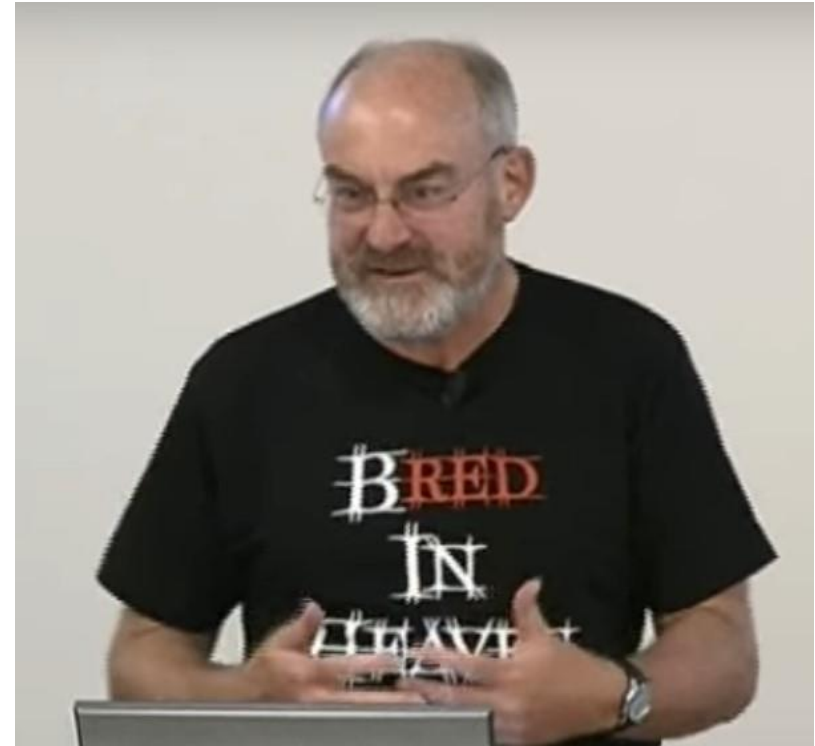
“Wenn Ihr Team schneller arbeitet als Ihr Engpass, dann ist es nur beschäftigt, nicht produktiv.” (40)

(Clarke Ching: “The bottleneck rules”, 2018)

„Cynefin“ and its inventor, Dave Snowden



© Focus Five
Coaching Solutions



Happy 21st Birthday Book
(2021)

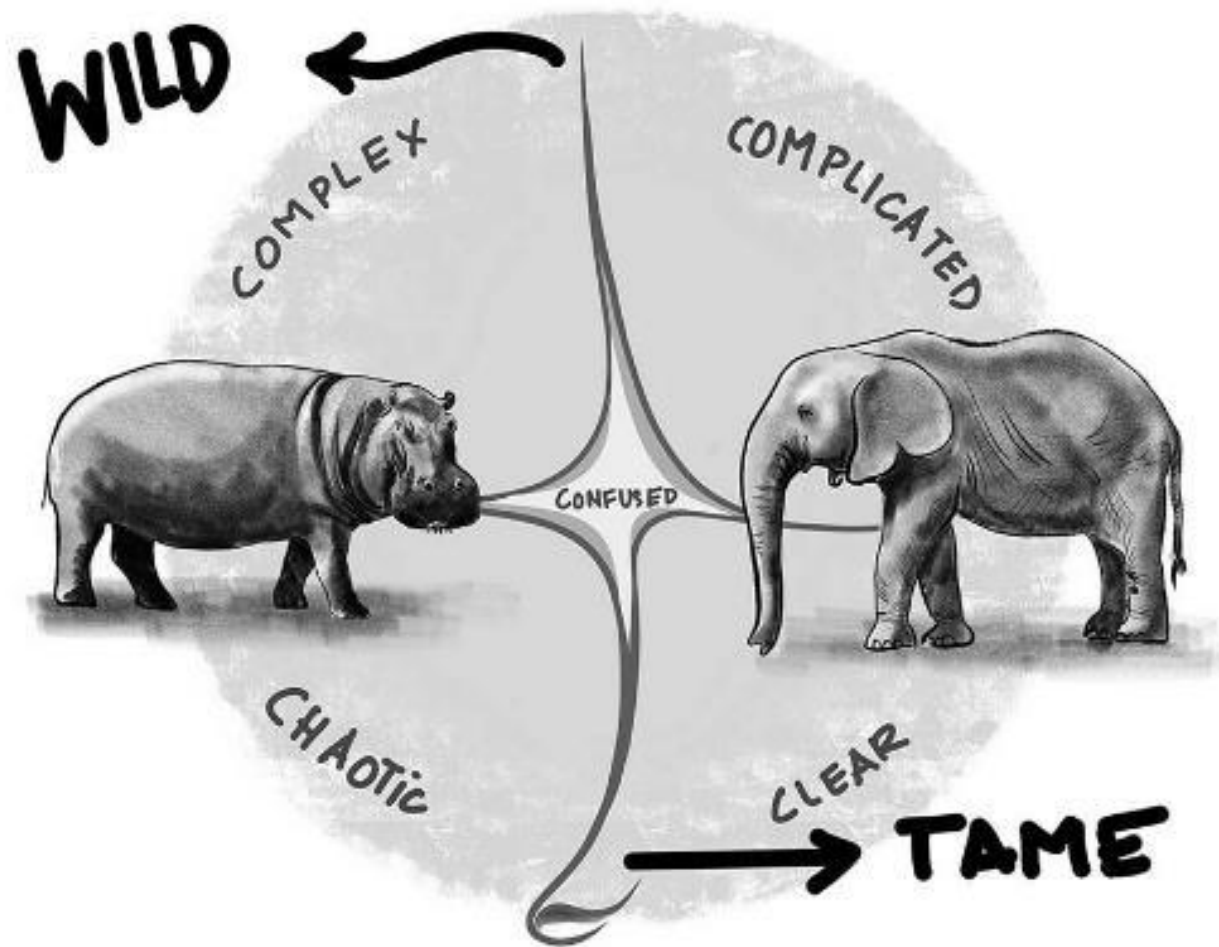
Introduction to Cynefin 2012:

<https://www.youtube.com/watch?v=y6RfqmTZeJU&t=47s>

„Cynefin“ – the wildlife overview



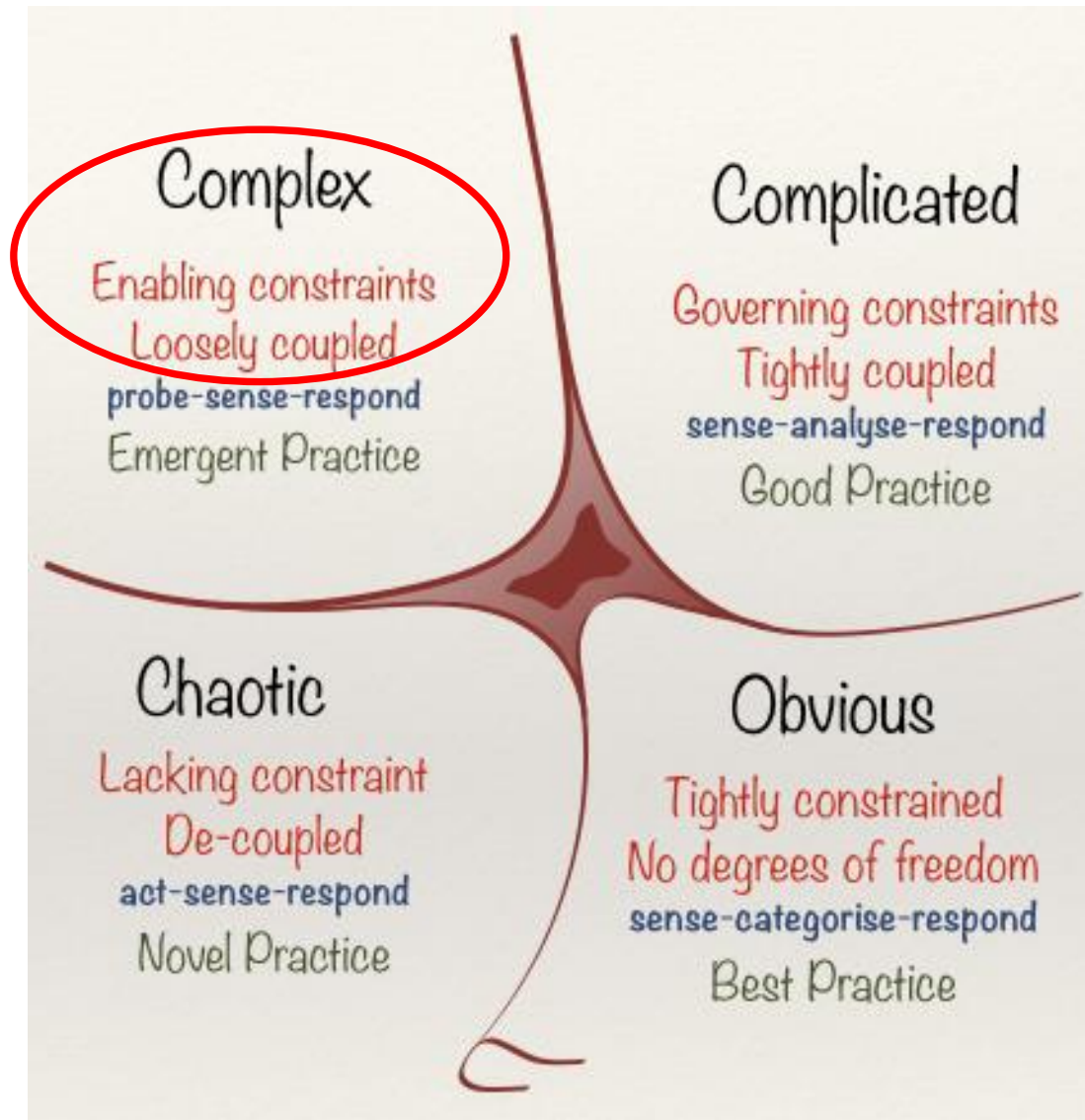
© Focus Five
Coaching Solutions



„Cynefin“ – conceptual, including constraint types



© Focus Five
Coaching Solutions



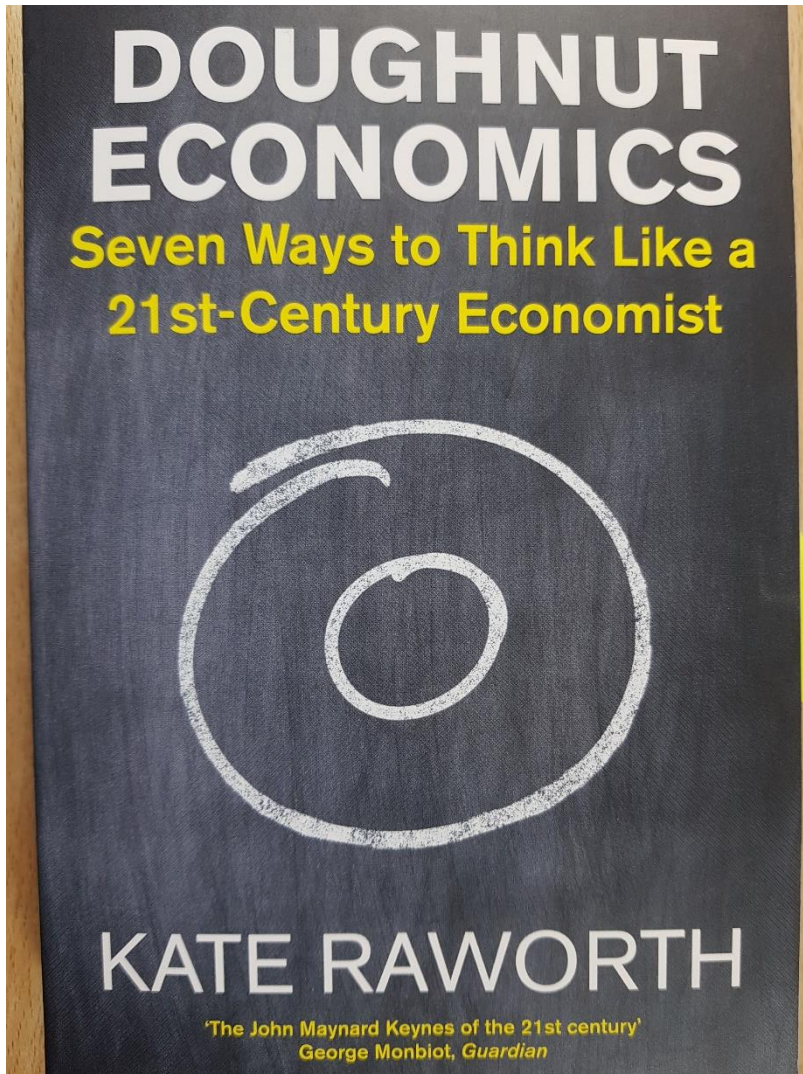
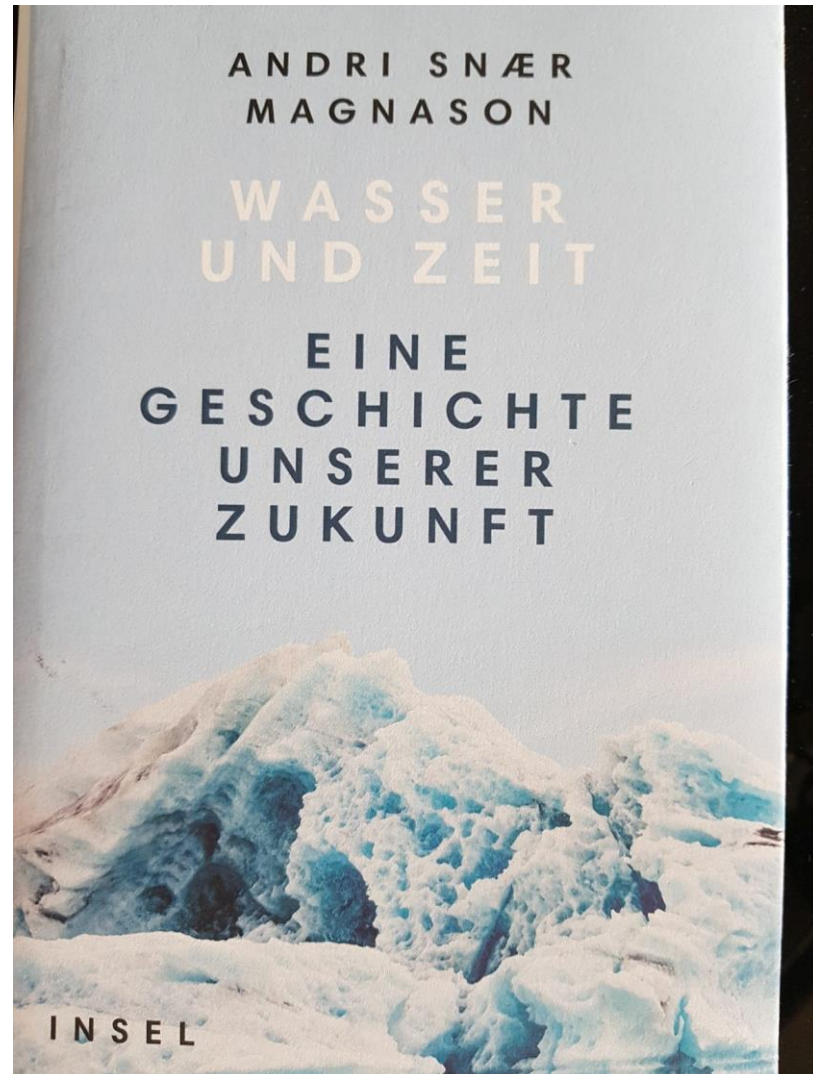
[illegible]

Or check out Chris Corrigan's talk (and my intro to it) at SFiO:
<https://www.sfiio.org/interaction/2021-1/complexity-and-cynefin>

Von “Doughnuts”, **Wasser und Zeit ...**



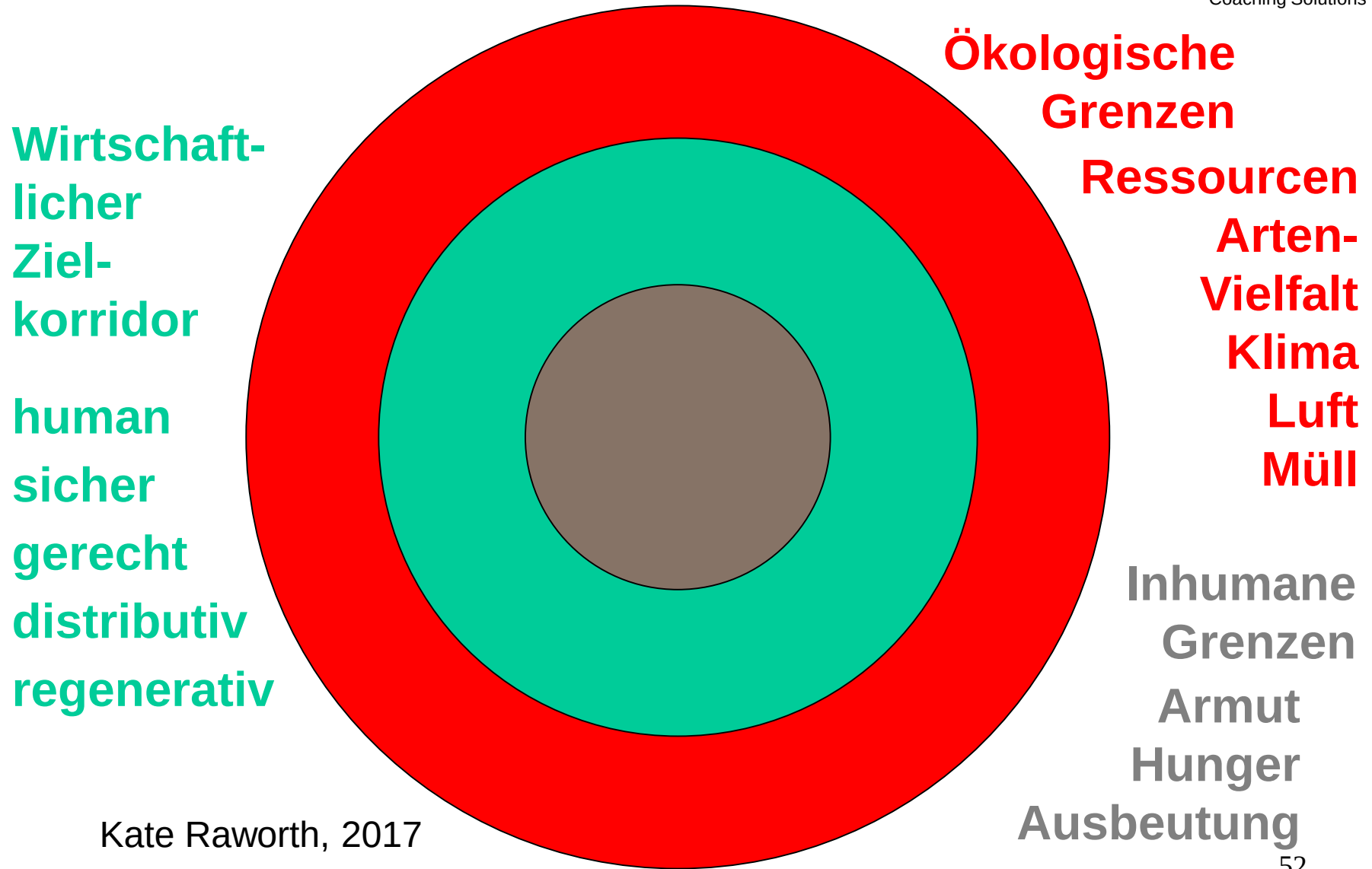
© Focus Five
Coaching Solutions



Global-Systemisch: “Doughnut Economics”



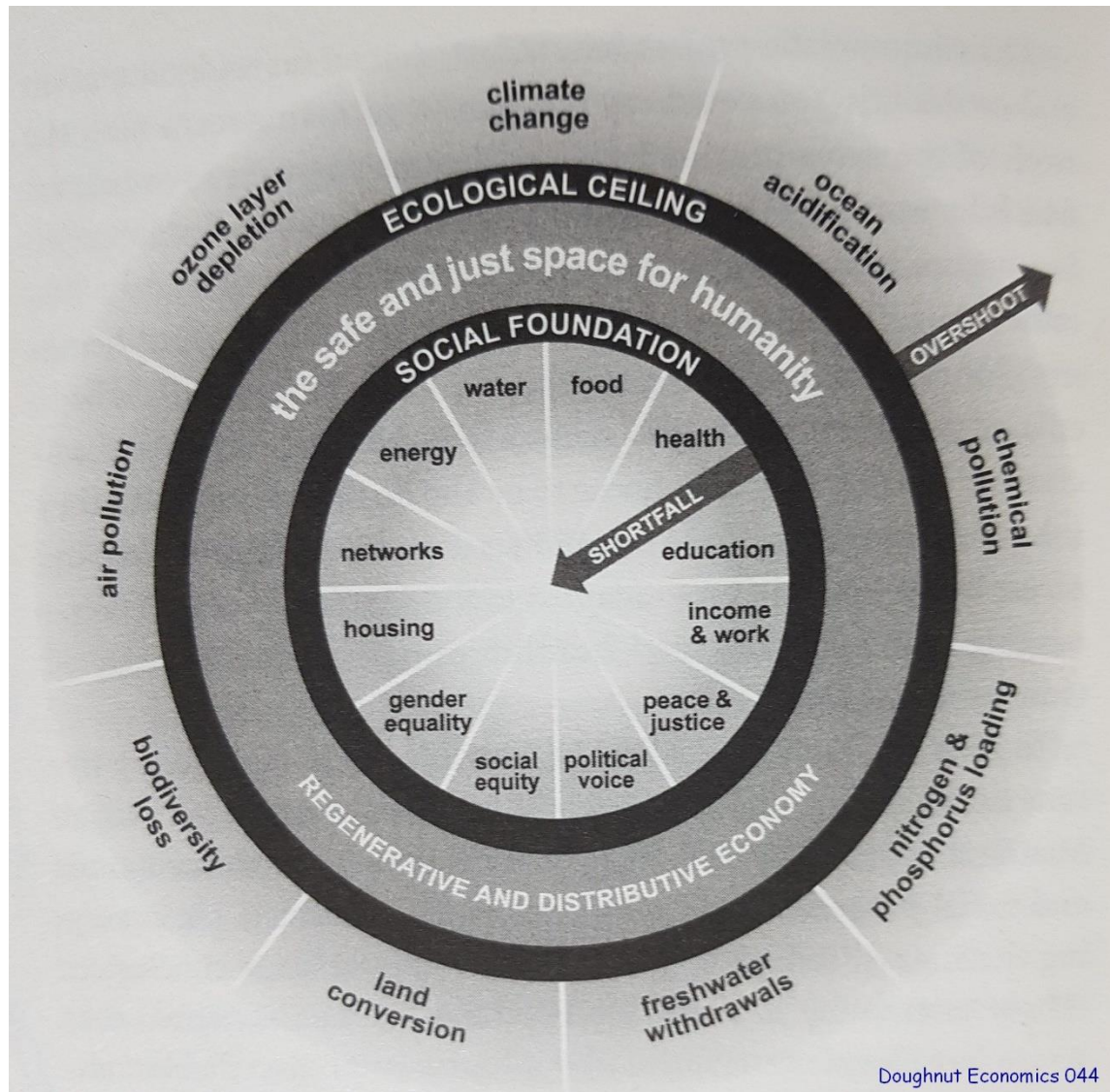
© Focus Five
Coaching Solutions



“Doughnut” - Details



© Focus Five
Coaching Solutions



Do©KS 2006

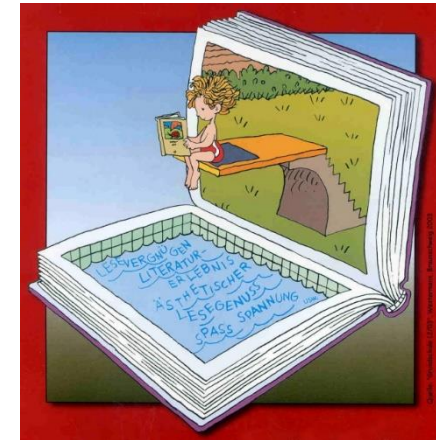


Weiter-Lesen auf:

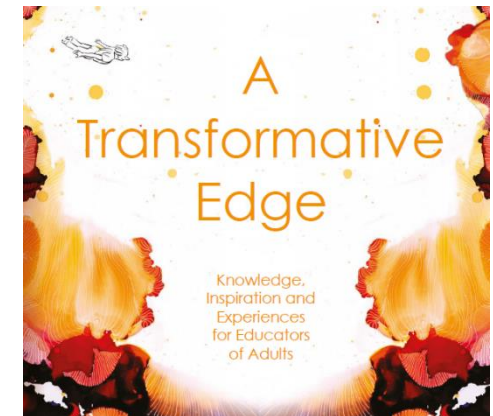


© Focus Five
Coaching Solutions

[https://sites.google.com/
site/klausschenck/
free-resources-articles](https://sites.google.com/site/klausschenck/free-resources-articles)



[https://shop.haufe.de/prod/
konflikte-in-projekten](https://shop.haufe.de/prod/konflikte-in-projekten)



<https://hostingtransformation.eu/resource/a-transformative-edge/#1>