VISTEM-KONFERENZ · 11. JUNI 2026

Organisationale Singularität

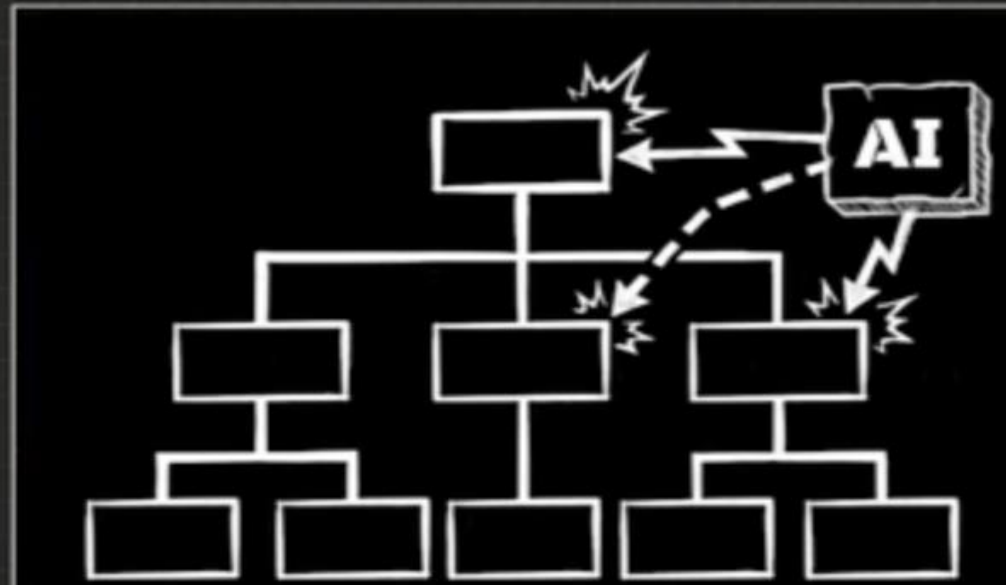
Was KI mit Ihren Unternehmen macht — und wie Sie den Wandel gestalten

Franz Nowak

COO · VISTEM

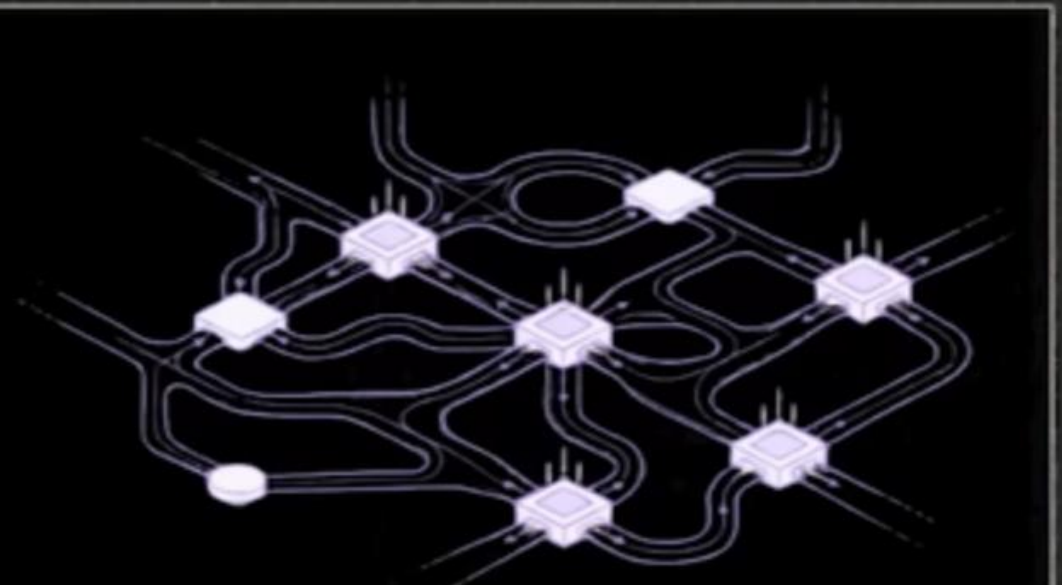
Diese Präsentation stützt sich auf das aktuelle Werk von Salim Ismail —
„The Organizational Singularity" (ExO 3.0, 2026).
Ich empfehle das Buch und das Begleitvideo als vertiefende Lektüre und berichte aus eigener Erfahrung.

The Fatal Error: Bolting Intelligence onto Legacy Architecture



Bolted-On

Automating the wrong things.
Leaving the deepest friction untouched.



Designed-In

Seamless integration of synthetic nodes into the structural intersections.

You cannot achieve an intelligence-led transformation without an honest accounting of the legacy architecture you are building upon.

ExO 3.0: the destination architecture.

MTP at the core. DRIVE makes you fast and smart. SHAPE keeps you right and resilient.

DRIVE
The intelligence engine



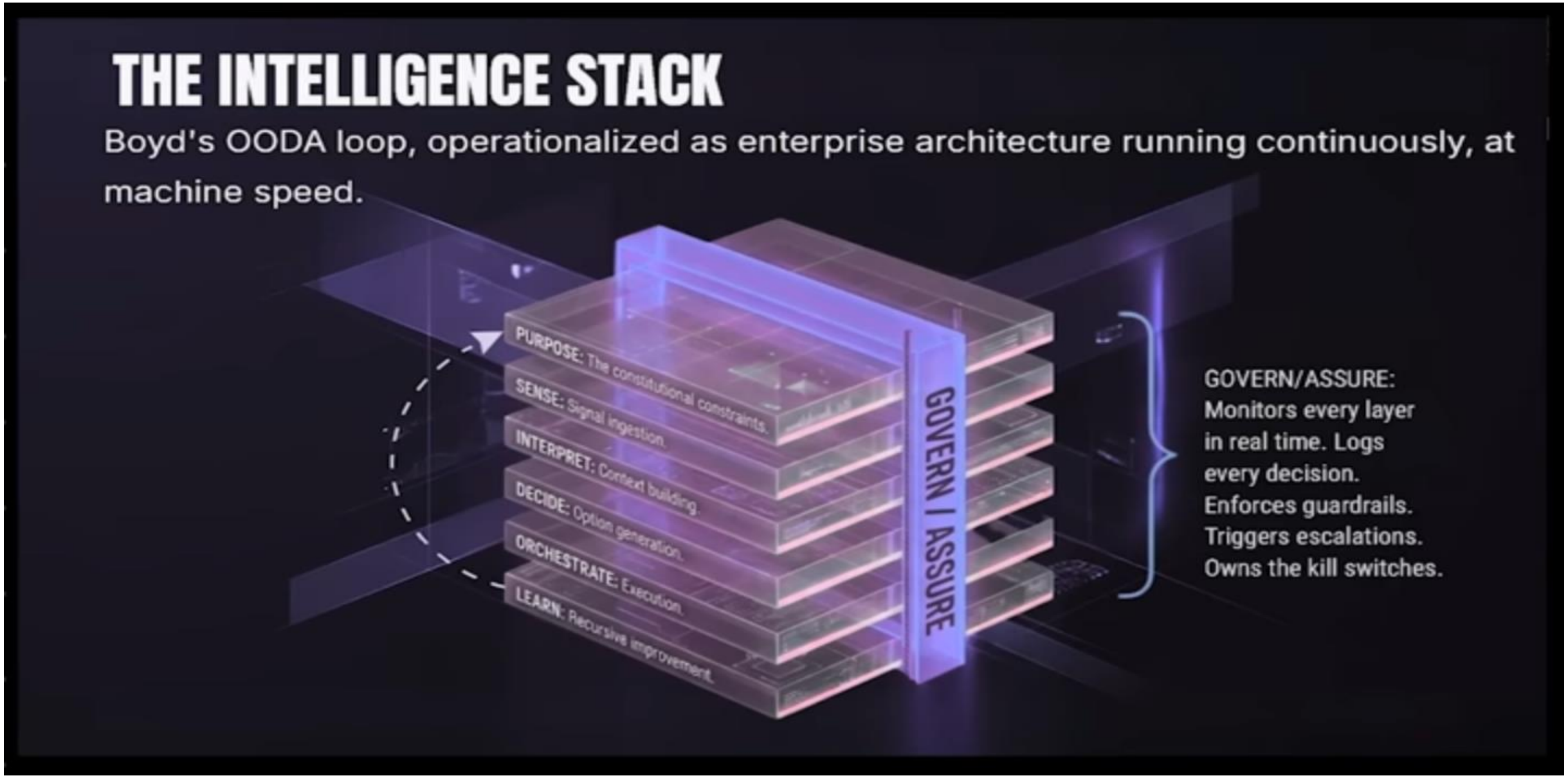
Decision Architecture
Recursive Learning
Intelligence Stack
Value Moat
Elastic Agency



SHAPE
The organizational form

Safe Autonomy
Human Architecture
Adaptive Architecture
Purpose Control
Ecosystem Trust

DRIVE without SHAPE crashes. SHAPE without DRIVE stalls.


THE INTELLIGENCE STACK
Boyd's OODA loop, operationalized as enterprise architecture running continuously, at machine speed.
PURPOSE: The constitutional constraints.
SENSE: Signal ingestion.
INTERPRET: Context building.
DECIDE: Option generation.
ORCHESTRATE: Execution.
LEARN: Recursive improvement.
GOVERN / ASSURE
GOVERN/ASSURE:
Monitors every layer in real time. Logs every decision.
Enforces guardrails.
Triggers escalations.
Owns the kill switches.

The Fiduciary Wedge.

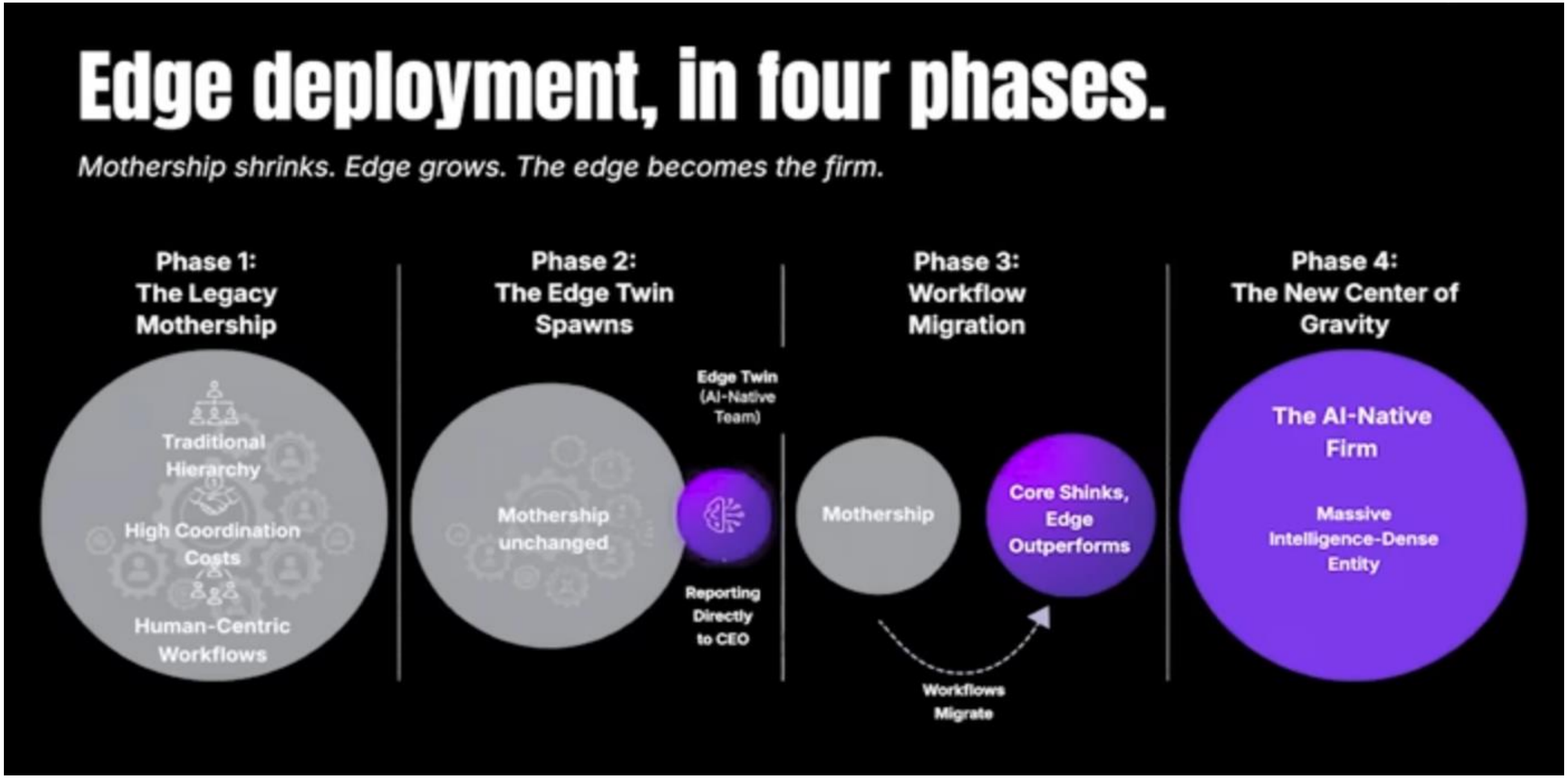
The persistent gap between what AI can do and what it can be held accountable for.

"A named human always stands behind the consequential decision."

HIGH-SIGMA → HUMANS
Ambiguous, high-stakes, value-laden decisions stay with named humans.

LOW-SIGMA → AGENTS
Routine, reversible, well-bounded decisions route to agents under audit.




Edge deployment, in four phases.
Mothership shrinks. Edge grows. The edge becomes the firm.
Phase 1: The Legacy Mothership
Traditional Hierarchy
High Coordination Costs
Human-Centric Workflows
Phase 2: The Edge Twin Spawns
Mothership unchanged
Edge Twin (AI-Native Team)
Reporting Directly to CEO
Phase 3: Workflow Migration
Mothership
Core Shinks, Edge Outperforms
Workflows Migrate
Phase 4: The New Center of Gravity
The AI-Native Firm
Massive Intelligence-Dense Entity

REWRITE: six sequenced steps.

The sequence is non-negotiable. Governance lives across every step.

01	02	03	04	05	06
Backcast	**Assess**	**Extract**	**Strip**	**Build**	**Rewire**
Define the destination architecture. Validate against the Five Design Conditions.	REWRITE Readiness Score. Intelligence audit. Capability gap.	Map workflows. Identify the highest-value Edge Twin candidate.	Cut organizational drag. Compress approval chains.	Stand up the Edge Twin. Migrate one workflow. Prove. Repeat.	Pod-based intelligence networks. The edge becomes the firm.

ONE PRINCIPLE · GOVERN / ASSURE operates from Day 1 across every step. Never turned off.

The Turbulent Transition.

2026–2031. Most firms inhabit a structural no-man's land. The P&L gets worse before it gets better.

DUAL COSTS, J-CURVE

Pay for both the legacy org AND the AI-native edge. Cost crossover: typically Month 18–30. Boards that don't understand this kill the initiative at the trough.

LABOR DYNAMICS

Bifurcation risk becomes class structure. Without deliberate architecture, you get a caste system that kills the rollout politically before it can prove itself economically.

UNEVEN SECTOR TIMELINES

Information-centric: months. Hybrid (manufacturing, retail, logistics): 1–3 years. Regulated (financial services, healthcare, gov): 3–7 years. Pace against your own sector, not your peers.

GEOPOLITICAL FRAGMENTATION

Cognitive blocs: US, China, EU, India each developing distinct stacks. Firms operating cross-bloc need translation layers, parallel auth, degraded-mode protocols.

Pre-fund the J-curve at the board on Day 1. Prove fast on a small workflow. Govern from Day 1.

The Middle 60% problem.

This is the architectural decision that determines whether transformation lands or backfires.

TOP 20%

Thrive

High-judgment operators. Promoted, paid more, given larger scope. The new "AI elite" (WRITER 2026: 92% of execs say they're cultivating this tier).

MIDDLE 60%

The honest crisis

Excellent coordinators and process managers exactly the work AI compresses. Telling them they're now "exception handlers" is a category error dressed as opportunity. The architectural question of the decade.

BOTTOM 20%

Displaced first

Routine task executors. Already moving. The political math says: their displacement is the precedent for what happens to the Middle 60% next.

Dignity is a design parameter, not an afterthought. Engineer the bridge before announcing transformation publicly.

The 2036 firm. 100x more Performant

Small human cores, massive intelligence layers, firms that act more like protocols than institutions.

50

humans where 2024 had 500

Not because it does less. Because it does 10× more.

1:20+

manager-to-IC ratio

Coordination collapses. Middle management disappears as a layer.

73×

Cognition Labs' ARR growth

Sub-$20M burn. The new revenue-per-employee curve.

"Every company can now be a mini-AGI." — Jack Dorsey, March 2026

DIAGNOSE · WO STEHEN SIE HEUTE?

L0 bis L5 — Die Autonomieleiter

L0 — KI ALS THEATER

Pressemitteilungen, Null Adoption.
Organigramm, Genehmigungsketten: unverändert.

L1 — PERSÖNLICHE PRODUKTIVITÄT

Power-User optimieren isoliert. Vorsprung nicht übertragbar — verschwindet bei Weggang.

L2 — TEAM-WORKFLOWS

Vertrieb, Support, Engineering getrennt.
Beschleunigung — aber KI-gestützte Silos.

▲ WENDEPUNKT · L3 = Minimum für echte Transformation — Unter L3: Beschleunigung des alten Modells.

L3 — ORGANISATIONSINFRASTRUKTUR

Cross-funktionale Agenten auf Systems of Record.
Meetings werden überflüssig.

L4 — KOMPOUNDIERENDES OS ★ FRANZ

System hält eigenen Kontext. Agenten verbessern Agenten.
Nicht-Techniker deployen Prod-Tools.

L5 — VIRTUELL SELBSTFAHREND

System erkennt Anomalien ohne Anfrage.
Menschen regieren Zweck & Werte. Existiert noch nicht.

DIE FALLE · SAP VS. DIGITAL TWIN

50 Agenten sind kein Intelligence Stack

DAS SAP-ANGEBOT (MAI 2026)

50 Joule Assistants + 200 spezialisierte Agenten.
Finanz, Lieferkette, Einkauf, HR — start-to-finish.
€ 100 Mio. Partner-Deployment-Fonds.

DAS STRUKTURELLE PROBLEM

Statische Konfiguration — kein rekursives Lernen.
Jeder Agent optimiert seinen Silo.
Koordinationskosten: unverändert hoch.

DER SCHLÜSSELSATZ (ISMAIL)

„Building the feature is cheaper than having the meeting about the feature."

SAP baut die Meetings schneller — nicht ab.

DER DIGITAL TWIN GEWINNT

Ein Intelligence Stack der Kontext hält, aus Fehlern lernt und sich rekursiv verbessert — unterliegt keiner Suite.

Mama kennt die Firma. Joule kennt den Prozess.

„Wenn Ihr Wochenrhythmus, Ihre Genehmigungsketten und Ihre Betriebsreviews unverändert sind, hat KI Ihr Unternehmen nicht transformiert. Sie haben das alte beschleunigt."
Salim Ismail, The Organizational Singularity, Kap. 1

ARCHITEKTUR · WARUM DER VORSPRUNG WÄCHST

Drei Loops — einer bricht alles

Intelligence Loop

D → I → R → V

D = Decision Architecture · I = Intelligence Stack
R = Recursive Learning · V = Value Moat

Bessere Entscheidungen → reichere Daten → schnelleres Lernen → größerer Value Moat.

Erzeugt den Vorteil.

Trust Loop

Ecosystem Trust → Elastic Agency → Value Moat

Vertrauen zieht Beitragende an.
Beitragende erzeugen Intelligenz.
Intelligenz verstärkt den Moat.

Skaliert den Vorteil.

Governance Loop

Safe Autonomy → Adaptive Architecture → Recursive Learning

Mehr Sicherheits-Governance → mehr Delegation.
Mehr Delegation → mehr Edge-Cases → mehr Lernen → mehr Vertrauen.

Hält den Vorteil stabil.

Ein schwaches Merkmal verstopft einen Loop — und der Loop ist was die Rendite kompoundiert.

Nicht alle 10 Merkmale gleichzeitig. Den schwächsten Loop diagnostizieren. Dort beginnen.

CEO TAKEAWAY · ISMAIL

Tokenmaxxing ist gescheitert — und was daraus folgt

DAS TOKENMAXXING-SCHEITERN

Uber, Meta, Salesforce (~$300M/Jahr), Microsoft:
Token-Verbrauch als KI-Produktivitätsmaß.
Einzelproduktivität hoch. Firmen-ROI: nicht vorhanden.

WARUM ES SCHEITERTE

Das alte Betriebsmodell blieb intakt.
Goodhart's Law: Wenn ein Maß zum Ziel wird,
hört es auf, ein gutes Maß zu sein.
Amazon: sinnlose Agenten für Stats.

DIE EIGENTLICHE FRAGE

„Hat sich Ihr Wochenrhythmus verändert?
Ihre Genehmigungsketten?
Ihre Betriebsreviews?“

Wenn nein: Sie haben das alte Unternehmen beschleunigt.

WAS JETZT — INTELLIGENCE STACK FIRST

Nicht alle 10 Merkmale auf einmal.
Schwächsten Loop diagnostizieren.
Intelligence Stack als Fundament bauen.

Unter L3: Die Architektur kompoundiert noch nicht.

AUS DER PRAXIS

Ein GF. Ein KI-System. Eine andere Kapazität.

→ Seit März 2026 arbeite ich mit Jeeves — einem KI-Assistenten, der rund um die Uhr läuft und meinen Kontext, meine Projekte und meine Prioritäten kennt.
→ Was Jeeves täglich übernimmt: Recherche, Koordination, Erstentwürfe, Monitoring — ohne neue Mitarbeiter, ohne Mehrkosten.
→ **Was sich wirklich verändert: Der Engpass verschiebt sich von Ausführung zu Urteil.**

Früher: „Ich habe keine Zeit, das zu recherchieren."
Heute: „Ich habe keine Zeit, das zu entscheiden."

Das Prinzip dahinter: TOHO — The One Human Organisation.
Ich bin mein eigener Edge Twin. Jeeves ist meine Intelligenzschicht.
Salim Ismail führt damit gerade 4 Firmenprojekte gleichzeitig — und plant bald 10.

FALLBEISPIEL AUS DEM TOHO-BUCH

Brandt Präzision: Ein Montagmorgen verändert alles

DIE AUSGANGSLAGE

87 Mitarbeitende · 8,3 Mio. Umsatz
Lieferzeiten zu lang. Gewinn auf Tiefsstand seit 10 Jahren.
Ein Großkunde droht abzuwandern.

DER START — OHNE PLAN

Maja (Produktionsleiterin) lädt ERP-Export in KI und fragt:
„Welche Aufträge hatten mehr als 3 Tage Verzögerung — und warum?“
→ Antwort: 20 Sekunden.

WAS ENTSTEHT

Lilly — kennt Lena (GF)
Calimero — kennt Maja
Mama — kennt die Firma

Kein Projekt. Kein IT-Ticket. Kein Budget.

DAS SCHLÜSSELGESPRÄCH

„Das macht das ERP doch nicht von selbst.“

„Nein. Die Daten waren vorhanden.
Die Verknüpfung fehlte.“

DER TRAININGS-LOOP

Drei Quellen, ein Bild

MAJA → CALIMERO

Diktiert alles was stört, nicht läuft, wo sie nachschauen muss. Calimero transkribiert und fragt zurück. Verständnis-Layer entsteht.

ERP ROHDATEN

Aufträge, Bestände, Lieferdaten. Täglich exportiert, automatisch eingespeist. Zahlen ohne Bedeutung — bis der Verständnis-Layer drübergelegt wird.

LENA → LILLY

Was die Inhaberin braucht, was sie stört, wie sie denkt. Lilly gibt Lenas Perspektive und Kontext weiter — damit ein Gesamtbild entsteht.

MAMA

Pan Tore · Alles fließt

↺ Fragen trainieren Mama weiter. Jede Anfrage, jede Korrektur, jede neue Erkenntnis fließt zurück.
„Die KI ist nur so klug wie die Bedeutung, die die Menschen ihr geben."

ERGEBNIS — KEIN PROJEKT · KEIN BUDGET · KEINE NEUE SOFTWARE

Was sich verändert hat

68 % → 91 %	9 → 4 Tage	€ 0
TEILEVERFÜGBARKEIT	DURCHLAUFZEIT	INVESTITION

Lilly kennt Lena. Calimero kennt Maja. Mama kennt die Firma.
Das Urteil bleibt beim Menschen — immer.

Workflows wandern nicht auf Befehl. Sie wandern, weil das Neue einfach besser funktioniert.

„Wurzelmann hat angerufen. Nicht um sich zu beschweren. Um zu fragen, ob das so bleibt.“

IHRE NÄCHSTEN SCHRITTE

Die Frage ist nicht: „Welches KI-Tool kaufen wir?“

1 · WO IST IHR ENGPASS?

In 90 % der Fälle: Koordination und Informationsverarbeitung in der mittleren Führungsebene.
Genau das, was KI als erstes übernimmt.

2 · WELCHER WORKFLOW ZUERST?

Nicht der komplexeste — der mit dem höchsten Hebel.
Angebotsbearbeitung, Auftragsbestätigung, Disposition.
Einen beweisen. Dann mehr.

3 · WER BAUT DIE BRÜCKE?

Für Ihre mittlere Führungsebene — bevor die Transformation angekündigt wird.
Das ist keine HR-Frage. Das ist Ihre Führungsaufgabe.

TOC-PERSPEKTIVE

KI ändert nicht das Prinzip — KI ändert, wo der Engpass ist.
Der Engpass war Ausführung. Er ist jetzt Urteilsvermögen.
Das müssen Sie entwickeln — nicht wegoptimieren.

Salim Ismail: ▶ Video-Keynote (YouTube) · 🌐 openexo.com · Pilot-Programm · 📺 @salimismail

IHRE FRAGE FÜR DIE NÄCHSTE STUNDE

„Welcher Ihrer Prozesse würde mit KI-Unterstützung sofort 10× schneller werden — und wo liegt heute das größte Hindernis?“

— oder —

„Könnte ein 3-Personen-Team mit KI-Agenten Ihr margenstarktes Geschäft in 90 Tagen nachbauen?“